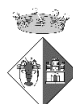


MEMÒRIA 2021
BIBLIOTECA JULIÀ CUTILLER

MAIG 2022



Sumari

- 0. Introducció
- 1. Dades estructurals de la Biblioteca
- 2. Dades del servei
- 3. Recursos
 - 3.1. Recursos humans
 - 3.2. Accions formatives del personal
 - 3.3. Edifici – equipament
 - 3.4. Recursos econòmics
 - 3.5. Fons documental
- 4. Serveis
 - 4.1. Servei d'informació i orientació
 - 4.2. Servei de préstec i consulta
 - 4.3. Servei d'accés a les TIC
 - 4.4. Formació i suport
 - 4.5. Activitats culturals
- 5. Difusió de la Biblioteca
- 6. Conclusions i projectes de futur
- 7. Annexos

0. Introducció

Aquest document pretén recollir les dades més significatives de la Biblioteca Julià Cutiller de l'any 2021. La redacció d'aquesta memòria ha comportat una feina prèvia d'anàlisi de les estadístiques i resultats.

L'objectiu és donar a conèixer quines han estat les accions que s'han realitzat durant tot l'any per tal d'oferir el millor servei possible als usuaris d'aquest equipament.

L'any 2021 encara ha estat excepcional, a causa de la crisi sanitària de la COVID-19 i les restriccions de servei que ha produït. Tot i haver recuperat els serveis completament, certes dinàmiques i hàbits dels usuaris han canviat i encara no s'han assolit les dades d'ús dels serveis pre-pandèmia.

1. Dades estructurals de la Biblioteca

NOM	BIBLIOTECA JULIÀ CUTILLER
Municipi	Llagostera
Població a la que atén	8.851 habitants (dades 2021)
Adreça i altres dades de contacte	Lleó I, núm. 2 ; 17240 – LLAGOSTERA Telf.: 972 83 00 08 c/e: biblioteca@llagostera.cat Web: http://www.bibgirona.cat/biblioteca/llagostera
Emplaçament	El 28 de novembre de 1982 a l'antiga seu de la plaça Llibertat número 1 (Casa de les Vídues). Estrena del nou edifici del carrer Lleó I, núm. 2: 11 de juliol de 2011 Inauguració de la nova seu: 10 de setembre de 2011 La biblioteca actual s'integra dins del Centre Cultural Can Roig, que és el resultat d'una intervenció de reforma i ampliació de l'edifici d'una antiga fàbrica de suro, situada a la confluència dels carrers Ganix i Lleó I. La Biblioteca ocupa la totalitat de la planta baixa del nou centre cultural. El projecte per dur-la a terme va ser aprovat a finals de l'any 2006 i adjudicat a l'arquitecte Mateu Barba, de Setarquitectes. La

	<p>senyalètica del centre és obra de Jaume Colomer.</p> <p>Superfície: Més de 850 m2 de superfície útil, front als 180 m2 que ocupava l'antiga biblioteca.</p>
Personal	<p>Personal de la Biblioteca: Marta Ventura Sureda (tècnica-auxiliar), Olga Pascual Gifre (tècnica-auxiliar) i Begoña Álvarez (directora-bibliotecària. La Marta Ventura té actualment una reducció de jornada per tenir cura d'un fill menor (33%).</p> <p>*El total de persones que hi treballa difereix del que estableix el Mapa de Lectura Pública de Catalunya com a recomanables. Per a municipis de 5.000 a 10.000 habitants, el Mapa recomana 1 director-bibliotecari, 3 tècnics auxiliars i de 0 a 1 ajudants de servei. En total, de 4 a 5 persones. Actualment, treballen a la Biblioteca 2,67 persones.</p>
Voluntariat	<p>La Noguera s'incorpora novament com a voluntària (2 h/setmana) a partir del dia 7 de setembre (2 hores els dimarts, de 17:00 a 19:00 h.)</p>
Altres	<p>La Biblioteca compta amb el suport informàtic de David Otero, que ens resol les incidències concretes o generals de tipus informàtic.</p>

Missió

La Biblioteca Pública Julià Cutiller és un servei públic i gratuït, obert a tothom, amb especial atenció als seus habitants. Facilita l'accés a la informació, la formació i el lleure i contribueix a dinamitzar el municipi utilitzant tots els recursos al seu abast, en un espai de convivència i d'integració. S'adapta a les necessitats canviants dels usuaris, obre els seus serveis a l'exterior i pretén millorar la societat facilitant la creació de coneixement en la seva comunitat.

