

## FAQs

Aquest document es va modificant permanentment. Si us plau, assegureu-vos d'estar consultant l'última actualització.

**Última actualització:** 22/03/2020. 17:30 h.

## Índex

### [Autònoms](#)

- Consultes sobre la pèrdua d'ingressos per la crisi del Coronavirus.

### [Baixes a la Seguretat Social](#)

- Informació general.

### [Expedients de regulació d'ocupació. Empreses.](#)

- Què puc fer com a empresari mentre dura la crisi pel coronavirus?
- En cas que un empresari hagi de tancar la seva empresa mentre dura l'estat d'alarma, què ha de fer?
- Quina data de finalització s'ha de posar?
- He presentat un ERTE però vull aportar un nou document, què he de fer? Es pot adjuntar a la consulta?
- Una empresa amb seu a Catalunya però que té delegacions a altres comunitats autònomes ha de presentar a ERTE cada Comunitat autònoma o la que fa a Catalunya serveix per a la resta?
- Pot firmar la sol·licitud una persona amb certificat de persona vinculada o ha de ser el representant legal de l'empresa?
- Cal que l'empresa tingui un nombre mínim de treballadors per poder presentar un ERO?
- Som una empresa de construcció i el centre de treball es mòbil, què haig de posar?
- Si a un treballador se li acaba el contracte abans de la data de finalització de la suspensió?
- L'empresa que necessita tancar tots els seus centres pot fer una única sol·licitud o n'ha de presentar una per cada centre?
- Si s'han suspès tots els terminis administratius, quan rebrà l'empresari la resolució?
- Si una empresa va presentar un ERO per causes productives a l'inici de la crisi i posteriorment, després de la declaració de l'Estat d'Alarma, s'han transformat en força major, pot modificar l'ERTO?
- Si en una empresa s'ha presentat un ERO incloent a part de la plantilla i, posteriorment, es considera necessari que l'ERTO afecti més treballadors/es per circumstàncies relacionades amb el COVID-19, ¿pot l'empresa sol·licitar l'increment dels treballadors de l'ERTO inicialment presentat o ha de presentar un ERO nou per la resta dels treballadors/es?
- Què passa si l'empresa presenta un ERO per força major i l'autoritat laboral considera que ha de ser per causes productives?
- He de donar de baixa els treballadors/es de l'empresa en la Seguretat Social?
- S'ha d'incloure a l'ERTP els treballadors/es que estan en incapacitat temporal?

### Expedients de regulació d'ocupació. Treballadors/es.

- Em poden acomiadar?
- Si una empresa demana un ERTO, quant trigarà la persona treballadora a cobrar l'atur?
- Quins efectes té l'ERTO en les persones treballadores?

### Relacions laborals

- Quin procediment ha de seguir una empresa si un treballador o un familiar d'aquest dóna positiu en Coronavirus?
- En cas de ser treballador d'una empresa que no tanca, què ha de fer si és una persona de risc?
- En cas de ser treballador d'una empresa que no tanca, què ha de fer si vol deixar d'anar a treballar perquè algú de la seva família és persona de risc?

### Renda garantida de ciutadania

- He d'anar a la cita que tinc agendada amb la meva Oficina de Treball?
- Què he de fer per presentar una sol·licitud de RGC?
- Què he de fer per comunicar un canvi en el meu expedient de RGC?
- Pot ser que deixi de cobrar la RGC durant l'estat d'alarma?

### Seguretat laboral

- Quines mesures de seguretat han de prendre les empreses i què fer si no es compleixen?
- Les empreses han de proporcionar Equips de protecció individual (EPIs) als seus treballadors/es?

### Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)

- Inscripcions, renovacions i tràmits relacionats amb la gestió de les prestacions d'atur.

### Altres

- Com s'ha de procedir en el cas d'haver de realitzar un tràmit o respondre a un requeriment de documentació subjecte a un termini?
- Han de tancar els centres de formació que queden fora de l'àmbit escolar?

