



MEMÒRIA 2019
BIBLIOTECA JULIÀ CUTILLER
MAIG 2020

Sumari

- 0. Introducció
- 1. Dades estructurals de la Biblioteca
- 2. Dades del servei
- 3. Recursos
 - 3.1. Recursos humans
 - 3.2. Accions formatives del personal
 - 3.3. Edifici – equipament
 - 3.4. Recursos econòmics
 - 3.5. Fons documental
- 4. Serveis
 - 4.1. Servei d'informació i orientació
 - 4.2. Servei de préstec i consulta
 - 4.3. Servei d'accés a les TIC
 - 4.4. Formació i suport
 - 4.5. Activitats culturals
- 5. Difusió de la Biblioteca
- 6. Conclusions i projectes de futur
- 7. Annexos

0. Introducció

Aquest document pretén recollir les dades més significatives de la Biblioteca Julià Cutiller de l'any 2019. La redacció d'aquesta memòria ha comportat una feina prèvia d'anàlisi de les estadístiques i resultats.

L'objectiu és donar a conèixer quines han estat les accions que s'han realitzat durant tot l'any per tal d'oferir el millor servei possible als usuaris d'aquest equipament.

L'any 2019 ha estat particular a causa de la jubilació de l'anterior directora, la Mercè Pérez, i la posterior incorporació a l'equip de la nova directora, en condició de funcionària interina. Cal fer esment especial al fet que, durant aproximadament dos mesos, aquesta plaça no va estar coberta i, per tant, les dues tècnics auxiliars de biblioteca van treballar sense direcció.

Tot i les mancances que s'arrossegaven, l'últim semestre de l'any va entrar amb força i ganes de millora, i s'ha treballat a contracorrent per tal d'acabar l'any amb el grau d'assoliment que requereix la Biblioteca.

D'altra banda, en el moment d'incorporar-se la nova directora, la Begoña Álvarez, es va produir un canvi de govern a l'Ajuntament.

Aquest ha estat un any caracteritzat per l'adaptació al canvi i, tot i les dificultats, s'ha treballat intensament per iniciar nous projectes il·lusionants i per mantenir el bon servei bibliotecari que sempre ha caracteritzat a Llagostera i al seu personal.

1. Dades estructurals de la Biblioteca

NOM	BIBLIOTECA JULIÀ CUTILLER
Municipi	Llagostera
Població a la que atén	8.453 habitants
Adreça i altres dades de contacte	Lleó I, núm. 2 ; 17240 – LLAGOSTERA Telf.: 972 83 00 08 c/e: biblioteca@llagostera.cat Web: http://www.bibgirona.cat/biblioteca/llagostera
	El 28 de novembre de 1982 a l'antiga seu de la plaça Llibertat número 1 (Casa de les Vídues).

Emplaçament	Estrena del nou edifici del carrer Lleó I, núm. 2: 11 de juliol de 2011 Inauguració de la nova seu: 10 de setembre de 2011 La biblioteca actual s'integra dins del Centre Cultural Can Roig, que és el resultat d'una intervenció de reforma i ampliació de l'edifici d'una antiga fàbrica de suro, situada a la confluència dels carrers Ganix i Lleó I. La Biblioteca ocupa la totalitat de la planta baixa del nou centre cultural. El projecte per dur-la a terme va ser aprovat a finals de l'any 2006 i adjudicat a l'arquitecte Mateu Barba, de Setarquitectes. La senyalètica del centre és obra de Jaume Colomer. Superfície: Més de 850 m2 de superfície útil, front als 180 m2 que ocupava l'antiga biblioteca.
Personal	Personal de la Biblioteca: Marta Ventura Sureda (tècnica-auxiliar), Olga Pascual Gifre (tècnica-auxiliar), Mercè Pérez Piñol (directora-bibliotecària) i Begoña Álvarez (directora-bibliotecària a partir del 3 de juny). La Marta Ventura té actualment una reducció de jornada per tenir cura d'un fill menor (33%). *El total de persones que hi treballa difereix del que estableix el Mapa de Lectura Pública de Catalunya com a recomanables. Per a municipis de 5.000 a 10.000 habitants, el Mapa recomana 1 director-bibliotecari, 3 tècnics auxiliars i de 0 a 1 ajudants de servei. En total, de 4 a 5 persones. Actualment, treballen a la Biblioteca 2,67 persones.
Voluntariat	Al 2019, hi han treballat dues voluntàries: Margarita Noguera Román (2 hores els dimarts, de 17:00 a 19:00 h.) i Cristina Montiel Pérez (2 hores els dilluns, de 17:00 a 19:00 h.)
Altres	La Biblioteca compta amb el suport informàtic de David Otero, que ens resol les incidències concretes o generals de tipus informàtic.

Missió

La Biblioteca Pública Julià Cutiller és un servei públic i gratuït, obert a tothom, amb especial atenció als seus habitants. Facilita l'accés a la informació, la formació i el lleure i contribueix a dinamitzar el municipi utilitzant tots els recursos al seu abast, en un espai de convivència i d'integració. S'adapta a les necessitats canviants dels usuaris, obre els seus serveis a l'exterior i pretén millorar la societat facilitant la creació de coneixement en la seva comunitat.

Visió

La Biblioteca Julià Cutiller pretén ser:

- Un agent comunitari amb capacitat real de contribuir a la transformació social del seu entorn i pel progrés cultural i artístic local.
- Un espai on es treballa de manera intensiva pel foment de l'hàbit i la competència lectora.
- Un centre local d'educació i aprenentatge al llarg de tota la vida, ja que la necessitat d'una formació contínua fan que les biblioteques siguin un suport per a l'educació i la formació permanent i paral·lela. En la mateixa línia, es treballa per eradicar l'analfabetisme digital.
- Un centre d'informació local i general facilitador de tot tipus d'informació als usuaris, inclosa la informació de la localitat.
- Un centre de trobada i espai d'integració social, ja que les biblioteques tenen les condicions idònies per acollir i integrar els diferents grups socials i treballar per evitar la fractura social.
- Un espai inclusió amb les persones amb diversitat funcional.

Valors

- Excel·lència en el tracte, la professionalitat i els serveis que oferim
- Proximitat amb les persones i les entitats a fi de crear vincles productius
- Transversalitat i transparència en les nostres accions
- Flexibilitat per adaptar-nos als canvis i necessitats canviants de la població
- Inclusius amb totes les persones

2. Dades del servei

La Biblioteca Julià Cutiller de Llagostera és un equipament públic d'àmbit local que facilita tot tipus d'informació i coneixement a la ciutadania de Llagostera. Aquest equipament és d'entrada lliure per a tothom i dona accés a la lectura, a la cultura i a l'educació.

El fons documental, els recursos tecnològics disponibles i la difusió d'activitats culturals i lectures són els pilars bàsics amb què treballa l'equip de la biblioteca per satisfer les necessitats de la comunitat, en un marc democràtic, igualitari i de valors humanístics.

La biblioteca disposa d'una Sala Polivalent pròpia amb una capacitat per a 30 persones per fer activitats i exposicions. D'altra banda, per a la realització d'activitats per les quals es necessita un aforament més elevat, en fa ús també de la sala polivalent del Centre Cultural Can Roig.

Aquest any **2019**, la Biblioteca ha rebut **un total de 32.371 visitants**, **una mitjana de 122 usuaris diaris** en els **265 dies d'obertura**, i s'han realitzat **uns 17.593 préstec de documents** en les seves **33,50 hores** setmanals d'obertura al públic

Hem d'assenyalar que per "visitants" a la biblioteca entenem cada cop que un usuari entra al centre, fet que es comptabilitza amb el comptador electrònic instal·lat al costat de l'arc anti-furts de l'entrada.

El total de visitants que enregistra el comptador es divideix per 2, per comptar només l'entrada de la persona que visita la biblioteca i després es resta el 10%. Aquest 10% té en compte les entrades i sortides del personal del centre, operaris, personal de l'ajuntament, tècnics, persones que estant a la biblioteca entren i surten més d'un cop, etc., ja que no són pròpiament persones que fan ús del centre.