Visió

La Biblioteca Julià Cutiller pretén ser:

- Un agent comunitari amb capacitat real de contribuir a la transformació social del seu entorn i pel progrés cultural i artístic local.
- Un espai on es treballa de manera intensiva pel foment de l'hàbit i la competència lectora.
- Un centre local d'educació i aprenentatge al llarg de tota la vida, ja que la necessitat d'una formació contínua fan que les biblioteques siguin un suport per a l'educació i la formació permanent i paral·lela. En la mateixa línia, es treballa per eradicar l'analfabetisme digital.

- Un centre d'informació local i general facilitador de tot tipus d'informació als usuaris, inclosa la informació de la localitat.
- Un centre de trobada i espai d'integració social, ja que les biblioteques tenen les condicions idònies per acollir i integrar els diferents grups socials i treballar per evitar la fractura social.
- Un espai inclusió amb les persones amb diversitat funcional.

Valors

- Excel·lència en el tracte, la professionalitat i els serveis que oferim
- Proximitat amb les persones i les entitats a fi de crear vincles productius
- Transversalitat i transparència en les nostres accions
- Flexibilitat per adaptar-nos als canvis i necessitats canviants de la població
- Inclusius amb totes les persones

2. Dades del servei

La Biblioteca Julià Cutiller de Llagostera és un equipament públic d'àmbit local que facilita tot tipus d'informació i coneixement a la ciutadania de Llagostera. Aquest equipament és d'entrada lliure per a tothom i dona accés a la lectura, a la cultura i a l'educació.

El fons documental, els recursos tecnològics disponibles i la difusió d'activitats culturals i lectores són els pilars bàsics amb què treballa l'equip de la biblioteca per satisfer les necessitats de la comunitat, en un marc democràtic, igualitari i de valors humanístics.

La biblioteca disposa d'una Sala Polivalent pròpia amb una capacitat per a 30 persones per fer activitats i exposicions. D'altra banda, per a la realització d'activitats per les quals es necessita un aforament més elevat, en fa ús també de la sala polivalent del Centre Cultural Can Roig.

Aquest any **2021**, la Biblioteca ha rebut **un total de 16.775 visitants***, una mitjana de **63 usuaris diaris** en els **266 dies d'obertura**, i s'han realitzat **uns 12.093 préstecs de documents** en les seves **30 hores** setmanals d'obertura al públic

*Xifra encara molt per sota de les dades pre-pandèmia.

Hem d'assenyalar que per "visitants" a la biblioteca entenem cada cop que un usuari entra al centre, fet que es comptabilitza amb el comptador electrònic instal·lat al mecanisme de l'arc anti-furts de l'entrada.

El total de visitants que enregistra el comptador es divideix per 2, per comptar només l'entrada de la persona que visita la biblioteca i després es resta el 10%. Aquest 10% té en compte les entrades i sortides del personal del centre, operaris, personal de l'ajuntament, tècnics, persones que estant a la biblioteca entren i surten més d'un cop, etc., ja que no són pròpiament persones que fan ús del centre.

La Biblioteca ha obert amb l'horari següent:

Matins de dilluns, dimarts i dijous de 10 a 13:30 h
Tardes de dilluns a divendres de 16:00 a 20:00 h
Dissabtes de 10 a 13:00 h (a l'estiu tancat)

- La biblioteca ha obert un total de **266 dies**. Ha tancat dues setmanes durant el mes d'agost i 5 dies al Nadal donada la dificultat de compatibilitzar les vacances del personal i el correcte funcionament del servei.