--

### **Autònoms**

#### **Consultes sobre la pèrdua d'ingressos per la crisi del Coronavirus.**

En el Decret Llei 7/2020, de 17 de març, es recullen les mesures d'ajuts per als treballadors/es autònoms.

Es preveu, sota determinades condicions, un ajut màxim de 2.000 euros per tal de pal·liar la reducció en l'activitat econòmica per l'emergència provocada pel virus COVID-19.

Requisits per accedir a aquest ajut:

- Les persones físiques treballadores autònomes han d'estar donades d'alta al règim especial de treballadors autònoms de la Seguretat Social (RETA) i tenir domicili fiscal a Catalunya.
- Han d'acreditar pèrdues econòmiques durant el mes de març de 2020 en comparació amb el mateix mes de març de 2019.
- En el cas de les persones treballadores autònomes amb una antiguitat al RETA inferior a un any, la comparació es farà amb la mitjana de la facturació mensual des de l'alta al RETA.
- Aquests ajuts es podran sol·licitar a partir de l'1 d'abril de 2020. Per acreditar les pèrdues econòmiques cal esperar a final de mes.
- Aquest ajut serà incompatible amb qualsevol altre ajut destinat a la mateixa finalitat.

### **Més informació:**

Telf: 93 228 57 57

Correu electrònic: [treballautonom.tsf@gencat.cat](mailto:treballautonom.tsf@gencat.cat)

Web: <https://treball.gencat.cat/ca/ambits/autonom/>

Document resum/infografia:

[https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/00\\_inici/Imatges/Infografia-Autonoms\\_20\\_03\\_2020.pdf](https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/00_inici/Imatges/Infografia-Autonoms_20_03_2020.pdf)

[↶ Tornar a l'índex](#)

### **Baixes a la Seguretat Social**

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies no determina els supòsits en què s'atorga la baixa per incapacitat temporal a les persones ni realitza aquest tràmit. Aquesta consulta cal adreçar-la al Departament de Salut.

[↶ Tornar a l'índex](#)

### **Treball - expedients de regulació d'ocupació**

Si una empresa ha d'efectuar suspensions de contracte o reduccions de jornada per causa directa amb el Covid19 ha de presentar un expedient de regulació d'ocupació temporal per força major.

### **Què pot fer un empresari mentre dura la crisi pel coronavirus?**

Pot seguir les [recomanacions del Consell de Relacions Laborals](#), en les que trobarà indicacions sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), sobre el teletreball (e-treball) i el treball a distància (flexibilitat locativa) així com altres mesures de flexibilitat interna.

## **En cas que un empresari hagi de tancar la seva empresa mentre dura l'estat d'alarma, què ha de fer?**

Pot presentar un expedient de regulació d'ocupació temporal amb motiu del COVID-19. Es pot consultar la informació a [Tràmits gencat](#) i a [Canal Empresa](#).

- Es pot fer tant suspensió o reducció.
- El tràmit s'ha de realitzar de manera electrònica via Canal Empresa, amb certificat digital. En cas que l'empresari no en disposi també pot presentar la sol·licitud un intermediari (gestor/advocat).
- No hi ha un termini concret per sol·licitar-lo i es pot demanar amb efectes retroactius.

## **PREGUNTES SOBRE EL TRÀMIT**

### **Quina data de finalització s'ha de posar?**

Cal posar una data de finalització, si cal allargar les mesures més de 15 dies, està justificat posar 30 dies, i si és abans es poden donar d'alta els treballadors. Igualment, a la resolució es recollirà que la mesura estarà vigent en tant que es mantinguin les circumstàncies d'alarma.