Horari

La Biblioteca ha obert amb l'horari següent:

Matins de dilluns, dimarts i dijous de 10 a 13:30 h
Tardes de dilluns a divendres de 16:00 a 20:00 h
Dissabtes de 10 a 13:00 h (a l'estiu tancat)

- La biblioteca ha obert un total de **265 dies**. Ha tancat dues setmanes durant el mes d'agost i 4 dies al Nadal donada la dificultat de

compatibilitzar les vacances del personal i el correcte funcionament del servei.

Total d'hores d'obertura al públic: **33 ½ hores setmanals a l'hivern¹**

RESUM DADES 2019

Visites a la biblioteca

Visites sense desglossament	32.371
Visites en línia (web i xarxes)	2.714
Visites presencials/dia (mitjana)	122

Fons de Documents

Total Fons Documental	29.205
Documents en Préstec	27.619
Documents exclosos	1.586

Carnets Usuaris/es

Carnets Totals	4.337
Carnets Infantil i Joves	1.346
Carnets Adults	2.959
Carnets entitats	28

Documents prestats

Doc. Prestats Total	17.593
Prestats Llibres	11.913
Prestats Revistes	844
Prestats DVD's	4.405
Prestats Sonors	400

¹ Segons el Mapa de Lectura Pública haurien de ser 30 hores setmanals, per tant, estem donant servei durant més hores a la setmana del que marca aquest estàndard.

***Préstec digital plataforma eBiblio**

Altes d'usuaris durant el període	10
Usuaris amb activitat (no repetits)	14
Préstecs primaris	157
Renovacions	10
Préstecs totals	167

****Total d'usuaris donats d'alta des del començament del servei (juny 2015) fins al 31/12/2019: 44***

****Total d'usuaris amb activitat (no repetits) des del començament del servei (juny 2015) fins al 31/12/2019: 35***

****Totes les comptabilitzacions es basen en la biblioteca de filiació dels carnets d'usuari.***

****De moment, no és possible disposar de dades desglossades per biblioteques ni d'eFilm ni de cap altra de les plataformes a les quals s'hi pot accedir actualment des d'eBiblio-Catalunya.***

Préstec Interbibliotecari

Documents Servits	820
Documents Rebuts	826

Préstecs

Préstecs. Usuaris Total	1.141
Préstecs Adults.Total	703
Préstecs. Infants i Joves.Total	415
Préstec. Entitats. Total	15

TIC. Noves Tecnologies

Usuaris. Ús TIC 2019	1.233
Usuaris. Ús Wifi 2019	929
Sessions Obertes PC's 2019	4.082

Activitats lectores i culturals

Número Actes 2019	39
Número Assistents adults 2019	838
Número Assistents infants 2019	1.537
Número Assistents juvenil 2019	81
Visites escolars	
Número de visites 2019	48
Número d'assistents 2019	894

3. Recursos

3.1. Recursos Humans

L'equip humà de la Biblioteca Julià Cutiller està format per 3 persones:

Nom i càrrec	Formació i any d'incorporació	Tasques	Dependència administrativa	Jornada
<i>Begoña Álvarez</i> <i>Directora</i> <i>Bibliotecària</i>	Llicenciatura en Documentació Llicenciatura en Història de l'Art	Responsable de la direcció i gestió; Supervisió equip de treball; Adquisicions; Gestió pressupostària; A2	Ajuntament de Llagostera Personal funcionari	Jornada completa 37,5 hores
<i>Marta Ventura</i> <i>Tècnic Auxiliar de Biblioteca</i>	Llicenciatura en Filologia catalana	Tasques tècnic auxiliar biblioteques C1	Ajuntament de Llagostera Personal laboral	Reducció de jornada del 33% 25 hores
<i>Olga Pascual</i> <i>Tècnic Auxiliar de Biblioteca</i>	Diplomatura en Relacions laborals	Tasques tècnic auxiliar biblioteques C1	Ajuntament de Llagostera Personal laboral	Jornada completa 37,5 hores

***Nota: No es situa dins els estàndards que, en matèria de personal, marca el Mapa de Lectura Pública de Catalunya.**

Segons ACORD GOV/107/2014, de 15 de juliol, pel qual s'aprova el Mapa de la Lectura Pública de Catalunya, els paràmetres que s'atorguen a Llagostera són:

Personal		Horari setmanal	
1 bib	3 tèc. aux.	0-2 sub.	30h

Situació real de la Biblioteca

Personal		Horari setmanal	
1 bib	2 tèc. aux. (1 d'ells amb reducció de jornada del 33%)	0 sub.	33,5h

3.2. Accions formatives del personal

Cursos realitzats durant l'any:

Begoña Álvarez (Directora-bibliotecària)

Nom de la formació	<i>Xerrada, Innovació davant tradició: el llibre il·lustrat a infants</i>
Data	29 de gener 2019
Lloc	Biblioteca Pública de Girona Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Xerrada de diferents editors explicant les seves línies editorials, ressaltant la relació entre tradició i innovació
Hores	3 hores

Nom de la formació	Jornada professional de la Fira del Llibre Infantil i Juvenil de Montcada i Reixac: <i>Noves narratives il·lustrades: el camí entre l'àlbum i els llibres il·lustrats de no ficció</i>
Data	23 de febrer 2019
Lloc	Auditori Municipal de Montcada i Reixac
Organitza	Ajuntament de Montcada i Reixac
Continguts	Les noves tendències del llibre il·lustrat de no-ficció a nivell nacional i internacional i el funcionament i la tipologia dels llibres il·lustrats de no-ficció per a la mediació lectora
Hores	5 hores

Nom de la formació	Compartint mirades, creant conjuntament clubs de lectura i tallers literaris
Data	25 de març, 1 i 8 d'abril 2019
Lloc	Auditori Petit de la Biblioteca Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Sessió pensada per a reflexionar sobre com triem els llibres que volem que els infants i joves llegeixin als clubs de lectura i sobre com elaborar el guió per a una bona conversa literària
Hores	12 hores

Nom de la formació	<i>Eines i estratègies per a la millora de la convivència a les biblioteques</i>
Data	23 de setembre, 7 d'octubre, 14 d'octubre i 2 desembre 2019
Lloc	Biblioteca Pública de Girona Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	S'aborden les situacions de conflicte amb les que s'ha trobat el personal de les biblioteques. Anàlisi d'alguns conceptes i treballa sobre les situacions concretes de conflicte per a trobar noves maneres d'entendre-les i assumir noves eines per a la seva gestió
Hores	16 hores

Nom de la formació	<i>Eines per desenvolupar processos participatius a les biblioteques</i>
Data	3 i 10 d'octubre 2019
Lloc	Biblioteca Pública de Girona Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Promoció i reforça de la necessitat que les biblioteques s'obrin a la ciutadania i donin resposta a les necessitats actuals i futures tant pel que fa als espais, els serveis, la col·lecció, les activitats, l'accessibilitat, etc, Facilitar la metodologia, les eines per dur a terme un procés participatiu
Hores	8 hores

Nom de la formació	<i>Reglament europeu de protecció de dades</i>
Data	21 d'octubre 2019
Lloc	Biblioteca Pública de Girona Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Curs de normativa sobre protecció de dades
Hores	4 hores

Nom de la formació	<i>Accessibilitat per a biblioteques públiques</i>
Data	4 de novembre 2019
Lloc	Biblioteca Pública de Girona Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Normativa sobre accessibilitat a la Biblioteca pública
Hores	4 hores

Nom de la formació	Xerrada - <i>La literatura infantil i juvenil: una finestra al món</i>
Data	8 de novembre
Lloc	Biblioteca Pública de Girona Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Xerrada de Jochen Weber, de la <i>Internationale Jugendbibliothek</i> , en el marc de la Setmana de l'Àlbum 2019
Hores	2 hores

Nom de la formació	<i>Propietat intel·lectual, dret a l'honor i a la imatge</i>
Data	11 de novembre
Lloc	Biblioteca Pública de Girona Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Normativa legal sobre propietat intel·lectual, dret a l'honor i a la imatge
Hores	4 hores

Marta Ventura (Tècnic Auxiliar de Biblioteca)

Nom de la formació	<i>Taller formatiu : atenció a les persones amb discapacitat a les biblioteques</i>
Data	6 de maig 2019
Lloc	Biblioteca Pública de Girona Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Pautes per atendre a persones amb discapacitat intel·lectual a la Biblioteca
Hores	4 hores

