



MEMÒRIA 2020
BIBLIOTECA JULIÀ CUTILLER
MARÇ 2021

Sumari

- 0. Introducció
- 1. Dades estructurals de la Biblioteca
- 2. Dades del servei
- 3. Recursos
 - 3.1. Recursos humans
 - 3.2. Accions formatives del personal
 - 3.3. Edifici – equipament
 - 3.4. Recursos econòmics
 - 3.5. Fons documental
- 4. Serveis
 - 4.1. Servei d'informació i orientació
 - 4.2. Servei de préstec i consulta
 - 4.3. Servei d'accés a les TIC
 - 4.4. Formació i suport
 - 4.5. Activitats culturals
- 5. Difusió de la Biblioteca
- 6. Conclusions i projectes de futur
- 7. Annexos

0. Introducció

Aquest document pretén recollir les dades més significatives de la Biblioteca Julià Cutiller de l'any 2020. La redacció d'aquesta memòria ha comportat una feina prèvia d'anàlisi de les estadístiques i resultats.

L'objectiu és donar a conèixer quines han estat les accions que s'han realitzat durant tot l'any per tal d'oferir el millor servei possible als usuaris d'aquest equipament.

L'any 2020 ha estat excepcional a causa de la crisi sanitària de la COVID-19 i les restriccions de servei que ha produït. Les dades estadístiques, així com les dades relatives al servei s'han vist completament alterades i han sofert contínues alteracions en funció de l'adaptació a les restriccions indicades pel Procicat en cada moment.

1. Dades estructurals de la Biblioteca

NOM	BIBLIOTECA JULIÀ CUTILLER
Municipi	Llagostera
Població a la que atén	8.453 habitants
Adreça i altres dades de contacte	Lleó I, núm. 2 ; 17240 – LLAGOSTERA Telf.: 972 83 00 08 c/e: biblioteca@llagostera.cat Web: http://www.bibgirona.cat/biblioteca/llagostera
	El 28 de novembre de 1982 a l'antiga seu de la plaça Llibertat número 1 (Casa de les Vídues). Estrena del nou edifici del carrer Lleó I, núm. 2: 11 de juliol de 2011 Inauguració de la nova seu: 10 de setembre de 2011 La biblioteca actual s'integra dins del Centre Cultural Can Roig, que és el resultat d'una intervenció de reforma i ampliació de l'edifici d'una antiga fàbrica de suro, situada a la confluència dels carrers Ganix i Lleó I. La Biblioteca ocupa la totalitat de la planta baixa del nou centre cultural. El projecte per dur-la a terme va ser aprovat a finals de l'any 2006 i adjudicat a l'arquitecte Mateu Barba, de Setarquitectes. La senyalètica del centre és obra de Jaume Colomer. Superfície: Més de 850 m2 de superfície útil, front als 180 m2 que

Emplaçament	ocupava l'antiga biblioteca.
Personal	Personal de la Biblioteca: Marta Ventura Sureda (tècnica-auxiliar), Olga Pascual Gifre (tècnica-auxiliar), Mercè Pérez Piñol (directora-bibliotecària) i Begoña Álvarez (directora-bibliotecària a partir del 3 de juny). La Marta Ventura té actualment una reducció de jornada per tenir cura d'un fill menor (33%). *El total de persones que hi treballa difereix del que estableix el Mapa de Lectura Pública de Catalunya com a recomanables. Per a municipis de 5.000 a 10.000 habitants, el Mapa recomana 1 director-bibliotecari, 3 tècnics auxiliars i de 0 a 1 ajudants de servei. En total, de 4 a 5 persones. Actualment, treballen a la Biblioteca 2,67 persones.
Voluntariat	Durant els dos primers mesos del 2020, hi ha treballat una voluntària: Margarita Noguera Román (2 hores els dimarts, de 17:00 a 19:00 h.)
Altres	La Biblioteca compta amb el suport informàtic de David Otero, que ens resol les incidències concretes o generals de tipus informàtic.

Missió

La Biblioteca Pública Julià Cutiller és un servei públic i gratuït, obert a tothom, amb especial atenció als seus habitants. Facilita l'accés a la informació, la formació i el lleure i contribueix a dinamitzar el municipi utilitzant tots els recursos al seu abast, en un espai de convivència i d'integració. S'adapta a les necessitats canviants dels usuaris, obre els seus serveis a l'exterior i pretén millorar la societat facilitant la creació de coneixement en la seva comunitat.

Visió

La Biblioteca Julià Cutiller pretén ser:

- Un agent comunitari amb capacitat real de contribuir a la transformació social del seu entorn i pel progrés cultural i artístic local.
- Un espai on es treballa de manera intensiva pel foment de l'hàbit i la competència lectora.
- Un centre local d'educació i aprenentatge al llarg de tota la vida, ja que la necessitat d'una formació contínua fan que les biblioteques siguin un suport per a l'educació i la formació permanent i paral·lela. En la mateixa línia, es treballa per eradicar l'analfabetisme digital.

- Un centre d'informació local i general facilitador de tot tipus d'informació als usuaris, inclosa la informació de la localitat.
- Un centre de trobada i espai d'integració social, ja que les biblioteques tenen les condicions idònies per acollir i integrar els diferents grups socials i treballar per evitar la fractura social.
- Un espai inclusió amb les persones amb diversitat funcional.

Valors

- Excel·lència en el tracte, la professionalitat i els serveis que oferim
- Proximitat amb les persones i les entitats a fi de crear vincles productius
- Transversalitat i transparència en les nostres accions
- Flexibilitat per adaptar-nos als canvis i necessitats canviants de la població
- Inclusius amb totes les persones

2. Dades del servei

La Biblioteca Julià Cutiller de Llagostera és un equipament públic d'àmbit local que facilita tot tipus d'informació i coneixement a la ciutadania de Llagostera. Aquest equipament és d'entrada lliure per a tothom i dona accés a la lectura, a la cultura i a l'educació.

El fons documental, els recursos tecnològics disponibles i la difusió d'activitats culturals i lectures són els pilars bàsics amb què treballa l'equip de la biblioteca per satisfer les necessitats de la comunitat, en un marc democràtic, igualitari i de valors humanístics.

La biblioteca disposa d'una Sala Polivalent pròpia amb una capacitat per a 30 persones per fer activitats i exposicions. D'altra banda, per a la realització d'activitats per les quals es necessita un aforament més elevat, en fa ús també de la sala polivalent del Centre Cultural Can Roig.

Aquest any **2020**, la Biblioteca ha rebut **un total de 12.648 visitants**, una mitjana de **64,5 usuaris diaris** en els **196 dies d'obertura**, i s'han realitzat **uns 10.751 préstec de documents** en les seves **30 hores** setmanals d'obertura al públic

Hem d'assenyalar que per "visitants" a la biblioteca entenem cada cop que un usuari entra al centre, fet que es comptabilitza amb el comptador electrònic instal·lat al costat de l'arc anti-furts de l'entrada.

El total de visitants que enregistra el comptador es divideix per 2, per comptar només l'entrada de la persona que visita la biblioteca i després es resta el 10%. Aquest 10% té en compte les entrades i sortides del personal del centre, operaris, personal de l'ajuntament, tècnics, persones que estant a la biblioteca entren i surten més d'un cop, etc., ja que no són pròpiament persones que fan ús del centre.

La Biblioteca ha obert amb l'horari següent:

Matins de dilluns, dimarts i dijous de 10 a 13:30 h
Tardes de dilluns a divendres de 16:00 a 20:00 h
Dissabtes de 10 a 13:00 h (a l'estiu tancat)

- La biblioteca ha obert un total de **196 dies**. Ha tancat tres setmanes durant el mes d'agost i 5 dies al Nadal donada la dificultat de compatibilitzar les vacances del personal i el correcte funcionament del servei.