### **He presentat un ERTE però vull aportar un nou document, què he de fer? Es pot adjuntar a la consulta?**

La documentació addicional s'ha de presentar per petició genèrica per tal que en quedi constància i registre d'entrada: <http://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica?category=72461610-a82c-11e3-a972-000c29052e2c>,

### **Una empresa amb seu a Catalunya però que té delegacions a altres comunitats autònomes ha de presentar un ERTE cada Comunitat autònoma o la que fa a Catalunya serveix per a la resta?**

Quan a l'expedient hi hagi també persones treballadores afectades que estiguin adscrites a centres de treball de fora de Catalunya, només serà competència d'aquest Departament si el 85% de la plantilla de l'empresa radica a Catalunya.

### **Pot firmar la sol·licitud una persona amb certificat de persona vinculada o ha de ser el representant legal de l'empresa?**

Sí, pot signar la persona sol·licitant amb certificat de persona física (el representat) o de persona vinculada o de representant de l'empresa. També pot signar de la mateixa manera l'advocat o gestor si selecciona prèviament l'opció de presentador.

### **Cal que l'empresa tingui un nombre mínim de treballadors per poder presentar un ERO?**

L'ERTO es pot presentar pels empresaris que tinguin causa per presentar-lo, encara que sigui per a un sol treballador, a diferencia de l'ERO d'acomiadament que requereix un nombre mínim d'afectats.

### **Som una empresa de construcció i el centre de treball es mòbil, què haig de posar?**

Cal posar Codi de compte de cotització (CCC) corresponent al centre de treball permanent de l'empresa, al qual estan adscrits els treballadors afectats, amb independència que es desplacin a fer activitats a obres.

**Si a un treballador se li acaba el contracte abans de la data de finalització de la suspensió?**

Si un treballador finalitza el contracte abans de la data de finalització de l'ERTE, s'ha d'indicar la data d'efectes específica per aquest treballador i haurà de sortir de l'ERTE per causar baixa. En el comunicat de l'empresa constarà com a causa de la baixa la finalització del contracte temporal.

**Si s'han suspès tots els terminis administratius, quan rebrà l'empresari la resolució?**

La suspensió de terminis administratius no s'aplica als expedients de regulació d'ocupació (ERO). L'Autoritat laboral té 5 dies hàbils per resoldre des de la presentació de la sol·licitud.

**Si una empresa va presentar un ERTO per causes productives a l'inici de la crisi i posteriorment, després de la declaració de l'Estat d'Alarma, s'han transformat en força major, pot modificar l'ERTO?**

No, ha de desistir de l'ERTO presentat i presentar un de nou per força major.

**Si en una empresa s'ha presentat un ERTO incloent a part de la plantilla i, posteriorment, es considera necessari que l'ERTO afecti més treballadors/es per circumstàncies relacionades amb el COVID-19, ¿pot l'empresa sol·licitar l'increment dels treballadors de l'ERTO inicialment presentat o ha de presentar un ERTO nou per la resta dels treballadors/es?**

No és possible incrementar el nombre de treballadors/es afectats en un ERTO ja presentat. Per això, si en un primer moment no és possible determinar el nombre total d'afectats i la manera com s'anirà aplicant l'ERTO, l'empresa haurà de presentar un segon ERTO.

**Què passa si l'empresa presenta un ERTO per força major i l'autoritat laboral considera que ha de ser per causes productives?**

En els casos en què l'autoritat laboral resolgui que no està acreditada la força major, l'empresa pot presentar un ERTO per causes productives que afecti aquests mateixos treballadors/es, seguint els tràmits exigits per a aquest tipus d'ERTE.

**He de donar de baixa els treballadors/es de l'empresa en la Seguretat Social?**

Durant els ERTO no s'ha de donar de baixa els treballadors en la Seguretat Social, ja que segueixen d'alta, amb independència que, de conformitat amb el que preveu el Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19, l'empresa pugui estar exonerada del pagament de les cotitzacions a la Seguretat Social.

**S'ha d'incloure a l'ERTP els treballadors/es que estan en incapacitat temporal?**

Sí, perquè passaran a cobrar la prestació per desocupació quan finalitzi la seva situació d'incapacitat temporal. Aquest extrem s'haurà de reflectir en la relació de persones treballadores afectades per l'ERTO.