Nom de la formació	<i>Biblioteques escolars per a bibliotecaris</i>
Data	17, 24 i 31 de maig 2019
Lloc	Biblioteca Pública de Girona Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Curs de normativa sobre protecció de dades
Hores	12 hores

Nom de la formació	Xerrada - <i>La literatura infantil i juvenil: una finestra al món</i>
Data	8 de novembre
Lloc	Biblioteca Pública de Girona Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Xerrada de Jochen Weber, de la <i>Internationale Jugendbibliothek</i> , en el marc de la Setmana de l'Àlbum 2019
Hores	2 hores

Olga Pascual (Tècnic Auxiliar de Biblioteca)

Nom de la formació *Taller formatiu : atenció a les persones amb discapacitat a les biblioteques*

Data	6 de maig 2019
Lloc	Biblioteca Pública de Girona Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Pautes per atendre a persones amb discapacitat intel·lectual a la Biblioteca
Hores	4 hores

Nom de la formació *Eines per desenvolupar processos participatius a les biblioteques*

Data	3 i 10 d'octubre 2019
Lloc	Biblioteca Pública de Girona Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Promoció i reforça de la necessitat que les biblioteques s'obrin a la ciutadania i donin resposta a les necessitats actuals i futures tant pel que fa als espais, els serveis, la col·lecció, les activitats, l'accessibilitat, etc, Facilitar la metodologia, les eines per dur a terme un procés participatiu
Hores	8 hores

Nom de la formació *Xerrada - La literatura infantil i juvenil: una finestra al món*

Data	8 de novembre
Lloc	Biblioteca Pública de Girona Carles Rahola
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts	Xerrada de Jochen Weber, de la <i>Internationale Jugendbibliothek</i> , en el marc de la Setmana de l'Àlbum 2019
Hores	2 hores

3.3. Edifici – Equipament

L'edifici, en termes generals, es troba en un bon estat de conservació gràcies al manteniment per part de l'Ajuntament. Tot i així existeixen alguns problemes als quals s'està en procés de donar solució. El primer és derivat de les filtracions d'aigua que es produeixen quan plou en diferents llocs de l'equipament. Fonamentalment, les filtracions es produeixen al lavabo del personal, al magatzem i a la sortida d'emergència de la zona d'adults. Aquest problema sembla arrossegat-se des de fa molt de temps però la reparació té una elevada dificultat tècnica pel que fa sobretot a la filtració que es fa visible al lavabo perquè sembla provenir de l'escala externa de formigó. La regidoria

i àrea competent de l'Ajuntament són coneixedores del problema i estan gestionant l'adopció de mesures per intentar la reparació total.

Per una altra banda, està pendent una actuació a les dues portes exteriors de l'edifici perquè no tanquen adequadament. La solució sembla que passa per canviar els vidres i disminuir així el pes de les portes. Tenim pressupost aprovat però la reparació està pendent.

La millora més significativa pel que fa a l'equipament, es va produir durant el segon trimestre de l'any amb l'adequació de sistema operatiu dels ordinadors del personal per part de l'empresa ReparamiPC.

Aquesta adequació ha suposat, a l'Ajuntament, una despesa de 733,00 €.

Durant el darrer trimestre de l'any hi va haver la necessitat de fer una actuació amb una avaria amb la porta automàtica de la biblioteca que es va resoldre molt ràpidament.

3.4. Recursos Econòmics

La Biblioteca és un equipament de titularitat municipal gestionada en col·laboració amb la Diputació de Girona i amb el suport del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.

L'Ajuntament es fa càrrec de les despeses que es generen de l'edifici, personal, material, fons i activitats de la Biblioteca. Per l'any 2019, la dotació pressupostària destinada a aquestes despeses ha estat la següent:

				Valoració
Personal				Dades no disponibles
Subministres				Dades no disponibles
Manteniment edifici				Dades no disponibles
Activitats				5.000€
Material específic biblioteca (despeses diverses)				4.500€

Les quantitats destinades per les diferents institucions a l'adquisició de fons en el transcurs del 2019 han estat:

Ajuntament de Llagostera

Adquisició i subscripcions (vinculat a la subvenció de l'OSIC). La partida és de 4.000€, però es recuperen 3.000€ de la subvenció	1.000€
---	--------

Generalitat de Catalunya i Diputació de Girona

Diputació de Girona (ADG)	Adquisicions llibres i fons audiovisual (CD's i DVD's)	6.509,31 €
----------------------------------	--	------------

	CLER – Grup de treball del Club de Lectures Recomanables. Adquisició exclusiva de fons infantil	270€
Generalitat de Catalunya i Diputació de Girona	Subscripcions publicacions periòdiques	2.950,42€
	Subscripcions diaris	1.027,62€
	Dotació adquisició de fons a la Fira del conte de Medinyà	300€
Generalitat de Catalunya	Adquisicions llibres en català i occità (SAB) – OSIC (subvenció en espècies)	6.000€
	Adquisició de llibres i de diaris (OSIC) – Compra directa	3.000€
Ministeri de Cultura		0€
	Total	21.057,35€

Observacions:

- La quantitat consignada a subscripcions a publicacions periòdiques de la Generalitat i la Diputació és aproximada. En la realitat, l'edició de publicacions periòdiques és de vegades inconstant i no podem fer números tan arrodonits com en el cas dels llibres.
- El pressupost de l'Ajuntament destinat a fons no s'ha gastat en la seva totalitat. Segons càlculs propis, la despesa ha estat de 3.682€ aproximadament.
- La quantitat de 270 € del grup CLER s'ha aconseguit gràcies a la participació de la biblioteca (les responsables som la Marta Ventura i jo mateixa, la Begoña Álvarez) en les reunions organitzades per aquest grup. L'objectiu d'aquestes trobades és l'elaboració de 3 guies de recomanacions anuals de literatura infantil i juvenil. Es tracta d'una guia elaborada per personal bibliotecari de diverses biblioteques de les comarques gironines sota criteris estrictament de qualitat. La coordinació d'aquest grup recau en un membre del personal del Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona, la Cristina Ros.

3.5. Fons Documental

Segons els estàndards del Mapa de Lectura Pública, la Biblioteca Julià Cutiller és una biblioteca que ha de comptar amb un **fons mínim de 20.393** documents per tal de donar resposta a les necessitats canviants dels usuaris de Llagostera i contemplar la seva diversitat cultural i generacional. Actualment la biblioteca no es troba dins el que marquen els estàndards. Es detecta que no s'ha anat realitzant l'esporga necessària i, per tant, existeixen molts documents desfasats i/o envellits que caldria desestimar.

- **29.205:** al tancament de l'any 2019 s'oferien **981** documents més respecte l'any 2018. El creixement del fons és molt alt.
 - ✓ **3,4 documents per habitant**
 - ✓ Recomanacions internacionals: **2,5 docs./hab**
- ⇒ Altes de fons 2018: 1.800
- ⇒ Altes de fons 2019: 1.087

Evolució del fons documental (sense revistes)

Any	2017	2018	2019
Fons total	26.662	28.224	29.205
Increment		5,9%	3,5%

4. Serveis

- **La col·lecció** es compon de: llibres, revistes, còmics, música, pel·lícules i CD's. Inclou totes les àrees temàtiques i la col·lecció s'intenta tenir permanentment actualitzada i a disposició de l'usuari lliurement.
 - S'han fet un total de 6 guies de novetats adults, 5 novetats infantils, i 3 de novetats audiovisuals.
- **Consulta i préstec:** tots els documents es troben a disposició de l'usuari, ja sigui per a la seva consulta a sala o per a ser deixats en préstec. Els audiovisuals també poden ser utilitzats a la mateixa biblioteca.
- **Préstec interbibliotecari i préstec a entitats:** la biblioteca facilita l'accés a part del fons del Sistema de Lectura Pública de Catalunya per mitjà del préstec interbibliotecari gratuït.
- **Servei d'informació i orientació:** els professionals que treballen a la biblioteca ofereixen informació i orienten dels serveis de la biblioteca. Poden fer-se consultes, pròrrogues de préstec, sol·licituds i peticions per telèfon i per correu electrònic: biblioteca@llagostera.cat

- **Servei d'accés a Internet:** El servei d'Internet és de lliure accés i gratuït per a tothom. L'objectiu del servei és garantir la possibilitat d'accés a Internet de tota la població i potenciar-ne la utilització i el coneixement.
- **Activitats de promoció cultural:** es programen activitats infantils-familiars i d'adults que tinguin per objectiu el foment de la lectura, el diàleg social i la participació ciutadana.
- **Visites de formació d'usuaris:** s'ofereixen a grups escolars o entitats diverses i pretenen ampliar els coneixements dels serveis de la biblioteca adequant-los als diversos nivells i necessitats.
- **Servei de reprografia:** la biblioteca disposa en accés lliure d'una fotocopiadora i impressores. Els preus per utilitzar aquest servei es regiran pels preus públics que s'estipulin a l'Ajuntament.