Total d'hores d'obertura al públic (un cop superada la restricció d'horaris de la desescalada post-confinament domiciliari): **30 hores setmanals a l'hivern**¹

¹ Aquest 2020, hem reduït les hores d'obertura al públic per la necessitat d'hores a porta tancada. Establim 30 hores setmanals, en sintonia a l'estàndard indicat al Mapa de Lectura Pública.

RESUM DADES 2020**Visites a la biblioteca**

Visites sense desglossament	12.648
Visites en línia (web i xarxes)	1.870
Visites presencials/dia (mitjana)	64,5

Fons de Documents

Total Fons Documental	29.284
Documents en Préstec	27.698
Documents exclosos	1.586

Carnets Usuaris/es

Carnets Totals	4.431
Carnets Infantil i Joves	1.230
Carnets Adults	3.167
Carnets entitats	29

Documents prestats

Doc. Prestats Total	10.751
Prestats Llibres	8.084
Prestats Revistes	599
Prestats DVD's	1.912
Prestats Sonors	143

***Préstec digital plataforma eBiblio**

Altes d'usuaris durant el període	56
Usuaris amb activitat (no repetits)	71

Préstecs primaris	506
Renovacions	27
Préstecs totals	533
<i>*Es constata un increment molt notable respecte les dades 2019, pensem que provocat per la situació sanitària actual.</i>	
Préstec Interbibliotecari	
Documents Servits	531
Documents Rebuts	534
Préstecs	
Préstecs. Usuaris Total	10.750
Préstecs Adults.Total	6.592
Préstecs. Infants i Joves.Total	3.370
Préstec. Entitats. Total	489
TIC. Noves Tecnologies	
Usuaris. Ús TIC 2020	1.382
Usuaris. Ús Wifi 2020	401
Sessions Obertes PC's 2020	1.382
Activitats lectores i culturals	
Número Actes 2020	30
Número Assistents adults 2020	423
Número Assistents infants 2020	283
Número Assistents juvenil 2020	0
Visites escolars	
Número de visites 2020	9

Número d'assistents 2020

151

3. Recursos

3.1. Recursos Humans

L'equip humà de la Biblioteca Julià Cutiller està format per 3 persones:

Nom i càrrec	Formació i any d'incorporació		Tasques	Dependència administrativa	
					Jornada
Begoña Álvarez Directora Bibliotecària	Llicenciatura Documentació	en	Responsable de la direcció i gestió; Supervisió equip de treball; Adquisicions;	Ajuntament de Llagostera Personal funcionari	Jornada completa 37,5 hores
	Llicenciatura Història de l'Art	en	Gestió pressupostària; A2		
Marta Ventura Tècnic Auxiliar de Biblioteca	Llicenciatura Filologia catalana	en	Tasques tècnic auxiliar biblioteques C1	Ajuntament de Llagostera Personal laboral	Reducció de jornada del 33% 25 hores
Olga Pascual Tècnic Auxiliar de Biblioteca	Diplomatura Relacions laborals	en	Tasques tècnic auxiliar biblioteques C1	Ajuntament de Llagostera Personal laboral	Jornada completa 37,5 hores

*Nota: No es situa dins els estàndards que, en matèria de personal, marca el Mapa de Lectura Pública de Catalunya. Segons ACORD GOV/107/2014, de 15 de juliol, pel qual s'aprova el Mapa de la Lectura Pública de Catalunya, els paràmetres que s'atorguen a Llagostera són:

Personal			Horari setmanal
1 bibliotecari	3 tèc. aux.	0-2 sub.	30h

Situació real de la Biblioteca

Personal			Horari setmanal
1 bibliotecari	2 tèc. aux. (1 d'ells amb reducció de jornada del 33%)	0 sub.	30h

3.2. Accions formatives del personal

Cursos realitzats durant l'any:

Begoña Álvarez (Directora-bibliotecària)

Nom de la formació	<i>Com crear un Projecte de Biblioteca Social mitjançant el Treball Comunitari</i>
Data	3 i 24 de novembre 2020
Lloc/format	Virtual
Organitza	Servei de Biblioteques del Departament de Cultura
Continguts	Curs que pretén assolir els següents objectius: identificar la funció social de la Biblioteca Pública, adquirir estratègies per treballar el projecte de Biblioteca Social conjuntament amb la comunitat, donar a conèixer la tasca social de la Biblioteca i fer visible allò invisible a part de gestionar el conflicte
Hores	8 hores

Nom de la formació	<i>Biblioteques inclusives: els fons adaptats i la lectura fàcil a les biblioteques públiques</i>
Data	16 i 23 de febrer 2019
Lloc/format	Virtual
Organitza	Servei de Biblioteques del Departament de Cultura
Continguts	Curs per donar a conèixer els fons adaptats i proporcionar eines al personal de les biblioteques per prescriure aquests materials.
Hores	8 hores

Nom de la formació	<i>Catalogació i format RDA: el nou estàndard. Mòdul introductori</i>
Data	Del 7 al 18 d'octubre
Lloc/ format	Campus Virtual COBDC
Organitza	<i>COBDC – Col·legi oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya</i>
Continguts	• El perquè i els objectius del nou estàndard • El model conceptual: FRBR-LRM • Principals característiques de RDA enfront AACR2
Hores	10 hores lectives

Marta Ventura (Tècnic Auxiliar de Biblioteca)

Data	19 de febrer 2020
Lloc/format	Sala de formació de la Biblioteca Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques
Continguts	Presentació d'un laboratori de lectura "Elixir emocional" a les biblioteques
Hores	2 hores

Nom de la formació	<i>Com dissenyar laboratoris creatius i sensorials a partir de la lectura de llibres àlbum</i>
Data	2 de novembre 2020
Lloc/format	Virtual
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Xerrada virtual amb l'objectiu de conèixer millor els àlbums il·lustrats
Hores	1,5 hores

Olga Pascual (Tècnic Auxiliar de Biblioteca)

Nom de la formació	Sessió formativa sobre la nova web bibgirona
Data	20 de gener 2020
Lloc/format	Auditori gran de la Biblioteca Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Sessió formativa per aquelles biblioteques que no varen poder venir a la primera sessió
Hores	3 hores

Nom de la formació	<i>Presentació dels laboratoris de lectura</i>
Data	19 de febrer 2020
Lloc/format	Sala de formació de la Biblioteca Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques
Continguts	Presentació d'un laboratori de lectura "Elixir emocional" a les biblioteques
Hores	2 hores

Nom de la formació	Eines digitals
Data	12, 19 i 26 de juny i 3 de juliol
Lloc	Virtual
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Curs dirigit a bibliotecaris amb l'objectiu de mostrar diferents eines digitals i 2.0 per estalviar temps en les tasques quotidianes i millorar la coordinació del treball en equip.
Hores	12 hores

3.3. Edifici – Equipament

L'edifici, en termes generals, es troba en un bon estat de conservació gràcies al manteniment per part de l'Ajuntament. Durant l'any 2020 s'ha donat solució parcial als problemes de filtracions d'aigua que es venien produint des de feia anys. En concret, s'ha resolt la filtració procedent de la sala d'adults. Ha consistit en una modificació en una de les corredisses de vidre que donen al pati per fer-la fixa, la instal·lació d'un desguàs a la sortida d'emergències de la mateixa sala que dona al pati i en la substitució del terra malmès per les pròpies filtracions.

Per una altra banda, s'ha realitzat una actuació a les dues portes exteriors de l'edifici perquè no tancaven adequadament. La solució ha estat canviar els vidres i disminuir així el pes de les portes.

Finalment, constatar que encara continua pendent l'actuació per a resoldre l'evacuació de l'aigua que es filtra a través del lavabo del personal.