[🏠 Tornar a l'índex](#)

## **Treball - expedients de regulació d'ocupació. Treballadors/es.**

### **Em poden acomiadar?**

El Covid19 no justifica, en cap cas, la imposició d'un permís sense sou o un acomiadament. L'empresa no pot decidir de manera unilateral la modificació de vacances acordades, però es poden articular mecanismes de flexibilitat negociats com ara borses d'hores o adaptacions del calendari laboral.

### **Si una empresa demana un ERTO, quant trigarà la persona treballadora a cobrar l'atur?**

Això depèn del Servei d'Ocupació Estatal.

### **Quins efectes té l'ERTO en les persones treballadores?**

Les persones treballadores afectades per l'ERTO tindran dret al reconeixement de la prestació per desocupació, encara que no tinguin el període d'ocupació cotitzada mínim necessari per a això.

En aquests casos, el temps en què es percebi la prestació per desocupació de nivell contributiu per aquests ERTO no computarà a l'efecte de consumir els períodes màxims de prestació legalment establerts.

Per tal de facilitar la tramitació de les prestacions, per part del Servei Públic d'Ocupació Estatal s'està treballant en la regulació d'un procediment que permeti la tramitació de l'atur sense necessitat de presentació de sol·licitud individual. Per això, els treballadors i les treballadores afectats per l'ERTO, de moment, no han de presentar cap sol·licitud, fins que s'informi dels tràmits en els propers dies.

[🏠 Tornar a l'índex](#)

## **Relacions laborals**

### **Quin procediment ha de seguir una empresa si un treballador o un familiar d'aquest dóna positiu en Coronavirus?**

Han de telefonar al 061 per tal que s'activin els protocols de contacte i els donin instruccions sobre expliquin com procedir per fer els aïllaments / confinaments.

### **En cas de ser treballador d'una empresa que no tanca, què ha de fer si és una persona de risc?**

Ha de comunicar-ho a la seva empresa i a les autoritats sanitàries i, si s'ha de quedar confinat per risc, haurà de demanar la incapacitat temporal.

### **En cas de ser treballador d'una empresa que no tanca, què ha de fer si vol deixar d'anar a treballar perquè algú de la seva família és persona de risc?**

Comunicar-ho a la seva empresa i a les autoritats sanitàries. En aquest cas, l'empresa pot admetre que els treballadors/es treballin des de casa per mitjà del teletreball o demanar-los que cursin una baixa si es constata la situació de risc per les autoritats sanitàries.

[↶ Tornar a l'índex](#)

## **Renda garantida de ciutadania**

### **He d'anar a la cita que tinc agendada amb la meva Oficina de Treball?**

No. S'han anul·lat totes les cites relacionades amb la RGC fins a la finalització de l'estat d'alerta.

### **Què he de fer per presentar una sol·licitud de RGC?**

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha reajustat els canals de tramitació de la Renda Garantida de Ciutadania per garantir-ne l'accés i tramitació, sobretot en els casos d'urgència. D'aquesta manera, pels casos de necessitats urgents s'atendrà des dels Serveis Territorials del Departament (preferentment de manera telefònica), les peticions que s'hagin de tramitar amb caràcter urgent.

Totes les cites prèvies concedides per sol·licitar l'RGC es reprogramaran a partir del 20 d'abril, trucant directament a les persones interessades.

D'altra banda, les noves peticions de cita prèvia es faran de la mateixa manera establerta (trucant al 900 400 012 o a través de l'assistent virtual del web de la Renda Garantida de Ciutadania) i es mantindrà com a data de presentació de la sol·licitud, la de la petició de cita prèvia.

### **Què he de fer per comunicar un canvi en el meu expedient de RGC?**

Tots els terminis relacionats amb les tramitacions i comunicacions sobre la RGC han quedat automàticament prorrogats.