La Biblioteca ha tingut **32.372 visites durant l'any**, el que equival a una mitjana de **122 usuaris per dia de servei**. Això significa una petita disminució respecte l'any anterior.

Per contra, ha augmentat en **732 documents** el nombre de total de préstecs respecte l'any anterior.

Cal fer notar la baixa assistència d'alumnes assistents a visites escolars. Això es justifica amb la jubilació de l'anterior direcció i el nou disseny de serveis a centres escolars impulsat per la nova direcció. Els dos factors han provocat que durant l'últim trimestre del 2019 es treballés en el nou format de visites escolars, la difusió entre els centres escolars i l'establiment d'un calendari de visites durant el primer trimestre del 2020.

4.1 Servei d'informació i orientació

L'Equip humà que treballa a la biblioteca orienta i assessora als ciutadans sobre el ventall de serveis que s'ofereix a la biblioteca. Algunes de les tasques més habituals del personal són:

A.- Assessorar en consultes de documents o informació mitjançant catàleg propi - o extern -. Destacar la tasca de prescripció lectora tan important que es realitza.

B.- Fer préstec de documents - individuals o en lots - a particulars, famílies i col·lectius (centres educatius, entitats, etc.)

C.- Respondre a sol·licituds i demandes de compra de material documental (desiderates).

D.- Respondre a les necessitats dels ciutadans, centres d'ensenyament i entitats sobre documents, informació o dades, en forma presencial o virtual.

E.- Realitzar i coordinar activitats de difusió lectora i cultural que fomentin el coneixement i la cultura al nostre municipi.

F.- Assessorar en l'ús de les noves tecnologies i en l'ús de la xarxa wifi dins l'equipament.

G.- Informar i actualitzar les nostres webs i les nostres xarxes socials.

La Biblioteca de Llagostera disposa de pàgina web pròpia i treballa intensament per dinamitzar les xarxes socials – en aquests moments només es disposa de compte propi a Facebook – per arribar e informar virtualment als nostres usuaris .

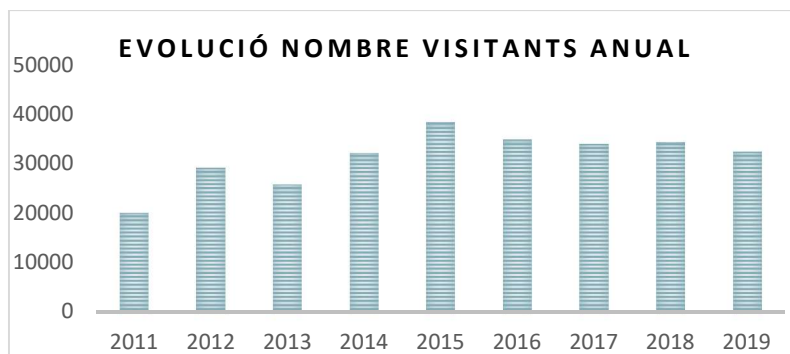
També s'utilitzen eines del núvol com Drive o programari Canva.

Visites mensuals Biblioteca de Llagostera 2019

Gener	2.949	Abril	3.400	Juliol	1.858	Octubre	2.730
Febrer	3.567	Maig	3.063	Agost	1.086	Novembre	3.069
Març	3.732	Juny	1.838	Setembre	2.716	Desembre	2.362

Visites totals (anual) **32.370**

Evolució de les visites anuals



Dies obertura del servei 2019	265
Visites totals	32.371
Mitjana de visites mensuals	2.697
Mitjana de visites diàries	122
Mitjana de préstecs diaris	66
Mitjana de préstecs mensuals	1.466
Visites en línia totals	2.714
Visites a web de la Biblioteca	2.714
<u>Total carnets de biblioteca</u>	*4.337

* Representa el **51%** de la població total del municipi

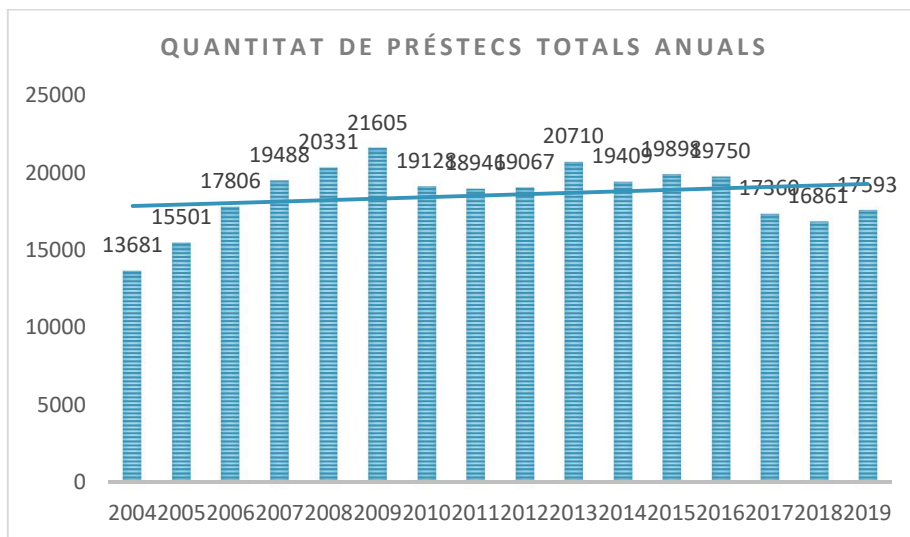
4.2 Servei de Préstec i consulta

La Biblioteca disposa d'un fons documental variat i divers. Els usuaris poden fer préstec d'aquests documents i emportar-se el material a casa per la seva lectura o visualització. El volum de material documental en préstec per persona són 15 llibres, 5 revistes, 5 dvd's i 5 Cd's durant 30 dies.

Durant aquest 2019, s'han fet uns **14.155** préstecs per tipus d'usuari ; **5.040** d'usuaris infantils i joves, **8.864** usuaris adults i **318** préstecs a entitats.

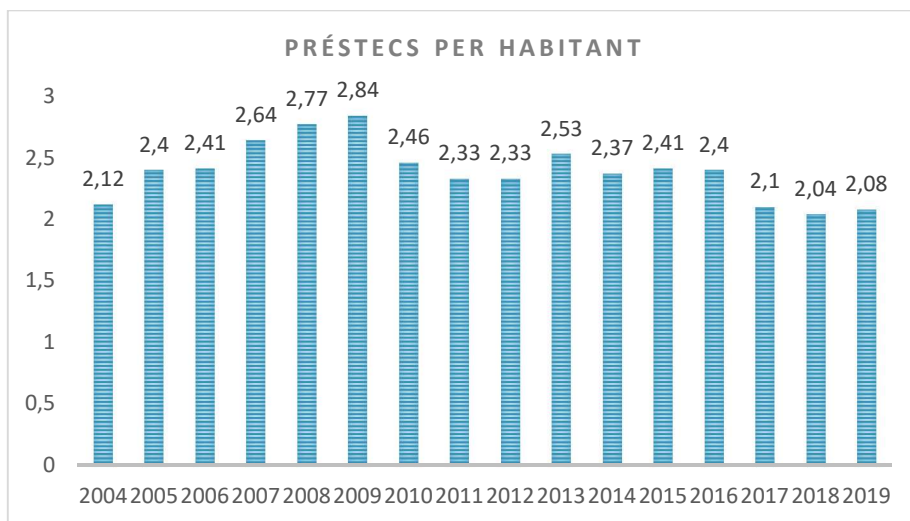
Quantitat de préstecs totals anuals

Any 2019: 17.593



Préstecs per habitant

Any 2019: 2,08



Taula. Préstec per Tipus de Document: Llibres. Revistes. DVD. CD

<i>Biblioteca de Llagostera 2019</i>	Transaccions de préstec per tipus de document	Renovacions per tipus de document	Total préstecs per tipus de document
Documents prestats total	14.473	3.120	17.593
Documents prestats llibres i fullets	9.568	2.345	11.913
Documents prestats publicacions periòdiques	723	121	844
Documents prestats sonors	283	117	400
Documents prestats audiovisuals	3.876	529	4.405
Documents prestats electrònics	11	4	15
Documents prestats altres	12	4	16

Els **llibres** són el tipus de document més prestat del fons. Ens indica que des de la Biblioteca hem de treballar per al foment de la lectura al municipi.