3.4. Recursos Econòmics

La Biblioteca és un equipament de titularitat municipal gestionada en col·laboració amb la Diputació de Girona i amb el suport del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya. L'Ajuntament es fa càrrec de les despeses que es generen de l'edifici, personal, material, fons i activitats de la Biblioteca. Per l'any 2020, la dotació pressupostària destinada a aquestes despeses ha estat la següent:

	Valoració
Personal	Dades no disponibles
Subministres	Dades no disponibles
Manteniment edifici	Dades no disponibles
Activitats	6.000€
Material específic biblioteca (despeses diverses)	4.500€

Les quantitats destinades per les diferents institucions a l'adquisició de fons en el transcurs del 2020 han estat:

Ajuntament de Llagostera		
Adquisició i subscripcions (vinculat a la subvenció de l'OSIC). La partida és de 4.000€, però es recuperen 3.000€ de la subvenció		1.000€
Generalitat de Catalunya i Diputació de Girona		
Diputació de Girona (ADG)	Adquisicions llibres i fons audiovisual (CD's i DVD's)	0 €
*A causa de la situació excepcional de la pandèmia, aquesta subvenció va quedar aturada i no es va recuperar	CLER – Grup de treball del Club de Lectures Recomanables. Adquisició exclusiva de fons infantil	0€
Generalitat de Catalunya i Diputació de Girona	Subscripcions publicacions periòdiques	2805.31€
	Subscripcions diaris	1.135€
	Dotació adquisició de fons a la <i>Fira Liberisliber</i> de Besalú	525€
Generalitat de Catalunya	Adquisicions llibres en català i occità (SAB) – OSIC (subvenció en espècies)	6.000€
	Adquisició de llibres i de diaris (OSIC) – Compra directa	3.000€
Ministeri de Cultura		0€
Total		14.465,31€

Observacions:

- La quantitat consignada a subscripcions a publicacions periòdiques de la Generalitat i la Diputació és aproximada. En la realitat, l'edició de publicacions periòdiques és de vegades inconstant i no podem fer números tan arrodonits com en el cas dels llibres.
- El pressupost de l'Ajuntament destinat a fons s'ha gastat en la seva totalitat.
- La subvenció ADG, destinada a l'adquisició de llibres i fons audiovisual es preveia que havia de ser de 7.500€ (6.000€ per a llibres i 1.500€ per a fons audiovisual). Finalment, s'ha perdut perquè, arran de l'esclat de la pandèmia, el concurs públic vinculat a aquesta línia de subvenció va quedar aturat i, per tant, el contracte que finalment s'ha signat correspon al pressupost assignat a l'any 2021.

3.5. Fons Documental

Segons els estàndards del Mapa de Lectura Pública, la Biblioteca Julià Cutiller és una biblioteca que ha de comptar amb un **fons mínim de 20.393** documents per tal de donar resposta a les necessitats canviants dels usuaris de Llagostera i contemplar la seva diversitat cultural i generacional. Actualment la biblioteca no es troba dins el que marquen els estàndards. Es detecta que no s'ha anat realitzant l'esporga necessària i, per tant, existeixen molts documents obsolets i/o envellits que caldria desestimar.

- **29.284:** al tancament de l'any 2020 s'oferien **79** documents més respecte l'any 2019. El creixement del fons ha estat pràcticament zero; el resultat de l'esporga iniciada durant l'últim trimestre de l'any

- ✓ **3,4 documents per habitant**
- ✓ **Recomanacions internacionals: 2,5 docs./hab**

- ⇒ Altes de fons 2018: 1.800
- ⇒ Altes de fons 2019: 1.087
- ⇒ Altes de fons 2020: 838

3.5.1 PROCÉS D'ESPORGA DE FONS

La finalitat del procés de desselecció del fons és oferir una col·lecció de qualitat als usuaris. L'esporga ha de ser una via cap a la millora de la qualitat del servei.

La Direcció de la biblioteca detecta problemes pel que fa a la qualitat i quantitat del fons de la Biblioteca i sol·licita al Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona suport per a la

realització d'esporga. Des de fa anys no s'ha realitzat de manera continuada per manca de personal.

Durant el mes d'octubre ens realitzen un estudi del fons.

Les conclusions són les següents:

Segons el Mapa de Lectura Pública a la Biblioteca de Llagostera li correspon un **fons de 21.133 documents**.

A octubre de 2020, quan ens posem en contacte amb ells per demanar assessorament per fer una revisió i esporgada del nostre fons, tenim 29.234 documents. Per a realitzar els càlculs no s'ha tingut en compte ni les publicacions periòdiques ni els documents de col·lecció local. Per tant, tenim **8.000 documents més** dels que hauríem de tenir.

Es fa un estudi del fons i es treuen diverses conclusions:

- Dels 8.000 documents que la biblioteca té de més, gairebé la meitat correspon a audiovisuals i l'altra meitat a llibres.
- Els més de 4.000 llibres que la biblioteca té de més estan repartits entre coneixements d'adults (2.659) i ficció infantil (2.304).
- Ficció d'adults i coneixement infantil estan, en canvi, per sota dels estàndards. Ficció d'adults per poc (396 documents), però caldrà restar-hi documents envellits i/o obsolets que faran que encara quedi més per sota. Coneixements infantil està 881 documents per sota del què hauria d'estar i a aquesta quantitat caldrà sumar-hi igualment els documents envellits i/o obsolets.

A partir d'aquí, tenim una primera reunió amb la persona que ens assessora per exposar quines són les nostres principals necessitats i, a partir d'aquí, s'ha elaborat un pla d'actuació que s'haurà de dur a terme en diverses fases perquè el volum de material obsolet és molt gran.

Durant el mes de novembre 2020 el personal de la Biblioteca inicia una primera fase d'esporgada, amb l'assessorament continu del Servei de Biblioteques i atenent a criteris tècnics (materials, quantitatius i qualitatius). Acabant l'any 2020 s'ha aconseguit esporgar pràcticament tota la secció de llibres d'imaginació infantil.

Evolució del fons documental (sense revistes)

Any	2017	2018	2019	2020
Fons total	26.662	28.224	29.205	29.284
Increment		5,9%	3,5%	0,002

DONACIONS

La Biblioteca ha rebut de l'ex Consellera de Cultura, la Mariàngela Vilallonga (filla de Llagostera), la donació de part de la seva biblioteca personal.

4. Serveis

- **La col·lecció** es compon de: llibres, revistes, còmics, música, pel·lícules i CD's. Inclou totes les àrees temàtiques i la col·lecció s'intenta tenir permanentment actualitzada i a disposició de l'usuari lliurement.
 - S'han fet un total de 4 guies de novetats adults, 4 novetats infantils, i 1 de novetats audiovisuals.
- **Consulta i préstec:** tots els documents es troben a disposició de l'usuari, ja sigui per a la seva consulta a sala o per a ser deixats en préstec. Els audiovisuals també poden ser utilitzats a la mateixa biblioteca.
- **Préstec interbibliotecari i préstec a entitats:** la biblioteca facilita l'accés a part del fons del Sistema de Lectura Pública de Catalunya per mitjà del préstec interbibliotecari gratuït.
- **NOU! Préstec a domicili:** Servei de préstec a domicili per a persones grans o amb mobilitat reduïda.
- **Servei d'informació i orientació:** els professionals que treballen a la biblioteca ofereixen informació i orienten dels serveis de la biblioteca. Poden fer-se consultes, pròrrogues de préstec, sol·licituds i peticions per telèfon i per correu electrònic: biblioteca@llagostera.cat
- **Servei d'accés a Internet:** El servei d'Internet és de lliure accés i gratuït per a tothom. L'objectiu del servei és garantir la possibilitat d'accés a Internet de tota la població i potenciar-ne la utilització i el coneixement.
- **Activitats de promoció cultural:** es programen activitats infantils-familiars i d'adults que tinguin per objectiu el foment de la lectura, el diàleg social i la participació ciutadana.
- **Visites de formació d'usuaris:** s'ofereixen a grups escolars o entitats diverses i pretenen ampliar els coneixements dels serveis de la biblioteca adequant-los als diversos nivells i necessitats.
- **Servei de reprografia:** la biblioteca disposa en accés lliure d'una fotocopidora i impressores. Els preus per utilitzar aquest servei es regiran pels preus públics que s'estipulin a l'Ajuntament.

