

## **Carta de Serveis Àrea de Medi Ambient**

Amb una extensa zona rural i amb bona part del terme municipal dins els espais protegits de les Gavarres i el Puig de Cadiretes, Llagostera compta amb un patrimoni natural excepcional que, entre tots, hem de preservar.

Des de l'Ajuntament potenciem un seguit d'actuacions encaminades a millorar la conscienciació ciutadana, la promoció del reciclatge, la vigilància del nostre entorn... Però cal recordar que tots i cadascú de nosaltres, amb les nostres accions quotidianes, tenim la clau per conservar i millorar la nostra riquesa medioambiental.

### **Dades d'identificació del servei**

**Nom:** Àrea de Medi Ambient

**Adreça:** C/ Migjorn, 7 (Polígon industrial)

**Tel:** 972 83 17 07

**Correu electrònic:** [mediambient@llagostera.cat](mailto:mediambient@llagostera.cat) / [deixalleria@llagostera.cat](mailto:deixalleria@llagostera.cat)

**Horari:** de dilluns a divendres de 8 a 15h

**Responsable:** Núria Parés

### **Servei de recollida selectiva**

En el nucli de Llagostera les escombraries es recullen amb el sistema porta a porta, i per tant, en els carrers no hi ha contenidors, només els de vidre. També existeix una àrea de contenidors d'emergència davant la deixalleria municipal.

Els veïnats i urbanitzacions disposen d'àrees d'aportació de residus (contenidors al carrer) per separar selectivament les deixalles.

### **Recollida diària de deixalles porta a porta**

Cada vespre (de 21h a 23h) cal deixar les fraccions de residus corresponents en una bossa lligada dins el cubell a la porta de casa. No hi ha recollida de vidre porta a porta, s'ha de portar al seu contenidor corresponent.

Cada habitatge té l'opció d'adquirir un cubell de 25 l., de color verd, personalitzat que serveix per treure, segons els dies, cada fracció de les escombraries. El preu públic de venda del cubell estandarditzat per a la recollida d'escombraries és de 4,00 euros/unitat.

Per facilitar la separació de la fracció orgànica a casa es dona un cubell marró de 10 litres per a la cuina (no s'ha de treure al carrer). Podeu recollir els vostres cubells i informació a la oficina de medi ambient ubicada a la deixalleria.

Cal recordar que els diumenges no hi ha servei de recollida porta a porta.

En cas que sigui impossible treure el cubell a la porta de casa, en els dies i els horaris establerts, hi ha instal·lada una àrea d'emergència amb tots els contenidors necessaris per fer una correcta separació de les deixalles davant la deixalleria (C/Migjorn).

## **Deixalleria Municipal**

L'ús de la deixalleria és necessari per tal de gestionar correctament els residus que no es recullen a través del servei porta a porta del nucli o els contenidors de les urbanitzacions i veïnats. Porteu els residus especials (piles, fluorescents, pintures, radiografies,...) i els valoritzables o de gran volum (fusta, mobles, runa, poda, electrodomèstics...).

També trobareu la deixalleria mòbil cada primer dijous de mes, de 08.30h a 13.00h, al passeig Pompeu Fabra (coincidint amb el mercat setmanal).

Informe-vos sobre les [bonificacions en la taxa d'escombraries per l'ús de la deixalleria](#).

## **Servei de recollida de trastos a domicili**

L'Ajuntament disposa d'un servei de recollida de trastos a domicili. Aquest servei gratuït funciona quatre dies al mes i **cal demanar-lo amb antelació trucant el telèfon 972 83 17 07**.

## **Recollida comercial**

Existeix una recollida específica per tots aquells comerços i restaurants que estiguin adherits al servei de recollida municipal. Cada dijous hi ha un servei de recollida de cartró, vidre i envasos comercial a partir de les 13h, i una recollida específica de rebuig i orgànica per a restaurants. Per informar-se sobre aquest servei cal trucar prèviament a l'Àrea de Medi Ambient **972 83 17 07**.

## **En les urbanitzacions i veïnats**

Hi ha àrees d'aportació de residus per separar selectivament totes les deixalles. A les urbanitzacions de La Canyera, la Mata, Mont-Rei, Selva

Brava i Font Bona, i als veïnats de Gaià, Panedes, Bruguera (alta i baixa), Sant Llorenç i Llobatera hi trobareu contenidors per a la recollida selectiva de paper/cartró, envasos lleugers, vidre, orgànica i rebuig/resta.

### **Mecanismes i canals per recollir suggeriments, queixes i reclamacions**

Per tal de presentar queixes, reclamacions, suggeriments i propostes de millora s'han habilitat i posat a disposició de les persones físiques i jurídiques els següents canals, amb el compromís de ser contestat en el termini màxim de 20 dies hàbils:

\*Presencialment a la Biblioteca

\*Per correu postal adreçat al Servei d'Atenció Ciutadana Plaça del Castell, 1 17240 Llagostera (Girona)

\*Mitjançant el formulari de Queixes i Suggeriments disponible des de [www.llagostera.cat](http://www.llagostera.cat)

\*Per correu electrònic: [mediambient@llagostera.cat](mailto:mediambient@llagostera.cat)

\*Per telèfon: 972 83 17 07

\*Per les xarxes socials de Facebook, Twitter

**Darrera actualització març 2017**