Es valora com a molt positiu que es disposi de pressupost municipal per garantir el creixement de la col·lecció.

- El fons **audiovisual** és el segon grup de documents més prestats. Cal adaptar-se a la demanda i anar ampliant i millorant aquesta col·lecció. És un material molt atractiu i molt ben valorat per l'usuari però a la vegada fàcilment deteriorable.
- Detectem una baixa de préstecs en el material sonor. Es percep la necessitat de fer prescripció musical i dinamitzar el fons a través d'altres accions que ja no passen pel préstec: selecció de música temàtica a través del compte de spotify, concerts en directe, efemèrides ...

Taula. Préstec per tipologia d'usuari

Biblioteca de Llagostera 2019	Transaccions de préstec per tipus d'usuari	Renovacions per tipus d'usuari	Total préstecs per tipus d'usuari
Usuaris de préstec PERSONES TOTAL	14.155	3.015	17.170
Usuaris de préstec INFANTS I JOVES TOTAL	5.040	807	5.847
Usuaris de préstec ADULTS TOTAL	8.864	2.051	10.915
Usuaris de préstec ENTITATS TOTAL	318	105	423

Taula. Préstec interbibliotecari (de biblioteca a biblioteca) i préstec a entitats

Biblioteca de Llagostera 2019	Documents originals inclosos en un lot	Documents originals un per un	Total documents originals	Total
Documents servits a altres biblioteques total		820	820	820
Documents servits a biblioteques catalanes total		820	820	820
Documents rebuts des d'altres biblioteques total	26	800	826	826
Documents rebuts des de biblioteques catalanes total	26	800	826	826

4.3 Servei d'accés a les TIC

El servei de Noves Tecnologies és d'accés lliure i gratuït per a tothom. Els menors de catorze anys necessiten l'autorització del pare o la mare per l'ús d'ordinadors i wifi.

L'objectiu del servei és garantir la possibilitat d'accés a les noves tecnologies a tota la població, tant en programes d'ofimàtica com en l'accés a Internet

per evitar l'escletxa digital entre la població. També disposem de servei d'accés a la xarxa Wifi a tot l'equipament per a usuaris amb noves eines tecnològiques com són les tauletes, els smartphones o els portàtils.

Formació TIC

Durant el 2019, a través de la Central de Biblioteques de la Diputació de Girona, estaven programats 3 tallers en formació TIC per als usuaris de la biblioteca (sobre l'ús de Google Drive, els àlbums de fotografies digitals i processador de textos). Malauradament, per causes alienes a la Biblioteca, van haver de ser suspesos.

Taula. Relació de connexions a la xarxa al llarg del 2019

TIC 2019 Dades Puntxarxa	
Usuaris Actius en PC's	1.233
Sessions Obertes en Pc's	4.082
Usuaris Actius del Servei Wifi	929

4.4 Formació i suport

El personal de la Biblioteca assessora sobre l'ús i el funcionament de la Biblioteca a través de visites programades d'escoles i/o entitats i en l'atenció personalitzada.

Durant l'any 2019 un total de **937 alumnes** han vingut a la biblioteca a realitzar visites durant tot l'any. Les escoles i grups que han visitat la biblioteca han estat:

***Gran part de les visites a la Biblioteca les realitzen l'Escola Lacustària i la llar d'infants El Niu. La gran proximitat física entre aquests dos equipaments i la biblioteca facilita el contacte i les relacions informals.**

Altres serveis als centres d'ensenyament del municipi

Durant l'últim trimestre de l'any s'inicia el disseny d'un document on es detalla la carta de serveis als centres d'ensenyament.

- Escola Lacustària (1r, 2n, 3r, 4t, 5è i 6è)
- Escola Puig de les Cadiretes (3r, 4t, 5è i 6è)
- Llar d'infants El Niu (P2)
- Institut de Llagostera (3r ESO)
- Alumnes de Càritas
- Alumnes de català del del Centre per la Normalització lingüística
- Alumnes del Pla de transició al treball



Programa d'assessorament i suport a les biblioteques escolars

Programa impulsat per la Central de Biblioteques de la Diputació de Girona que consisteix en l'assessorament, per part de la biblioteca pública, a les biblioteques escolars dels centres d'ensenyament primari del municipi.

- Curs 2018-19: S'adhereix al projecte l'Escola Puig de les Cadiretes. La Mercè Pérez, l'anterior directora, va iniciar la relació amb el centre i el programa d'assessorament. Només es van poder realitzar dues de les tres reunions recomanades perquè es va produir la jubilació de la Mercè. Tot i així, el centre va poder rebre els 500€ en llibres que li corresponien per adherir-se al programa. La selecció dels llibres s'ha realitzat de manera consensuada entre la biblioteca pública i la responsable de la biblioteca escolar.



▪ Nou servei *Llibres a cabassos* per a les llars d'infants

Durant el darrer trimestre de l'any s'han lliurat els primers dos cabassos amb un lot de llibres adaptats a les necessitats de les dues llars d'infants.



- Curs 2019-20: En aquest curs s'adhereix també al programa l'Escola Lacustària i, per tant, mantenim una relació fluïda i regular amb els dos CEIP del municipi. Es realitza una primera reunió amb les

dues escoles durant el mes de novembre per a detectar les necessitats i línies de treball possibles i realitzar un assessorament personalitzat i a mida per a cadascun dels centres.

Assessorament biblioteca de l'Institut de Llagostera

La biblioteca de l'Institut durant el curs 2019-20 passa a tenir un nova responsable, la Laia Nadal. Abans de l'inici de curs establím contacte, ens reunim i iniciem una relació estable d'assessorament i col·laboració que encara continua.

4.5 Activitats culturals

Al llarg del l'any **2019**, s'han programat **96 activitats** destinades a públic infantil, juvenil i adult que contempla els objectius d'incentivar la lectura, el coneixement, el diàleg social i la participació ciutadana, amb **més de 3.556 assistents**.

Les activitats programades són les trobades dels dos clubs de lectura per a adults de periodicitat mensual, les hores del conte per a infants (mensual) i nadons (bimensual des del segon trimestre de l'any), tallers infantils i familiars, xerrades diverses sobre temes d'interès general, presentacions de llibres, exposicions, entre d'altres.

També hi ha un programa en visites i formació d'usuaris que s'ofereixen a grups escolars o entitats diverses. L'objectiu de les visites és ampliar els coneixements dels serveis de la biblioteca adequant-ho als diversos nivells i necessitats de la població.

Taula. Desglossament activitats per tipologia i assistents

Biblioteca de Llagostera	Sessions	Assistents
ACTIVITATS TOTALS	96	3.556
Hores del conte	11	349 infants/ 301 adults
Clubs de lectura	15	183
Exposicions	6	
Conferències i presentacions	3	59
Altres activitats (tallers, xerrades, etc)	9	1.247

Audicions, concerts, projeccions i representacions	4	442
VISITES TOTALS	51	1.085
Visites escolars	40	876
Altres visites guiades	11	209

Actes de Sant Jordi 2019

***Tota la gran càrrega de feina derivada de l'organització d'aquests actes va recaure en la Marta i l'Olga, les dues auxiliars de la biblioteca, donat que la Mercè Pérez, l'anterior directora, ja s'havia jubilat i la plaça no s'havia cobert.**

L'Àrea de Cultura de l'Ajuntament de Llagostera, conjuntament amb l'Àrea de Joventut i la Biblioteca Julià Cutiller, van organitzar un seguit d'actes, com ja és tradicional, per celebrar la diada de Sant Jordi. Van col·laborar-hi l'Institut de Llagostera, l'Escola Lacustària, l'Escola Cadiretes i Ca la Viudi.