La Biblioteca ha tingut **12.648 visites durant l'any**, el que equival a una mitjana de **64,5 usuaris per dia de servei**. Això significa una important disminució respecte l'any anterior, causada directament per la situació de pandèmia. Si l'any 2019 es va obrir 265 dies, durant l'any 2021 es

va obrir 196 dies. A això cal sumar el fet que, de manera general, l'ús de la biblioteca ha disminuït per les pràctiques d'autoconfinament i disminució de vida social, que durant el primer semestre de l'any no hi van haver classes escolars presencials.

Fer notar que tampoc ha estat possible realitzar visites escolars. Les que ja estaven fixades per al primer trimestre van quedar sobtadament cancel·lades per l'estat d'alarma. Durant el primer trimestre del curs 2020-21 es reprèn el contacte amb les escoles per donar a conèixer la carta de serveis als centres d'ensenyament i s'estableix un nou calendari de visites per al primer semestre 2021.

4.1 Servei d'informació i orientació

L'Equip humà que treballa a la biblioteca orienta i assessora als ciutadans sobre el ventall de serveis que s'ofereix a la biblioteca. Algunes de les tasques més habituals del personal són:

- A.- Assessorar en consultes de documents o informació mitjançant catàleg propi - o extern -. Destacar la tasca de prescripció lectora tan important que es realitza.
- B.- Fer préstec de documents - individuals o en lots - a particulars, famílies i col·lectius (centres educatius, entitats, etc.)
- C.- Respondre a sol·licituds i demandes de compra de material documental (desiderates).
- D.- Respondre a les necessitats dels ciutadans, centres d'ensenyament i entitats sobre documents, informació o dades, en forma presencial o virtual.
- E.- Realitzar i coordinar activitats de difusió lectora i cultural que fomentin el coneixement i la cultura al nostre municipi.
- F.- Assessorar en l'ús de les noves tecnologies i en l'ús de la xarxa wifi dins l'equipament.
- G.- Informar i actualitzar les nostres webs i les nostres xarxes socials.

La Biblioteca de Llagostera disposa de pàgina web pròpia i treballa intensament per dinamitzar les xarxes socials – en aquests moments només es disposa de compte propi a Facebook - per arribar e informar virtualment als nostres usuaris. Per altra banda, participa al canal d'IG de l'Àrea de Cultura @culturallagostera.

També s'utilitzen eines del núvol com Drive o programari Canva.

Visites mensuals Biblioteca de Llagostera 2020							
Gener	2.423	Abril	0	Juliol	894	Octubre	1.441
Febrer	2.862	Maig	0	Agost	360	Novembre	929
Març	708	Juny	197	Setembre	1.699	Desembre	1.135
Visites totals (anual) 12.648							

<i>Dies obertura del servei 2020</i>	196
Visites totals	12.648
Mitjana de visites mensuals	1.054
Mitjana de visites diàries	64,5
Mitjana de préstecs diaris	54,8

Mitjana de préstecs mensuals	895,8
Visites en línia totals	1.870
Visites a web de la Biblioteca	1.719
<u>Total carnets de biblioteca</u>	*4.431 (93 altes respecte l'any anterior)

* Representa el 52,4% de la població total del municipi

4.2 Servei de Préstec i consulta

La Biblioteca disposa d'un fons documental variat i divers. Els usuaris poden fer préstec d'aquests documents i emportar-se el material a casa per la seva lectura o visualització. El volum de material documental en préstec per persona són 15 llibres, 5 revistes, 5 dvd's i 5 Cd's durant 30 dies.

Durant aquest 2020, s'han fet **10.750** préstecs per tipus d'usuari ; **3.370** d'usuaris infantils i joves, **6.592** usuaris adults i **489** préstecs a entitats.

Quantitat de préstecs totals anuals	Préstecs per habitant
ANY 2020: 10.751	• Any 2020: 1,27
ANY 2019: 17.593	• Any 2019: 2,08

Taula. Préstec per Tipus de Document: Llibres. Revistes. DVD. CD

<i>Biblioteca de Llagostera 2020</i>	Transaccions de préstec per tipus de document	Renovacions per tipus de document	Total préstecs per tipus de document
Documents prestats total	8.552	2.199	10.751
Documents prestats llibres i fullets	6.381	1.703	8.084
Documents prestats publicacions periòdiques	459	140	599
Documents prestats sonors	104	*39	143
Documents prestats audiovisuals	1.600	312	1.912
Documents prestats electrònics	4	5	9
Documents prestats altres	4	0	4

Es valora com a molt positiu que es disposi de pressupost municipal per garantir el creixement de la col·lecció.

- El fons **audiovisual** és el segon grup de documents més prestats. Cal adaptar-se a la demanda i anar ampliant i millorant aquesta col·lecció. És un material molt atractiu i molt ben valorat per l'usuari però a la vegada fàcilment deteriorable.
- Detectem una baixa de préstecs en el material sonor. Es percep la necessitat de fer prescripció musical i dinamitzar el fons a través d'altres accions que ja no passen pel préstec: selecció de música temàtica a través del compte de spotify, concerts en directe, efemèrides ...

Taula. Préstec per tipologia d'usuari

Biblioteca de Llagostera 2020	Transaccions de préstec per tipus d'usuari	Renovacions per tipus d'usuari	Total préstecs per tipus d'usuari
Usuaris de préstec PERSONES TOTAL	8.202	2.059	10.261
Usuaris de préstec INFANTS I JOVES TOTAL	2.807	563	3.370
Usuaris de préstec ADULTS TOTAL	5.201	1.391	6.592
Usuaris de préstec ENTITATS TOTAL	350	139	489

Taula. Préstec interbibliotecari (de biblioteca a biblioteca) i préstec a entitats

Biblioteca de Llagostera 2020	Documents originals inclosos en un lot	Documents originals un per un	Total documents originals	Total
Documents servits a altres biblioteques total		531	531	531
Documents servits a biblioteques catalanes total		531	531	531
Documents rebuts des d'altres biblioteques total	27	507	534	534
Documents rebuts des de biblioteques catalanes total	27	507	534	534

4.3 Servei d'accés a les TIC

El servei de Noves Tecnologies és d'accés lliure i gratuït per a tothom. Els menors de catorze anys necessiten l'autorització del pare o la mare per l'ús d'ordinadors i wifi.

L'objectiu del servei és garantir la possibilitat d'accés a les noves tecnologies a tota la població, tant en programes d'ofimàtica com en l'accés a Internet per evitar l'escletxa digital entre la població. També disposem de servei d'accés a la xarxa Wifi a tot l'equipament per a usuaris amb noves eines tecnològiques com són les tauletes, els smartphones o els portàtils.

Formació TIC

Durant el 2020, a través de la Central de Biblioteques de la Diputació de Girona, estaven programats 4 tallers en formació TIC per als usuaris de la biblioteca (sobre l'ús de Google Drive, els àlbums de fotografies digitals, processador de textos i gestions quotidianes a Internet). Malauradament, a causa de les restriccions ocasionades per la pandèmia, es van haver d'ajornar diverses vegades i, finalment, s'han tornat a calendaritzar per la primavera i tardor 2021.