Total d'hores d'obertura al públic: **30 hores setmanals a l'hivern.**

RESUM DADES 2021

Visites a la biblioteca	DADES 2020	DADES 2021
Visites sense desglossament	12.648	16.775
Visites en línia (web i xarxes)	1.870	1.834
Visites presencials/dia (mitjana)	64,5	63
Fons de Documents		
Total Fons Documental	29.284	28.092
Documents en Préstec	27.698	26.494
Documents exclosos	1.586	1.598
Carnets Usuaris/es		
Carnets Totals	4.431	4.658
Carnets Infantil i Joves	1.230	1.344
Carnets Adults	3.167	3.277
Carnets entitats	29	32
Documents prestats		
Doc. Prestats Total	10.751	15.151
Prestats Llibres	8.084	12.232
Prestats Revistes	599	674
Prestats DVD's	1.912	2.010
Prestats Sonors	143	220
Préstec Interbibliotecari		
Documents Servits	531	818
Documents Rebutats	534	1.062

Préstecs		
Préstecs. Usuaris Total	10.750	15.150
Préstecs Adults.Total	6.592	8.680
Préstecs. Infants i Joves.Total	3.370	5.125
Préstec. Entitats. Total	489	990
TIC. Noves Tecnologies		
Usuaris. Ús TIC	1.382	1.040
Usuaris. Ús Wifi	401	336
Activitats lectores i culturals		
Número Activitats TOTAL	30	104
Número Assistents TOTAL	423	2.739
Visites escolars		
Número de visites	9	40
Número d'assistents	151	686

3. Recursos

3.1. Recursos Humans

L'equip humà de la Biblioteca Julià Cutiller està format per 3 persones:

<i>Nom i càrrec</i>	Formació i any d'incorporació		Tasques	Dependència administrativa	Jornada
Begoña Álvarez Directora Bibliotecària	Llicenciatura Documentació	en	Responsable de la direcció i gestió; Supervisió equip de treball; Adquisicions;	Ajuntament de Llagostera Personal funcionari	Jornada completa 37,5 hores
	Llicenciatura Història de l'Art	en	Gestió pressupostària; A2		
Marta Ventura Tècnic Auxiliar de Biblioteca	Llicenciatura Filologia catalana	en	Tasques tècnic auxiliar biblioteques C1	Ajuntament de Llagostera Personal laboral	Reducció de jornada del 33% 25 hores
Olga Pascual Tècnic Auxiliar de Biblioteca	Diplomatura Relacions laborals	en	Tasques tècnic auxiliar biblioteques C1	Ajuntament de Llagostera Personal laboral	Jornada completa 37,5 hores

*Nota: No es situa dins els estàndards que, en matèria de personal, marca el Mapa de Lectura Pública de Catalunya. Segons ACORD GOV/107/2014, de 15 de juliol, pel qual s'aprova el Mapa de la Lectura Pública de Catalunya, els paràmetres que s'atorguen a Llagostera són:

	Personal		Horari setmanal
1 bibliotecari	3 tèc. aux.	0-2 sub.	30h

Situació real de la Biblioteca

	Personal		Horari setmanal
1 bibliotecari	2 tèc. aux. (1 d'ells amb reducció de jornada del 33%)	0 sub.	30h

3.2. Accions formatives del personal

Cursos realitzats durant l'any:

Begoña Álvarez (Directora-bibliotecària)

Nom de la formació	<i>Formació catàleg Atena – Inn-reach</i>
Data	23 de febrer 2021
Lloc/ format	Virtual
Organitza	Servei de Biblioteques del Departament de Cultura
Continguts i/o objectius	Formació sobre l'ús del nou catàleg col·lectiu Atena.
Hores	3 hores

Nom de la formació	<i>Ampliar la mirada, ampliar fronteres: atendre la diversitat des de la literatura infantil a la biblioteca (Taller-Xerrada)</i>
Data	4 d'octubre 2021
Lloc/ format	Virtual
Organitza	Servei de Biblioteques del Departament de Cultura
Continguts i/o objectius	Xerrada- taller que té lloc dins La Setmana de l'Àlbum Il·lustrat, una iniciativa destinada a donar visibilitat i rellevància social a l'àlbum il·lustrat amb la col·laboració d'escoles, llibreries i biblioteques.
Hores	1,5 hores