El gruix dels actes parteix de la convocatòria dels concursos literari de Sant Jordi i el concurs de punts de llibre.

XXIV Concurs literari Sant Jordi 2019 – 17à Edició Concurs punts de llibre

El 23 d'abril es van lliurar els premis de totes les categories del Concurs Literari Sant Jordi 2019. Per una banda, els noms dels guanyadors infantils es van comunicar en un acte a la Plaça Catalunya. Se'ls hi fa entrega d'un diploma i d'un lot de llibres.

Els guanyadors de les categories juvenils i adults recullen el premi durant l'acte organitzat a les 19.30 h al Teatre Casino Llagosterenc. L'entrega de premis, comptà amb la presència de l'alcalde Fermí Santamaría i del regidor de joventut Robert Montiel, anant a càrrec d'Esther Suriñach.

Durant l'acte es va poder sentir un breu fragment de les obres guanyadores i gaudir de diferents peces musicals interpretades per alumnes de l'Escola de Música de Llagostera.

Concurs literari

El total de participants va ser de 476 nens i nenes:

Infantil A:	Conte il·lustrat:	183 participants
Infantil B:	Conte il·lustrat:	65 participants
	Poesia il·lustrada:	86 participants
Infantil C:	Conte:	59 participants
	Poesia:	83 participants

Detall dels guanyadors en la categoria infantil:

- Categoria infantil A en l'especialitat de conte il·lustrat: **Queralt Sevilla Badosa** amb l'obra ***El lleó i la girafa***
- Categoria infantil B en l'especialitat de conte il·lustrat: **Carles Coll Pujol** amb l'obra ***El tren i el drac***.
- Categoria infantil B en l'especialitat de poesia il·lustrada: **Èlia Rabert Castelló** amb l'obra ***La vida és música***.
- Categoria infantil C en l'especialitat de conte: **Queralt Ventura Fà** amb l'obra ***Marxem!*** a seva originalitat i bon desenvolupament de la història.
- Categoria infantil C en l'especialitat de poesia: **Alícia Sánchez Rigau** amb l'obra ***Què és normal?*** per la seva qualitat literària.

Detall dels guanyadors en les categories juvenils i adults

El nombre de treballs participants en la categoria juvenil ha estat de 81

- Categoria juvenil A: **Clara López Tintinyà** amb l'obra ***Un somni fet realitat***.
- Categoria juvenil B: **Pau Lloveras Torrent** amb l'obra ***El guió perfecte***.
- Categoria juvenil C: **Anna Fusté Labaila** amb l'obra ***La meva valquíria***.

En la categoria d'adults, la guanyadora va ser Olga Cercós i Bernal per la seva obra *Passin i vegin*, d'un total de 33 obres participants.

Concurs de punts de llibre

Total de punts de llibre presentats : 480

- Categoria A (1r i 2n de Primària) : **Oriol Teixeira Muñoz**

- Categoria B (3r i 4t de Primària) : **Iker Pinto Abras**
- Categoria C (5è i 6è de Primària) : **Maria Encuentra Canet**

La totalitat de punts presentats es va exposar a la Biblioteca. Més endavant, es podien passar a recollir pel centre, així com els treballs presentats al concurs literari.

Activitats lectores i culturals

Número Actes 2019	39
Número Assistents adults 2019	838
Número Assistents infants 2019	1.537
Número Assistents juvenil 2019	81

Relació d'alumnes que han participat en les visites de la biblioteca al llarg del 2019 :

Visites lliures a centres d'ensenyament 2019	Valor
Escola Puig de les Cadiretes	142
Escola Lacustària	538
Institut de Llagostera	75
Llar d'infants El Niu	139

Programa Servei Comunitari de l'Institut de Llagostera

Entre els mesos de gener a juny la Biblioteca acull alumnes del Projecte d'Impuls del Servei comunitari per a l'alumnat de secundària obligatòria *Un món plural*. Aquests alumnes es comprometen a realitzar 10 hores de suport en la gestió del material bibliogràfic i audiovisual i suport en les activitats que es realitzin en la sala infantil.

La valoració feta per la Marta Ventura i l'Olga Pascual, qui han supervisat el programa i han fet la valoració dels joves participants, ha estat molt positiva. Per altra banda, ha estat signat el nou conveni que formalitza la col·laboració pel curs 2019-20.

5. Difusió de la biblioteca

La Biblioteca utilitza diversos canals de difusió:

- Servei de Comunicació de l'Ajuntament: Notícies a la pàgina web de l'Ajuntament
- Servei de Comunicació de l'Àrea de Cultura: llibret semestral de l'Àrea de Cultura
- Pàgina web de la pròpia Biblioteca
- Xarxes socials: perfil de Facebook de la Biblioteca i xarxes socials de l'Ajuntament (Facebook i twitter fonamentalment)
- Cartelleria, díptics i fulletons en paper elaborats per la Biblioteca: es penjen els cartells al vestíbul de la biblioteca i diverses zones de l'interior
- Fulletons elaborats per la Biblioteca i repartits directament als centres educatius del municipi.
- Mailing enviat des de la Biblioteca per informar de la programació o d'altre tipus d'informacions.
Hem creat una adreça específica per aquest tipus de comunicació, infobiblioteca@llagostera.cat

6. Conclusions i projectes de futur

El més destacat de l'any 2019 en relació a la gestió

- Estudi d'accessibilitat de la Biblioteca. Dins del projecte pilot de Biblioteques inclusives de la Central de Biblioteques de la Diputació de Girona

Perspectives de futur (2020-2021)

- Redactar el Pla de desenvolupament de la col·lecció
- Revisar el Reglament de la Biblioteca i aprovació al Ple
- Actualització de la Carta de serveis de la Biblioteca
- Integrar mètode de treball per objectius i concretar procediments
- Elaboració del DAFO de la Biblioteca com a instrument de diagnòstic i planificació
- Adequació a la diagnòstic del programa biblioteques inclusives

El més destacat de l'any 2019 en relació als serveis

- Posada en marxa del Projecte Lecxit de foment lector.
- Projecte d'assessorament i suport de les biblioteques escolars dels CEIP del municipi
- S'inicia una relació d'assessorament i oferta de serveis amb la biblioteca de l'Institut

Perspectives de futur (2020-2021)

- Integrar el servei de préstec a domicili
- Redactar el manual de procediments interns per tal de facilitar la gestió interna de la Biblioteca

El més destacat de l'any 2019 en relació a la col·lecció

- La Generalitat ens atorga 500€ per gastar a la Fira del conte de Medinyà
- La ràtio de documents/habitant està molt per sobre de les recomanacions que marquen els estàndards.

Perspectives de futur (2020-2021)

- Cal realitzar una esporgada important perquè superem. En aquest sentit, cal revisar el procediment dels criteris d'esporga d'acord amb els criteris de desenvolupament de la col·lecció
- Mantenir un bon creixement i desenvolupament de la col·lecció. Aplicar la política d'esporga
- Millorar la difusió del fons mitjançant butlletins de novetats mensuals amb un disseny més atractiu
- Dinamització de la secció musical
- Reubicar la col·lecció local
- Reorganitzar la secció àlbum il·lustrat
- Incorporar les recomanacions de la diagnosi de la biblioteca inclusiva pel que fa a la col·lecció

El més destacat de l'any 2019 en relació a les activitats i programació cultural

- S'amplia l'oferta d'activitats destinada a públic infantil
- Nou disseny de visites escolars

Perspectives de futur (2020-2021)

- Continuar potenciant la promoció lectora
- Crear un club de lectura per a infants
- Participar del cicle d'activitats dels vermut cultural (trobades amb autores feministes, etc)
- Ampliar l'oferta d'activitats per a públic adult i infantil.