Taula. Relació de connexions a la xarxa al llarg del 2020

TIC 2020 Dades Puntxarxa		
Visites en línia totals	1.870	
Visites a webs de la pròpia biblioteca	1.719	
Visites a altres recursos en línia de la pròpia biblioteca	151	
Usuaris d'internet i ofimàtica total	Actius	Sessions
Usuaris d'internet i ofimàtica sense desglossament per edat	218	1.382
	Usuaris	
Espai Wifi	401	

4.4 Formació i suport

El personal de la Biblioteca assessora sobre l'ús i el funcionament de la Biblioteca a través de visites programades d'escoles i/o entitats i en l'atenció personalitzada.

Durant l'any 2020 un total de **96 alumnes** han vingut a la biblioteca a realitzar visites.

La xifra, respecte els anys anteriors, és molt petita. La situació de pandèmia ha impedit la realització normal de les visites escolars, tant per les restriccions que han afectat als CEIP, com les que han afectat a la normal activitat de la Biblioteca.

Altres serveis als centres d'ensenyament del municipi en temps de pandèmia

Mesos de confinament domiciliari (primavera 2020)

- Elaboració per part del personal de la Biblioteca d'un vídeo tutorial on s'explica com accedir als continguts disponibles des del servei de préstec digital d'eBiblioCat. S'envia a les les escoles per tal que el puguin fer arribar a totes les famílies.
- S'elabora un recull de recursos gratuïts, actualitzat setmanalment i disponible des de la web de la Biblioteca.

Primer trimestre del curs 2020-21

S'actualitza i envia als centres la carta de serveis als centres d'ensenyament. S'inicien els contactes per a començar a realitzar visites escolars en el moment que les restriccions ho permetin.

Programa d'assessorament i suport a les biblioteques escolars

Programa impulsat per la Central de Biblioteques de la Diputació de Girona que consisteix en l'assessorament, per part de la biblioteca pública, a les biblioteques escolars dels centres d'ensenyament primari del municipi.

- Curs 2018-19: S'adhereix al projecte l'Escola Puig de les Cadiretes. La Mercè Pérez, l'anterior directora, va iniciar la relació amb el centre i el programa d'assessorament. Només es van poder realitzar dues de les tres reunions recomanades perquè es va produir la jubilació de la Mercè. Tot i així, el centre va poder rebre els 500€ en llibres que li corresponien per adherir-se al programa. La selecció dels llibres s'ha realitzat de manera consensuada entre la biblioteca pública i la responsable de la biblioteca escolar.
- Curs 2019-20: En aquest curs s'adhereix també al programa l'Escola Lacustària i, per tant, mantenim una relació fluïda i regular amb els dos CEIP del municipi. Es realitza una primera reunió amb les dues escoles durant el mes de novembre per a detectar les necessitats i línies de treball possibles i realitzar un assessorament personalitzat i a mida per a cadascun dels centres. Posteriorment, durant el mes de febrer, es realitza una segona reunió. El projecte queda sobtadament interromput per l'esclat de la pandèmia i no es reprèn.
- Curs 2020-21: L'Escola Lacustària no pot continuar amb el projecte perquè han hagut d'utilitzar l'espai de la biblioteca escolar per ubicar aules i, per tant, únicament disposaran de biblioteques d'aula.

Durant el curs anterior va ser el primer cop que hi participaven, van fer molta i molt bona feina i finalment no van rebre la subvenció per adquisició de llibres que estava prevista.



L'Escola Puig de les Cadiretes és una escola que té biblioteques de cicle i un espai potencial que en algun moment serà la biblioteca escolar de manera centralitzada liderat per una responsable de biblioteca especialment competent i involucrada. Continuen en el projecte.

Assessorament biblioteca de l'Institut de Llagostera

La biblioteca de l'Institut durant el curs 2020-21 passa a tenir una nova responsable, la Sara Sánchez. A l'inici de curs establim contacte amb ella a través de l'anterior responsable, la Laia Nadal, ens reunim i continuem amb la relació estable de col·laboració que encara continua.

Un dels serveis que utilitzen de manera continuada és el de préstec de llibres per a la seva biblioteca de centre.

Projecte Lecxit de foment lector

Durant el curs 2019-20 la Biblioteca entra a formar part d'aquest projecte de foment lector, buscant els voluntaris, fent el contacte amb les escoles del municipi per triar els infants que poden formar part del projecte, coordinant i oferint l'espai per a les trobades de les parelles lectores.

El dia 10 de febrer organitzen una sessió de formació dirigit als voluntaris, a càrrec de l'especialista Glòria Cepero i el 17 de febrer comencen les trobades de les parelles lectores i queden suspeses a causa de la pandèmia i l'estat d'alarma el dia 12 de març.

Durant el confinament domiciliari ens posem en contacte amb voluntaris i famílies per saber si volen continuar de manera virtual. El resultat és que només una de les parelles aconsegueix recuperar un mínim de rutina en les trobades setmanals.

Un cop iniciat el curs 2020-21 tornem a contactar amb els voluntaris però, donat que el programa haurà de ser totalment virtual, valorem, voluntaris i Biblioteca, no continuar amb el projecte. El format no facilita la continuïtat especialment perquè es tracta de parelles lectores no consolidades.

4.5 Activitats culturals

Al llarg del l'any **2020**, s'han programat **30 activitats** destinades a públic infantil, juvenil i adult que contempla els objectius d'incentivar la lectura, el coneixement, el diàleg social i la participació ciutadana, amb més de **700 assistents**.

Les activitats programades són les trobades dels dos clubs de lectura per a adults de periodicitat mensual, les hores del conte per a infants (mensual) i nadons (bimensual des del segon trimestre de l'any), tallers infantils i familiars, xerrades diverses sobre temes d'interès general, presentacions de llibres, exposicions, entre d'altres.

També hi ha un programa en visites i formació d'usuaris que s'ofereixen a grups escolars o entitats diverses. L'objectiu de les visites és ampliar els coneixements dels serveis de la biblioteca adequant-ho als diversos nivells i necessitats de la població.

Taula. Desglossament activitats per tipologia i assistents

Biblioteca de Llagostera	Sessions	Assistents
ACTIVITATS TOTALS	30	706
Hores del conte	6	145 infants/ 103 adults
Clubs de lectura	10	146
Exposicions	3	
Conferències i presentacions	3	41
Altres activitats (tallers, xerrades, etc)	10	121
Audicions, concerts, projeccions i representacions	1	150
VISITES TOTALS	9	151
Visites escolars	6	107
Altres visites guiades	3	44

Actes de Sant Jordi 2020

Donada la situació de confinament domiciliari, des de l'Àrea de Cultura es planteja la realització d'una sèrie d'accions majoritàriament virtuals, entre les quals es troba l'anunci i entrega de premis del Concurs literari de Sant Jordi organitzat per la Biblioteca i l'Àrea de Cultura.

XXV Concurs literari Sant Jordi 2020 – 18à Edició Concurs punts de llibre

El 23 d'abril es van lliurar els premis de totes les categories del Concurs Literari Sant Jordi 2020. Els noms dels guanyadors/-es en totes les categories es van comunicar en un acte virtual a través del perfil d'Instagram @culturallagostera conduït per en Joan de Boer.

L'entrega de premis, comptà amb la presència virtual del regidor de Cultura l'Enric Ramionet, de la Directora de la Biblioteca Julià Cutiller i del guanyador en la categoria d'adults, en Manuel Roig Abad.