Nom de la formació	<i>La perspectiva de gènere a les biblioteques</i>
Data	19, 22 i 25 d'octubre 2021
Lloc/format	Virtual
Organitza	Servei de Biblioteques del Departament de Cultura
Continguts i/o objectius	Donar a conèixer què implica aplicar la gestió transversal de gènere dins de la biblioteca pública i a les seves activitats i productes. Conèixer la normativa que dona suport a la implementació de la gestió transversal de gènere. Conèixer les eines per incorporar la igualtat de gènere en la feina quotidiana.
Hores	7,5 hores

Nom de la formació	<i>Esporga a la Biblioteca</i>
Data	3, 10 i 17 de novembre 2021
Lloc/format	Virtual
Organitza	Servei de Biblioteques del Departament de Cultura
Continguts i/o objectius	Adquirir els coneixements bàsics per a la planificació regular de l'esporgada de la col·lecció de la biblioteca.
Hores	7,5 hores

Marta Ventura (Tècnic Auxiliar de Biblioteca)

Nom de la formació	<i>Clubs de lectura i lectura dialògica infantil i juvenil</i>
Data	7, 14, 21 i 28 de juny 2021
Lloc/format	Virtual
Organitza	Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
Continguts i/o objectius	El curs ens proposa donar les claus bàsiques per a dissenyar clubs de lectura a partir de la combinació d'experiències teòriques i pràctiques, exposarà la importància de la lectura dialògica, mostrarà quin tipus d'activitat basada en el diàleg es poden organitzar, les variants del club de lectura i incidirà en les estratègies dels dinamitzadors de clubs per moderar-los i activar la participació.
Hores	12 hores

Nom de la formació	<i>Taller virtual adreçat a bibliotecaris/àries infantils i juvenils per incorporar la perspectiva de gènere a les seves tasques de prescripció i mediació literària.</i>
Data	22 d'octubre 2021
Lloc/format	Virtual
Organitza	Servei de Biblioteques Generalitat
Continguts i/o objectius	Taller virtual adreçat a bibliotecaris/àries infantils i juvenils per incorporar la perspectiva de gènere a les seves tasques de prescripció i mediació literària.
Hores	3 hores

Olga Pascual (Tècnic Auxiliar de Biblioteca)

Nom de la formació	<i>Sessió formativa sobre la nova web bibgirona</i>
Data	23 de febrer 2021
Lloc/format	Virtual
Organitza	Servei de Biblioteques del Departament de Cultura
Continguts	Formació sobre l'ús del nou catàleg col·lectiu Atena.
Hores	3 hores

3.3. Edifici – Equipament

L'edifici, en termes generals, es troba en un bon estat de conservació gràcies al manteniment per part de l'Ajuntament. Durant l'any 2021 s'ha donat solució als problemes de filtracions d'aigua que es venien produint des de feia anys, al lavabo del personal i al magatzem.

S'ha canviat gran nombre dels fluorescents fosos i s'està valorant la possibilitat de millorar el dèficit d'il·luminació que hi ha a la zona del taulell principal i sala infantil.

Finalment, constatar que encara continua pendent pintar el sostre del magatzem (malmès per les filtracions d'aigua) i el tractament de l'òxid de les columnes de la façana.

Material

Amb càrrec a la partida Despeses diverses de la Biblioteca, s'ha adquirit una pantalla de projecció portàtil Phoenix i un joc d'altaveus de sobretaula 2.0 Logitech Z120.

Equipament informàtic d'ús exclusiu usuaris

El dia 28 de maig, des del Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona, hem rebut un PC i un nou teclat per l'ús dels usuaris de la sala infantil de la Biblioteca. La instal·lació ha anat a càrrec de personal extern coordinat pel mateix Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona.

Equipament informàtic d'ús exclusiu personal de Biblioteca

El dia 2 de juny es fa la migració del programa de gestió bibliotecària, de *Millenium* passem a al programa *Sierra*. Les instruccions per fer la implementació del nou programa ve directament del Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya i és en David Otero qui fa la instal·lació del nou programari als terminals de treball del personal de la Biblioteca. Entre d'altres coses, ha estat necessària la contractació d'una IP fixa per part de l'Ajuntament.