El més destacat de l'any 2019 en relació al personal

- Jubilació de l'anterior directora, la Mercè Pérez, i incorporació de la Begoña Álvarez en condició de funcionària interina fins provisió de plaça.
- És important que el personal rebi informació específica de l'àmbit de biblioteques i en l'àmbit de les noves tecnologies i eines informàtiques
- Grup Cler de Lectures Recomanables. Les persones que assisteixen a les reunions del grup de treball de les guies són la Marta Ventura i la Begoña Álvarez

Perspectives de futur (2020-2021)

- Valorar amb l'equip de Govern la possibilitat d'ampliar l'equip humà amb un tècnic auxiliar de biblioteca o cobrir les hores de reducció de la Marta Ventura.
- Incrementar els coneixements en TIC del personal

El més destacat de l'any 2019 en relació a la comunicació, difusió i relació amb la comunitat de referència

- Dinamització del perfil de Facebook de la biblioteca
- Augment de la difusió de les activitats i serveis de la biblioteca per diferents canals (xarxes, mailing, web, disseny de documentació de difusió, per ex. Carta de serveis als centres educatius, guia d'ús de l'usuari, etc)

Perspectives de futur (2020-2021)

- Reforçar la imatge de la biblioteca
- Fer-nos més visibles i presents en la comunitat de referència
- Reiniciar la col·laboració amb la revista *El Butlletí*
- Definició d'un procediment pel que fa a la comunicació externa
- Mantenir i crear vincles participatius amb entitats del municipi

7. Annexos

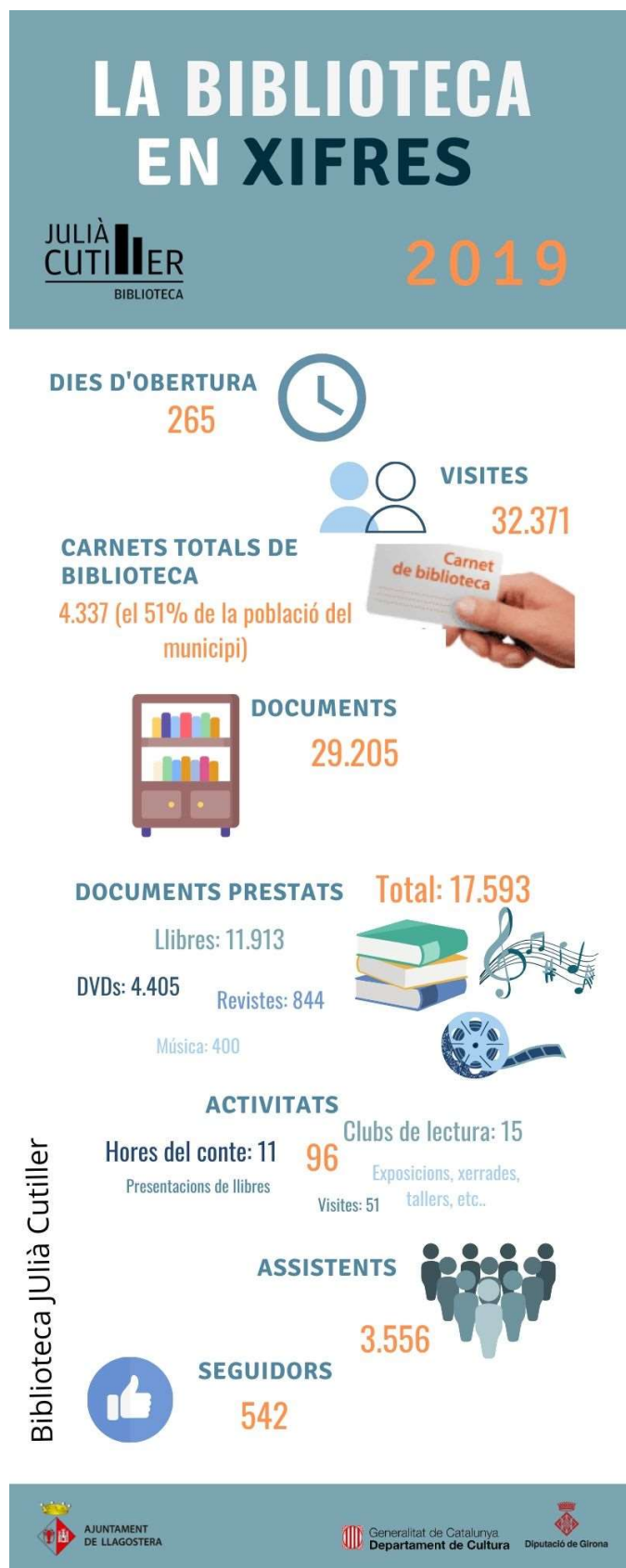
Annex 1. Infografia *La Biblioteca en xifres*

Annex 2. La Biblioteca en imatges

Annex 3. Detall d'activitats realitzades a la biblioteca al 2019

Annex 4. Detall Visites escolars lliures a la Biblioteca 2019

Annex 1. La Biblioteca en xifres



Annex 2. La Biblioteca en imatges



Exposició Àlbum il·lustrat



Visita llar d'infants El Niu



Actes lliurament de premis Sant Jordi



Taller de maquillatge



Sessió de club de lectura amb l'autor Eduard Batlle



Fira del conte de Medinyà



Visita de l'escriptor Lluís Muntada



Contes eròtics per a adults

Annex 3. Detall d'activitats realitzades a la biblioteca durant l'any 2019

Dia	Nom activitat	Autor	Públic	Assistents
GENER				
17 de gener	Hora del conte, <i>Molts llits per a moltes princeses</i>	Sessi Sitjà	Infantil	40 infants 32 adults
30 de gener	Club de lectura de tarda, <i>Permagel</i> d'Eva Baltasar	Cristina Montiel	Adults	9
31 de gener	Club de lectura de nit, <i>Permagel</i> d'Eva Baltasar	Cristina Montiel	Adults	13
FEBRER				
26 de febrer	Hora del conte, <i>Explica'm el carnestoltes: rauxa i disbauxa</i>	Companyia Gra de sorra	Infantil	40 infants 32 adults
27 de febrer	Club de lectura tarda, <i>La confessió de la lleona</i> de Mia Couto	Cristina Montiel	Adults	5
28 de febrer	Club de lectura de nit, <i>La confessió de la lleona</i> de Mia Couto	Cristina Montiel	Adults	23
MARÇ				
8 de març	Fi termini convocatòria 18è		Infantil	

	Concurs de punts de llibre	Biblioteca Julià Cutiller		480 participants
8 de març	XXIV edició del Concurs Literari Sant Jordi 2019	Biblioteca Julià Cutiller i Àrea de Cultura	Tots els públics	476 infants 33 adults 81 joves
9 de març	Taller de Carnaval de maquillatge	Empresa Activijoc	Infantil	34 adults 27 infants
12 de març	Presentació del llibre <i>L'illa Blava</i> de Rosa Casanovas	Rosa Casanovas	Tots els públics	35 adults 3 infants
16 de març	Sessió de contes per a nadons <i>Contes amb xumet</i>	David Planas	Infantil	17 infants 21 adults
27 de març	Club de lectura tarda <i>Por</i> de Stefan Zweig	Cristina Montiel	Adults	12
28 de març	Club de lectura tarda <i>Por</i> de Stefan Zweig	Cristina Montiel	Adults	13

ABRIL

23 d'abril	Entrega de premis del 18è Concurs de punts de llibre i del XXIV Concurs literari de les categories infantils	Personal bibliotecari	Tots els públics	100 adults 80 infants
23 d'abril	Entrega de premis de les categories juvenils i adult del XXIV	Personal bibliotecari i la conductora de l'acte,	Adults	35

	Concurs literari Sant Jordi 2019	l'Esther Suriñach		
24 de abril	Club de lectura de tarda per comentar el llibre <i>El salvatge dels Pirineus</i>	Pep Coll	Adults	7
25 d'abril	Club de lectura <i>El Salvatge dels pirineus</i> de Pep Coll	Cristina Montiel	Adults	12

MAIG

28 de maig	Hora del conte <i>Vet aquí un mag</i>	Eduard Juanola	Infantil	52 infants 47 adults
30 de maig	Xerrada literària <i>Canvi d'agulles</i>	Lluís Muntada	Adults	18
31 de maig	Supernit a la Biblioteca	Personal bibliotecari	Infantil	26 infants 21 adults