Concurs literari

El total de participants va ser de 476 nens i nenes:

Infantil A	Conte il·lustrat	158 participants
Infantil B	Conte il·lustrat	161 participants
	Poesia il·lustrada	19 participants
Infantil C	Conte	86 participants
	Poesia	52 participants

Detall dels guanyadors en la categoria infantil:

- Categoria infantil A en l'especialitat de conte il·lustrat: **Ivet Martínez Leroux** amb l'obra *El pispallibres i la Maria* per la imaginació i originalitat de la història.
- Categoria infantil B en l'especialitat de conte il·lustrat: **Yasmina Nati Sakrouhi** amb l'obra *La Nora volia viatjar* per la seva imaginació i qualitat de la il·lustració.
- Categoria infantil B en l'especialitat de poesia il·lustrada: **Emma Sánchez Comas** amb l'obra *El gos i el gat gat* per la seva imaginació i les divertides il·lustracions.
- Categoria infantil C en l'especialitat de conte: **Natana Vilanova Romo** amb l'obra *Pedra roja* per la qualitat literària i el bon desenvolupament de la història.
- Categoria infantil C en l'especialitat de poesia: **Núria El Hady Talb Bermúdez** amb l'obra *Indecisa* per l'originalitat la seva qualitat literària.

Detall dels guanyadors en les categories juvenils i adults

El nombre de treballs participants en la categoria juvenil ha estat de 71

- Categoria juvenil A: **Ruth Remus González** amb l'obra *El crit*.
- Categoria juvenil B: **Mònica Pérez Díaz** amb l'obra *L'extinció de la imaginació*.
- Categoria juvenil C: **Pau Lloveras Torrent** amb l'obra *Dins del sac*.

En la categoria d'adults, el guanyador va ser en **Manuel Roig Abad** per la seva obra *Ni un got d'orxata*, d'un total de 48 obres participants.

Concurs de punts de llibre

Total de punts de llibre presentats : **474**

- Categoria A: 163 participants
- Categoria B: 178 participants
- Categoria C: 133 participants

Guanyadors del concurs de punts de llibre:

- Categoria A (1r i 2n de Primària) : **Yeray Roldán**
- Categoria B (3r i 4t de Primària) : **Gerard Darder Benítez**
- Categoria C (5è i 6è de Primària) : **Mariona París Capdevila**

**A conseqüència de l'estat d'alarma i confinament de la població derivats de la crisi sanitària generada per la pandèmia del Covid19, els actes previstos per el lliurament de premis del certàmen literari de Sant Jordi i de punts de llibre de l'Ajuntament de Llagostera en la seva XXV edició, no es van poder realitzar amb normalitat.*

En el cas específic del concurs de punts de llibre, tant la convocatòria dels membres del jurat com el lliurament de premis del concurs, va ser ajornat.

Finalment, atenent a l'evolució de la pandèmia i l'inici del curs escolar 2020-21, es decideix convocar el jurat de manera presencial a fi de nomenar els guanyadors de les tres categories el dia 6 d'octubre 2020. Els treballs han estat exposats a la Biblioteca els mesos de gener i febrer 2021.

Programa Servei Comunitari de l'Institut de Llagostera

Entre els mesos de gener a juny la Biblioteca acull alumnes del Projecte d'Impuls del Servei comunitari per a l'alumnat de secundària obligatòria *Un món plural*. Aquests alumnes es comprometen a realitzar 10 hores de suport en la gestió del material bibliogràfic i audiovisual i suport en les activitats que es realitzin en la sala infantil.

A l'inici del curs 2019-20 es signa el conveni amb el centre i es fixa el calendari dels joves que faran les pràctiques.

El dia 2 de març iniciem el programa amb el primer dels joves però el 13 de març queda suspès per l'esclat de la pandèmia i el tancament de la Biblioteca i de l'Institut.

Durant el curs 2020-2021 l'Institut no ha posat en marxa el programa.

5. Difusió de la biblioteca

La Biblioteca utilitza diversos canals de difusió:

- Servei de Comunicació de l'Ajuntament: Notícies a la pàgina web de l'Ajuntament
- Pantalla informativa ubicada a la Plaça Catalunya
- Servei de Comunicació de l'Àrea de Cultura: llibre de l'Àrea de Cultura mensual en format digital.
- Pàgina web de la pròpia Biblioteca. Durant aquest 2020 s'ha impulsat el nou disseny des del Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona.
- Xarxes socials: perfil de Facebook de la Biblioteca i xarxes socials de l'Ajuntament (Facebook i twitter fonamentalment) i Àrea de Cultura (@culturallagostera)
- Material de difusió elaborat per la Biblioteca
- Mailing enviat des de la Biblioteca per informar de la programació o d'altre tipus d'informacions.

Existeix una adreça específica per aquest tipus de comunicació,
infobiblioteca@llagostera.cat

6. Conclusions i projectes de futur

El més destacat de l'any 2020 en relació a la gestió

- Redacció del Pla de desconfinament de la Biblioteca per a la reobertura de l'equipament després de la primera onada de la pandèmia de la Covid-19.
- Gestió de l'adaptació constant dels espais i serveis a les mesures Procicat i del compliment de les mesures sanitàries.

Perspectives de futur (2021-2023)

- Revisió dels Criteris per a l'assignació de signatures topogràfiques
- Redacció de la política de desenvolupament de la col·lecció.
- Revisió del Reglament de la Biblioteca i aprovació al Ple.
- Integració del mètode de treball per objectius i concretar procediments.
- Adequació a la diagnosi del programa biblioteques inclusives.
- Promoure la lectura com a objectiu central i diferencial de la biblioteca pública.
- Impulsar i participar en projectes cooperatius de foment de la cultura amb altres àrees municipals i agents culturals de la ciutat.

El més destacat de l'any 2020 en relació als serveis

- Adaptació dels serveis a les mesures per a la contenció del brot epidèmic de la Covid-19 (quarantena dels documents en préstec, etc).
- Posada en marxa del servei de préstec a domicili.
- Disminució considerable de l'ús dels serveis ocasionada per la pandèmia.

Perspectives de futur (2021-2023)

- Continuar amb el Projecte d'assessorament i suport de les biblioteques escolars dels CEIP del municipi.
- Crear una secció i espai de Biblioteca Jove

El més destacat de l'any 2020 en relació a la col·lecció

- La Generalitat ens atorga 500€ per gastar a la Fira Liberisliber de Besalú.
- La ràtio de documents/habitant està molt per sobre de les recomanacions que marquen els estàndards. Iniciem una esporgada del fons que ha de ser important i sostinguda en el temps.

Perspectives de futur (2021-2023)

- Continuar amb el procés d'esporgada iniciat a finals de l'any 2020.
- Mantenir un bon creixement i desenvolupament de la col·lecció.
- Dinamització de la secció musical.
- Reubicar la col·lecció local.
- Reorganitzar la secció àlbum il·lustrat.
- Incorporar les recomanacions de la diagnosi de la biblioteca inclusiva pel que fa a la col·lecció.

El més destacat de l'any 2020 en relació a la comunicació, difusió i relació amb la comunitat de referència

- Creació i participació activa al perfil IG @culturallagostera
- Disseny i posada en marxa de la nova web de la Biblioteca, impulsat des del Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
- Es treballa per continuar reforçant la difusió de les activitats i serveis de la biblioteca per diferents canals (xarxes, mailing, web, disseny de documentació de difusió, etc)

Perspectives de futur (2021-2023)

- Reforç de la imatge de la biblioteca
- Treballar per la visibilitat i presència en la comunitat de referència
- Definició d'un procediment pel que fa a la comunicació externa
- Mantenir i crear vincles participatius amb entitats del municipi
- Reiniciar la col·laboració amb la revista *El Butlletí*

El més destacat de l'any 2020 en relació a les activitats i programació cultural

- Cancel·lació, ajornament i/o virtualització de part de la programació cultural.
- Creació i planificació d'un nou club de lectura per a infants de 8 a 12 anys (primera sessió al febrer 2021).
- Augment de la coordinació, tant amb l'Àrea de Cultura com amb d'altres regidories.

Perspectives de futur (2021-2023)

- Mantenir el club de lectura per a infants de 8 a 12 anys.
- Dissenyar i planificar el cicle d'activitats dels vermutos culturals (trobades amb autores feministes, etc).
- Posada en marxa d'un club de lectura feminista.
- Ampliar l'oferta d'activitats per a públic adult i infantil.

