

PREVENCIÓ D'ESTAFES EN REVISIONS DEL GAS

Us recordem que per prevenir estafes de persones que es fan passar per revisors del gas, heu de tenir en compte aquests senzills consells

GAS NATURAL

L'empresa subministradora programa les visites amb antelació i avisa prèviament als titulars.

Mai cobren el servei en efectiu, sinó que es carrega al compte bancari.

En cas de dubte els/les ciutadans/es poden trucar a l'empresa subministradora (tenen el telèfon al contracte) i preguntar si la revisió i l'instal·lador/a estan autoritzats.

GAS BUTÀ

Qualsevol instal·lador/a autortizat amb carnet pot realitzar la revisió, però es recomana contactar prèviament amb el seu lampista o subministrador de butà habitual.

Existeix l'obligació de passar revisions de manera periòdica cada 5 anys.

L'usuari/ària pot comprar directament a la botiga la goma de la bombona.

Oficina del consumidor

Per a qualsevol dubte o consulta podeu trucar a l'oficina del consumidor a través del telèfon **972 419 025** o adreçar-vos a la plaça del Vi, núm. 1 de Girona. Si residiu fora de la ciutat de Girona, podeu consultar l'oficina més propera al vostre domicili a través de la pàgina web www.consum.cat.

Com denunciar

Si sou víctimes d'una estafa podeu presentar denúncia a qualsevol comissaria de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Cal que porteu un document d'identificació personal. Podeu consultar la comissaria més propera al web www.mossos.cat.