3.4. Recursos Econòmics

La Biblioteca és un equipament de titularitat municipal gestionada en col·laboració amb la Diputació de Girona i amb el suport del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya. L'Ajuntament es fa càrrec de les despeses que es generen de l'edifici, personal, material, fons i activitats de la Biblioteca. Per l'any 2020, la dotació pressupostària destinada a aquestes despeses ha estat la següent:

Informe econòmic complet 2020

*En el moment de la redacció d'aquest document, no es disposa de les dades del 2021. Seran incorporades a aquest document quan les rebem.

	Ajuntament	Diputació	Generalitat	Total
Despeses de funcionament	117.990,73€	6.365,47€	20.451,75€	144.807,95€
Adquisició de fons	3.159,10€	0,00€	12.148,76€	15.307,86€
Subscripció a diaris i revistes	606,26€	3.925,73€	1.792,28€	6.324,27€
Personal	94.692,71€	0,00€	0,00€	94.692,71€
Manteniment ordinari	16.221,24€	839,70€	6.350,95€	23.411,89€
Manteniment no ordinari	0,00€	584,29€	0,00€	584,29€
Activitats	3.311,42€	1.015,75€	0,00€	4.327,17€

Altres despeses de funcionament	0,00€	0,00€	159,76	159,76€

Les quantitats destinades per les diferents institucions a l'adquisició de fons en el transcurs del 2021 han estat:

		Ajuntament de Llagostera
Adquisició i subscripcions (vinculat a la subvenció de l'OSIC). La partida és de 4.000€, però es recuperen 3.000€ de la subvenció		1.000€
Generalitat de Catalunya i Diputació de Girona		
Diputació de Girona (ADG)	Adquisicions llibres	5.000 €
	Adquisició fons audiovisual (CD's i DVD's)	1.500€
	CLER – Grup de treball del Club de Lectures Recomanables. Adquisició exclusiva de fons infantil	250€
Generalitat de Catalunya i Diputació de Girona	Subscripcions publicacions periòdiques	2708, 94€
	Subscripcions diaris	1.135€
	Dotació adquisició de fons a la <i>Fira del conte de Medinyà (23 de maig 2021)</i>	550€
	Dotació adquisició de fons a la <i>Setmana del Llibre en Català (13 de setembre 2021)</i>	500€
Generalitat de Catalunya	Adquisicions llibres en català i occità (SAB) – OSIC (subvenció en espècies)	6.000€
	Adquisició de llibres i de diaris (OSIC) – Compra directa	3.000€
Ministeri de Cultura		0€
Total		21.643,94€

3.5. Fons Documental

Segons els estàndards del Mapa de Lectura Pública, la Biblioteca Julià Cutiller és una biblioteca que ha de comptar amb un **fons mínim de 20.393** documents per tal de donar resposta a les necessitats canviants dels usuaris de Llagostera i contemplar la seva diversitat cultural i generacional. Actualment la biblioteca no es troba dins el que marquen els estàndards. Es detecta que no s'ha anat realitzant l'esporga necessària i, per tant, existeixen molts documents obsolets i/o envellits que caldria desestimar.

- **28.092:** al tancament de l'any 2021 s'oferien **1.192** documents menys respecte l'any 2020. Aquest decreixement ha estat el resultat de l'esporga iniciada durant l'últim trimestre de l'any 2020. Aquest procés d'esporgada de xoc és indispensable per aconseguir augmentar la qualitat del fons de la biblioteca. El fons, especialment en les disciplines de coneixements adreçades a usuaris adults, està molt envellit i obsolet.
 - ✓ **3,19 documents per habitant**
 - ✓ Recomanacions internacionals: **2,5 docs./hab** (22.000 documents)

3.5.1 Procés d'esporga del fons

La finalitat del procés de desselecció del fons és oferir una col·lecció de qualitat als usuaris. L'esporga ha de ser una via cap a la millora de la qualitat del servei.

Antecedents

La Direcció de la biblioteca l'any 2020 detecta problemes importants pel que fa a la qualitat i quantitat del fons de la Biblioteca i sol·licita al Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona suport per a la realització d'esporga. Des de fa anys no s'ha realitzat de manera continuada per manca de personal.

Durant el mes d'octubre 2020 ens realitzen un estudi del fons.