El més destacat de l'any 2020 en relació al personal

- La Begoña Álvarez passa a ser funcionària de carrera, en condició de bibliotecària-directora de l'equipament .

Perspectives de futur (2021-2023)

- Valorar amb l'equip de Govern la possibilitat d'ampliar l'equip humà amb un tècnic auxiliar de biblioteca o cobrir les hores de reducció de la Marta Ventura.
- Formació continuada del personal.

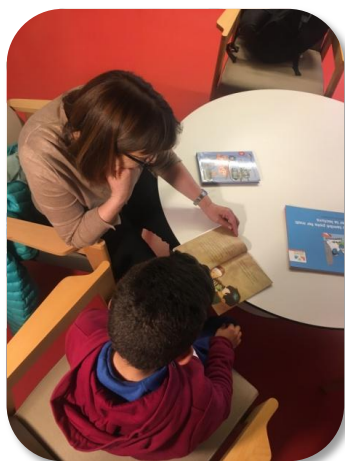
7. Annexos

Annex 1. La Biblioteca en imatges

Annex 2. Detall d'activitats realitzades a la biblioteca al 2020

Annex 3. Anàlisi de dades en relació a la pandèmia de la COVID-19

Annex 2. La Biblioteca en imatges



Annex 2. Detall d'activitats realitzades a la biblioteca durant l'any 2020

Dia	Nom activitat	Autor	Públic	Assistents
GENER				
18 de gener	Contes a 4 grapes <i>Anem a caçar un ós</i>	Olga Cercós	Infantil	19 infants 23 adults
28 de gener	Hora del conte <i>Contes clàssics sense estereotips.</i> <i>Contes de sempre i per sempre</i>	Albert Quintana	Infantil	34 infants 20 adults
29 de gener	Club de lectura, <i>Lectures de tarda</i> <i>Ragtime</i> d'E.L. Doctorow	Cristina Montiel	Adult	12 adults
30 de gener	Club de lectura, <i>Lectures de nit</i> <i>Ragtime</i> d'E.L. Doctorow	Cristina Montiel	Adult	12 adults
FEBRER				
8 de febrer	Taller infantil <i>Jocs matemàtics</i>	Lu2	Infantil	22 infants 20 adults
10 de febrer	Taller de formació del voluntariat LEXIT	Glòria Cepero	Adult	17 adults
17 de febrer	Lecxit. Sessió d'acompanyament lector	Voluntària del programa	Infantil	1 infant 1 adult
20 de febrer	Taller de màscares venecianes	Activijoc	Infantil	25 infants 24 adults
20 de febrer	Lecxit. Sessió d'acompanyament lector	Voluntàries del programa	Infantil	2 infants 2 adults
21 de febrer	Lecxit. Sessió d'acompanyament lector	Voluntàries del programa	Infantil	2 infants 2 adults
25 de febrer	Hora del conte <i>El rei Carnestoltes i altres contes</i> <i>disfressats</i>	Vadecontes	Infantil	23 infants

				24 adults
26 de febrer	Club de lectura, <i>Lectures de tarda</i> <i>Els ulls embenats</i> , Siri Hustvedt	Cristina Montiel	Adult	10 adults
27 de febrer	Club de lectura, <i>Lectures de nit</i> <i>Els ulls embenats</i> , Siri Hustvedt	Cristina Montiel	Adult	15 adults
27 de febrer	Lecxit. Sessió d'acompanyament lector	Voluntàries del programa	Infantil	2 infants 2 adults
28 de febrer	Lecxit. Sessió d'acompanyament lector	Voluntàries del programa	Infantil	2 infants 2 adults
MARÇ				
2 de març	Lecxit. Sessió d'acompanyament lector	Voluntàries del programa	Infantil	2 infants 2 adults
5 de març	Lecxit. Sessió d'acompanyament lector	Voluntàries del programa	Infantil	2 infants 2 adults
5 de març	Presentació del llibre <i>Pell de seda</i>	Maria Dolors Portas	Adult	14 adults
6 de març	Lecxit. Sessió d'acompanyament lector	Voluntàries del programa	Infantil	2 infants 2 adults
7 de març	Contes a 4 grapes De què fa gust la lluna?	Sílvia Serra	Infantil	25 adults 21 nadons
ABRIL				
23 d'abril	Anunci dels guanyadors del Concurs literari de Sant Jordi	Joan de Boer - IG Live, @culturallagostera	Per a tots els públics	70 adults 80 infants
JUNY				
6 de juny	Hora del conte <i>La casa de la mosca fosca</i> Dins de la programació de la Festa Major 2.0 de Llagostera	Alquímia musical	Infantil	25 infants
JULIOL				
14 de juliol	Dins de la programació del Club de lectura	Xerrada a càrrec de l'especialista Mita		

	<i>Solitud</i> , Víctor Català	Casacuberta	Adult	28 adults
SETEMBRE				
20 de setembre	Dins de la programació del Club de lectura <i>Sempre han parlat per nosaltres</i> , Najat El Hachmi	Tertúlia literària a càrrec de l'autora, la Najat El Hachmi i conducció de la Anna Viñas, regidora de Drets socials i feminismes	Adult	30 adults
23 de setembre	Club de lectura <i>Sedució</i> , Nadine Gordimer	Cristina Montiel	Adult	8 adults
OCTUBRE				
7 d'octubre	Presentació del llibre <i>La copa de Caldes</i> , Mateu Ciurana	A càrrec de l'autor	Adult	10 adults
27 d'octubre	Hora del conte, <i>Contes de tardor</i>	Companyia La Minúscula	Infantil	19 infants 15 adults
29 d'octubre	Dins de la programació del Club de lectura <i>La dona efervescent</i> , Mar Bosch	Tertúlia literària a càrrec de l'autora, la Mar Bosch i conduïda per la Cristina Montiel	Adult	14 adults
NOVEMBRE				
25 de novembre	Club lectures de tarda <i>Tot un caràcter</i> , Imma Monsó Format virtual	Cristina Montiel	Adult	4 adults
26 de novembre	Club lectures de nit <i>Tot un caràcter</i> , Imma Monsó Format virtual	Cristina Montiel	Adult	13 adults

Programació 2020 cancel·lada o ajornada

- Visita escolar 4rt Escola Lacustària – S’havien de realitzar els dies 18 i 20 de març 2020. Ajornades
- Presentació del llibre *“La Copa de Caldes”* – passa del 12 de març al 7 d’octubre 2020
- Activitat de foment lector per a públic infantil *“Chomón per a la mainada”* - Havia de ser el 30 de novembre) – Ajornat sense nova data
- Laboratori de lectura *“Soc un artista”*, Marta Clua " – Havia de ser 18 d’abril. Cancel·lat
- Espectacle poètic *Alcohols* - Passa del 19 de març 2020 al 18 de març 2021 dins la programació del Festival de poesia Arrima’t
- Hora del conte *Biblio...què?*, a càrrec de la Pepa Contes – Programat pel 30 de març 2020 (havia de ser el 30 de març) – Cancel·lat definitivament
- - *"En Bum i l'estel dels desitjos"* a càrrec de la companyia Homenots (havia de ser el 28 de novembre) - Cancel·lat
- **Sessions de club de lectura d’adults** aturades des del mes de març al juliol perquè els seus membres, majoritàriament, no volen fer les sessions virtualment.
- Aparador *Va de llops* – 21 d’abril al 8 de maig. Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
- Hora del conte *“Escudella de Nadal”*, Assumpta Mercader. Havia de ser el 15 de desembre. Cancel·lat
- Activitat **Scape Room temàtica bibliotecària** - Havia de ser el 22 de maig 2020. Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona. Cancel·lat