### **Pot ser que deixi de cobrar la RGC durant l'estat d'alarma?**

Aquest mes de març s'està tramitant la nòmina de RGC normalment amb les entrades i sortides habituals, així com les notificacions pertinents de les resolucions emeses aquest mes als usuaris. Es garanteix en tot cas els pagaments de les prestacions.

Podeu consultar aquesta informació a:

[https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/50\\_actualitat/noticies/lmatges\\_i\\_documents/rqc.jpeg](https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/50_actualitat/noticies/lmatges_i_documents/rqc.jpeg)

[↶ Tornar a l'índex](#)

## **Seguretat laboral**

### **Quines mesures de seguretat han de prendre les empreses i què fer si no es compleixen?**

Les empreses han de complir les mesures higièniques i de distància entre treballadors/es a la feina. Qualsevol deficiència en aquestes pràctiques els treballadors/es s'han de posar en contacte amb el servei de prevenció de l'empresa, delegats i delegades de prevenció, i/o representants legals o sindicals.

La mala pràctica de les empreses en matèria de seguretat i salut laboral estan previstes a la normativa legal i s'han de denunciar a la Inspecció de Treball.  
[https://treball.gencat.cat/ca/ambits/inspeccio/atencio\\_ciudadana/denunciar/](https://treball.gencat.cat/ca/ambits/inspeccio/atencio_ciudadana/denunciar/)

### **Les empreses han de proporcionar Equips de protecció individual (EPIs) als seus treballadors/es?**

Les empreses han de proporcionar els EPI en aquells casos que sigui necessari.

Els treballadors/es que no fan atenció directa al públic, que mantinguin la distància de seguretat o que disposin de mesures de protecció col·lectiva que evitin el contacte, no és necessària la utilització d'equips de protecció individual.

En qualsevol cas, el servei de prevenció de l'empresa l'haurà d'avaluar i planificar les mesures preventives a adoptar.

Podeu trobar la informació actualitzada en el següent enllaç:  
<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/material-professionals/>

[↶ Tornar a l'índex](#)

## **Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)**

### **Inscripcions, renovacions i tràmits relacionats amb la gestió de les prestacions d'atur.**

Els tràmits relacionats amb les prestacions per atur depenen del Servicio Público de Empleo Estatal i es poden fer a través del [web](http://www.sepe.es/) (<http://www.sepe.es/>) o per telèfon:

- Barcelona: 93 619 09 98
- Tarragona: 97 799 05 98
- Lleida: 97 399 05 98
- Girona 97 206 86 98

Les **inscripcions** per demanada d'ocupació per a les altes noves es poden fer per telèfon o per correu electrònic a l'Oficina de Treball que tingui assignada. El personal del SOC es posarà en contacte amb la persona que ha demanat la inscripció per donar-la d'alta.

La **renovació** (segellat) mentre duri l'estat d'alarma es automàtica i, per tant, no han de fer res.

[↶ Tornar a l'índex](#)

## **Altres**

### **Com s'ha de procedir en el cas d'haver de realitzar un tràmit o respondre a un requeriment de documentació subjecte a un termini?**

Mentre duri l'estat d'alarma se suspelen tots els terminis administratius, segons el RD 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara estat d'alarma per la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel Covid-19:



- Se suspenden els terminis de tramitació d'entitats del sector públic. El còmput es reprendrà en el moment que perdi vigència aquest decret.
- Aquesta suspensió s'aplica a tot el sector públic.
- No aplica als procediments i resolucions estretament vinculats amb l'estat d'alarma.

### **Han de tancar els centres de formació que queden fora de l'àmbit escolar?**

El Real Decret 463/2020, de 14 de març, sobre les mesures de contenció en l'àmbit educatiu i de formació, resol suspendre l'activitat educativa presencial de tots els centres i etapes així com altres activitats educatives en centres públics o privats. Només es poden mantenir les activitats educatives en les modalitats a distància i «on line», sempre que resulti possible.

Podeu consultar les novetats sobre aquest tema al web:

<https://web.gencat.cat/ca/coronavirus/>

[↑ Tornar a l'índex](#)