JUNY

26 de juny	Club de lectura de tarda <i>Crematorio</i>	Rafael Chirbes	Adults	6
27 de juny	Club de lectura de nit <i>Crematorio</i>	Rafael Chirbes	Adults	9

		JULIOL		
23 de juliol	Presentació del llibre <i>iPor el Sake de Kano!</i> Fora programació de la biblioteca – cessió de sala a petició de l'interessat	Albert Gamundi	Adults	3
25 de juliol	Xerrada literària amb Eduard Batlle per parlar del seu poemari <i>Suite Borgenca</i>	Eduard Batlle	Adults	30

SETEMBRE

24 de setembre	Hora del conte <i>L'elefant curios</i>	Cia. La Sal	Infantil	55 infants 37 adults
26 de setembre	Sessió de contes per a adults, <i>Contes eròtics</i>	Vivim del cuentu	Adults	17
28 de setembre	Taller de dinamització lectora, <i>L'univers Jeffers</i>	Marta Clua	Infantil	15 infants 17 adults

OCTUBRE

26 d'octubre	Hora el conte, espectacle <i>El concert més petit</i>	Alquímia musical	Infantil	36 infants 35 adults
24 d'octubre	Club de lectura de nit, Leonora d'Elena Poniatowska	Cristina Montiel	Adults	14

29 d'octubre	Hora del Conte, <i>Alma amb contes de castanyes i moniatos</i>	Alma Contes	Infantil	23 infants 22 adults
30 d'octubre	Club de lectura de tarda, Leonora d'Elena Poniatowska	Cristina Montiel	Adults	8

NOVEMBRE

12 de novembre	Taller dins la Setmana de la ciència, Art i ciència	Ciència divertida	Infants	20
14 de novembre	Taller dins la Setmana de la ciència, Art i ciència	Ciència divertida	Infants	17
26 de novembre	Hora del conte, <i>El cul d'en Jaumet i altres contes</i>	Assumpta Mercader	Infants	41 infants 34 adults

DESEMBRE

3 de desembre	Espectacle familiar, Brossa de	Marcel Gros	Tots els públics	44 infants 41 adults
4 de desembre	Club de lectura tarda, <i>Lila</i> de Marilynne Robinson	Cristina Montiel	Adults	7
5 de desembre	Club de lectura tarda, <i>Lila</i> de Marilynne Robinson	Cristina Montiel	Adults	15
17 de desembre	Hora del conte <i>És Nadal! Fum, Fum, Fum,... Fumera!</i>	Bel Contes	Infantil	27 infants 20 adults
	Espectacle per a nadons <i>Nadal amb clau de sol</i>	Musinfant	Infantil	18 infants 21 adults

21 de desembre	<i>(si en fa) a càrrec de</i>			
---------------------------	-----------------------------------	--	--	--

Annex 4. Detall Visites escolars lliures a la Biblioteca durant l'any 2019

Dia	Curs / Centre escolar	Assistents Infants	Assistents Adults
8 de gener	Visita escolar lliure de 2n de cicle inicial de l'escola Lacustària	25	1
10 de gener	Visita escolar lliure Escola Lacustària	25	1
15 de gener	Visita lliure P-2 de la llar d'infants El Niu	22	4
17 de gener	Visita a l'exposició d'Àlbums Il·lustrats dels nens i nenes de 5è A de l'escola Lacustària	22	1
17 de gener	Visita escolar 3er. de primària de l'escola Lacustària	24	1
18 de gener	Visita escolar dels nens i nenes de 4t de l'escola Lacustària per veure l'exposició "Àlbums il·lustrats"	24	1
18 de gener	Visita escolar dels nens i nenes de 4t de l'escola Lacustària per veure l'exposició "Àlbums il·lustrats"	24	1
	Visita escolar dels nens i nenes de 6è		

21 de gener	de l'escola Lacustària per veure l'exposició "Àlbums il·lustrats"	16	1
21 de gener	Visita escolar dels nens i nenes de 6èA de l'escola Lacustària per veure l'exposició "Àlbums il·lustrats"	16	1
23 de gener	Visita escolar dels nens i nenes de 5è de l'escola Puig de les Cadiretes per veure l'exposició "Àlbums il·lustrats"	14	2
24 de gener	Visita escolar dels nens i nenes de 5è de l'escola Puig de les Cadiretes per veure l'exposició "Àlbums il·lustrats"	16	2
24 de gener	Visita escolar lliure 3er. de l'escola Lacustària	22	1
28 de gener	Visita escolar lliure 1er.B de l'escola Lacustària	23	1
31 de gener	Visita setmanal dels nens i nenes de 3r de l'escola Lacustària	22	1
31 de gener		10	2

	Visita nens i nenes de P2 de la Llar d'Infants El Niu		
7 de febrer	Visita escolar lliure de les nenes i nens de 3er. de l'escola Lacustària	22	1
11 de febrer	Visita escolar lliure 1rB Escola Lacustària	24	1
11 d febrer	Visita escolar de padrins i fillols lectors de l'escola Lacustària	57	2
12 de febrer	Visita nens i nenes de P2 de la Llar d'infants El Niu	10	2
14 de febrer	Visita escolar lliure 3er. de l'escola Lacustària	23	1
19 de febrer	Visita escolar dels nens i nenes de 6è de primària de l'escola Puig de les Cadiretes	24	2
5 de març	Visita escolar Escola Puig de les Cadiretes	25	3
5 de març		22	3

	Visita escolar de 3er. escola Puig de les Cadiretes		
6 de març	Visita dels nens i nenes de 3er. de cicle mitjà de l'escola Puig de les Cadiretes	27	2
7 de març	Visita escolar lliure dels nens i nenes de p-2 de la llar d'infants El Niu	12	3
14 de març	Visita escolar 4t escola Puig de les Cadiretes	14	2
21 de març	Visita lliure dels dos grups de P2 de la Llar d'infants El Niu	22	2
28 de març	Visita lliure d'un petit grup de P2 de la Llar d'infants El Niu	12	2
4 d'abril	Visita d'un petit grup de nens i nenes de P2 de la Llar d'infants El Niu	10	2
10 d'abril	Visita dels nois i noies de 3er.A d'ESO de l'Institut de Llagostera	26	1
10 d'abril	Visita de les noies i nois de 3er.C d'ESO de l'Institut de Llagostera	24	2
11 d'abril	Visita dels nois i noies de 3er.B	25	1

	d'ESO de l'Institut de Llagostera		
29 de abril	Visita escolar lliure 1r Escola Lacustària	24	1
9 de maig	Visita d'un petit grup de nens i nenes de P2 de la Llar d'infants El Niu	11	3
9 de maig	Visita escolar lliure dels nens i nenes de 3r de l'Escola Lacustària	23	1
14 de maig	Visita dels nens i nenes de 4t de l'escola Lacustària per recollir informació sobre Llagostera	22	1
23 de maig	Visita dels nens i nenes de 1er del cycle inicial de l'escola Lacustària	26	1
23 de maig	Visita dels nens i nenes de la llar d'infants El Niu	11	2
4 de juny	Visita escolar lliure de les nenes i nens de 2n.B de l'escola Lacustària	12	1
6 de juny	Visita escolar dels nens i nenes de 1er.A del cycle inicial de l'escola Lacustària	13	1
6 de juny	Visita escolar dels nens i nenes de 1er.B de cycle inicial	15	1

	de l'escola Lacustària		
27 de juny	Visita escolar lliure dels nens i nenes de la Llar d'infants El Niu	17	3
29 d'octubre	Visita escolar lliure P2 Llar d'infants El Niu	6	2
31 d'octubre	Visita lliure d'alumnes de P2 de la llar d'infants El Niu	6	2
3 de desembre	Visita escolar lliure de les nenes i nens de 2n de cicle inicial de l'escola Lacustària	24	1

Altres visites

Data	Institució / organisme	Assistents
26 de febrer	Usuaris de Càritas Llagostera visiten la Biblioteca per conèixer l'edifici i els serveis que els podem oferir	18 adults
27 de febrer	Visita dels alumnes dels cursos de català del CPNL per conèixer la biblioteca	12 adults
16 de desembre	Visita guiada del grup PTT de Llagostera per tal de presentar-los la Biblioteca i els seus serveis	13 joves 1 adult (professor)