Aparadors i exposicions

- Exposició *Aprendre de lletra. L'ensenyament públic a Llagostera (1798-2019)*" projectada per l'Arxiu Municipal de Ajuntament de Llagostera amb motiu del 50è aniversari de l'escola pública Lacustària – **del 25 de gener al 7 de març**
- *Joves il·lustradores catalanes*. Exposició amb una selecció de 26 il·lustracions de joves il·lustradores catalanes – **del 4 al 26 de febrer**. Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
- Aparador *L’home a la lluna* – **del 10 al 26 de març**. Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona

Visites escolars lliures a la Biblioteca durant l'any 2020

Dia	Curs / Centre escolar	Assistents Infants	Assistents Adults
18 de febrer	Visita escolar lliure de les nenes i nens de P-3 A, de l'Escola Lacustària	11	2
20 de febrer	Visita escolar lliure dels nens i nenes de p-3 B de l'Escola Lacustària	10	2
25 de febrer	Visita dels nens i nenes de p-3 de l'Escola Lacustària	9	2
27 de febrer	Visita dels nens i nenes de p-3 de l'Escola Lacustària	9	2
5 de març	Visita dels nens i nenes de 2n cicle inicial de l'Escola Lacustària	17	1
20 de novembre	Visita escolar telemàtica als dos grups de 2n de l'Escola Puig de les Cadiretes	40	2

Altres visites

Data	Institució / organisme	Assistents
13 de gener	Hora de lectura lliure dels alumnes del Pla de Transició al treball	15 joves 1 adult
28 de gener	Visita lliure dels alumnes del Pla de Transició al treball	13 joves 1 adult
24 de febrer	Visita dels alumnes dels cursos de català del CPNL per a conèixer els serveis de la biblioteca	14 adults

Annex 3. Evolució de les condicions del servei en relació a la pandèmia de la COVID-19

TANCAMENT DE L'EQUIPAMENT	
Període en què la biblioteca es manté tancada	
Del 13 de març al dia 1 de juny	S'estableix teletreball per al personal de la biblioteca
REOBERTURA DE L'EQUIPAMENT	
	En aquesta fase els serveis presencials que es poden efectuar a la biblioteca són: ▪ Servei de préstec, amb comanda prèvia a través de telèfon o correu electrònic ▪ Servei de retorn de documents. En aquests moments la bústia es manté encara tancada i tots el préstecs s'han renovat automàticament dins el dia 1 de juliol. Quan el servei queda restablert, tots els documents que es retornen es deixen en quarantena, separats de la resta de la col·lecció, un mínim de 14 dies
FASE 1	Queden expressament exclosos de l'ordre ministerial els següents serveis:
A partir del dia 2 de juny	▪ Préstec interbibliotecari ▪ Activitats culturals ▪ Estudi a sala ▪ Ús dels ordinadors i d'altres dispositius i aparells de la biblioteca ▪ En cap cas es podrà tenir accés a la col·lecció de la biblioteca ▪ No es pot accedir a la biblioteca, només es té accés al vestíbul ▪ Qualsevol altre servei no autoritzat per l'ordre ministerial
	En aquesta fase els usuaris poden accedir a l'interior de la biblioteca amb restriccions La biblioteca reprèn els següents serveis, amb <u>cita prèvia</u> i amb <u>aforament limitat al 50%</u>: ▪ Servei d'estudi i consulta a sala

FASE 3 A partir del 25 de juny	▪ Ús dels ordinadors d'ús públic i wifi amb portàtil propi • Es restableix el servei de préstec interbibliotecari Pel que fa al servei de préstec, excepcionalment i sempre que l'aforament del moment ho permet, també es pot realitzar sense comanda prèvia. ▪ Serveis que encara NO es poden prestar: ▪ No es permet l'accés directe a la col·lecció ▪ No es permet l'accés directe a la col·lecció ▪ No es permet la lectura de premsa diària i revistes
FASE DE REPRESA A partir del 14 de juliol	En aquesta fase, els usuaris tenen accés directe a la col·lecció, a totes les sales i serveis de la biblioteca. Es poden realitzar activitats culturals de forma presencial
NOVES RESTRICCIONS D'ÚS DE LA BIBLIOTECA A partir del 30 d'octubre	La situació de la pandèmia obliga a prendre mesures especials en matèria de prestació de serveis a les biblioteques públiques per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de la COVID-19. Detall de com queden els serveis a partir del 30 de d'octubre i fins a nou avís: SERVEI DE PRÉSTEC MITJANÇANT COMANDA PRÈVIA A través de: Email: biblioteca@llagostera.cat / Telèfon: 972 83 00 08 • Es manté el servei de préstec interbibliotecari RECOLLIDA DE COMANDES Entrada per la porta del c/Lleó I núm. 2 i la sortida serà per la porta del c/Ganix HORARI: dimarts i dijous de 10 h a 13:30 h / 16 h a 20 h

NOVES RESTRICCIONS D'ÚS DE LA BIBLIOTECA A partir del 30 d'octubre	dilluns, dimecres i divendres de 16 h a 20 h dissabtes: de 10 h a 13 h DEVOLUCIÓ DE DOCUMENTS Bústia: 24 hores o presencialment en horari d'obertura de la biblioteca PRÉSTEC A DOMICILI Servei de préstec a domicili, preferentment als col·lectius més vulnerables. ACTIVITATS Es realitzen les activitats de manera telemàtica en la mesura que sigui possible. NO ESTÀ PERMÈS L' ACCÉS A LA COL·LECCIÓ, A LA SALA NI A QUALESEVOL ALTRE SERVEI QUE NO S'HAGI DESCRIT ANTERIORMENT <u>MARC LEGAL</u> <u>RESOLUCIÓ SLT/2700/2020, de 29 d'octubre, per la qual es prorroguen i es modifiquen les mesures en matèria de salut pública per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de COVID-19 al territori de Catalunya</u>
	A partir del dilluns 23 de novembre els usuaris de la Biblioteca poden tornar a accedir lliurement a les sales i a les col·leccions, mantenint les condicions de seguretat. Les activitats culturals, formatives i lúdiques, sempre que sigui possible, es reprenen de manera virtual seguint les mesures de seguretat i els protocols establerts pel Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya. Continuen sent vigents les següents obligacions: - Ús de la mascareta durant tota l'estada, tapant correctament nas i boca - Rentat de mans amb gel a l'entrada

CONDICIONS D'ÚS BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

A partir del 23 de novembre 2020

- Mantenir la distància de seguretat, amb la resta d'usuaris i amb el personal de la biblioteca

- Tots els documents consultats han de passar una quarantena de 48 hores. S'hauran de dipositar en els espais habilitats. Es recomana tocar el mínim de documents.

Es recomana continuar fent ús de la comanda prèvia per disminuir el temps d'estada a la biblioteca i minimitzar riscos.

HORARI

Dimarts i dijous de 10h a 13:30h i de 16h a 20h / Dilluns, dimecres i divendres de 16h a 20h / Dissabtes de 10h a 13h

MARC LEGAL

[Revisió de les mesures especials en matèria de prestació de serveis a les biblioteques públiques per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de la COVID-19 a partir del 23 de novembre de 2020](#)

QUADRE RESUM SETMANES I CONDICIONS D'ÚS DEL SERVEI

- Nombre de setmanes en què l'equipament ha estat tancat
- Nombre de setmanes amb sales tancades i només servei de préstec i retorn de documents
- Nombre de setmanes amb sales obertes al públic i restabliment del servei amb realització d'activitats culturals presencials
- Nombre de setmanes amb sales obertes al públic i restabliment del servei sense activitats culturals presencials

- **11 Setmanes**

- **6 Setmanes (dos períodes de 3 setmanes cadascun)**

- **16 setmanes**

- **6 setmanes**