Les conclusions són les següents:

Segons el Mapa de Lectura Pública a la Biblioteca de Llagostera li correspon un **fons de 21.133 documents**.

A octubre de 2020, quan ens posem en contacte amb ells per demanar assessorament per fer una revisió i esporgada del nostre fons, tenim 29.234 documents. Per a realitzar els càlculs no s'ha tingut en compte ni les publicacions periòdiques ni els documents de col·lecció local. Per tant, hi ha un superàvit de **8.000 documents**.

Es fa un estudi del fons i es treuen diverses conclusions:

- Dels 8.000 documents que la biblioteca té de més, gairebé la meitat correspon a audiovisuals i l'altra meitat a llibres.
- Els més de 4.000 llibres que la biblioteca té de més estan repartits entre coneixements d'adults (2.659) i ficció infantil (2.304).
- Ficció d'adults i coneixement infantil estan, en canvi, per sota dels estàndards. Ficció d'adults per poc (396 documents), però caldrà restar-hi documents envellits i/o obsolets que faran que encara quedi més per sota. Coneixements infantil està 881 documents per sota del què hauria d'estar i a aquesta quantitat caldrà sumar-hi igualment els documents envellits i/o obsolets.

A partir d'aquí, tenim una reunió amb la persona que ens assessora per exposar quines són les nostres principals necessitats i, a partir d'aquí, s'elabora un pla d'actuació que s'haurà de dur a terme en diverses fases perquè el volum de material obsolet és molt gran.

Proposta de calendari:

1a fase del pla d'actuació:

1. Esporga del fons infantil - COMPLETADA
2. Esporga de la novel·la del magatzem - COMPLETADA
3. Esporga de la novel·la de sala - COMPLETADA
4. Esporga poesia – PROPERAMENT
5. Esporga número 3 de la CDU, sala adults – PROPERAMENT

2a fase ESPORGA 2023 – Resta del fons de coneixements d'adults

3a fase. Manteniment de tota la col·lecció. Esporga continua per mantenir en nivells òptims els diferents paràmetres i qualitat de la col·lecció.

*El Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona no ens estan realitzant l'esporga materialment però continua donant suport tècnic.

Evolució del fons documental (sense revistes)

Any	2017	2018	2019	2020	2021
Fons total	26.662	28.224	29.205	29.284	28.092
Increment		5,9%	3,5%	0,002%	
Reducció					-4%

4. Serveis

LÍNIA DE SERVEI 1

- **Informació i referència**

El personal de la biblioteca assessora i proporciona suport en l'ús dels serveis, en l'organització i localització del fons, en l'ús del catàleg i sobre on i com cercar informació de valor. Entre d'altres recursos, us podem ensenyar a utilitzar el catàleg col·lectiu o altres fonts d'informació d'utilitat i eines de cerca documental i bibliogràfica. També oferim informació i assessorament sobre qualsevol altra necessitat informativa, formativa i cultural.

LÍNIA DE SERVEI 2

Servei de préstec

La biblioteca ofereix el servei gratuït de préstec que permet a les persones usuàries endur-se a casa:

- fins a 15 llibres

- 5 revistes, 5 CD i 5 DVD
- durant 30 dies
- prorrogable fins a tres vegades més, sempre que el document no tingui cap reserva prèvia ni hagi expirat la data de devolució

LÍNIA DE SERVEI 3

- **Servei de préstec interbibliotecari**

La biblioteca facilita l'accés a part del fons del Sistema de Lectura Pública de Catalunya per mitjà del préstec interbibliotecari gratuït.

Les persones usuàries que vulguin participar del servei hauran de tenir el carnet de la seva biblioteca pública en vigor, lliure de restriccions o sancions.

Es poden realitzar fins a 7 reserves i 3 renovacions

LÍNIA DE SERVEI 4

- **Servei de préstec a entitats i centres d'ensenyament**

La biblioteca ofereix un carnet d'entitat a aquelles que així ho sol·licitin per tal que disposin temporalment de fons relacionats amb les seves activitats, fins o serveis. En cap cas es pot utilitzar el servei de préstec a entitats per a un profit personal.

El carnet el sol·licita el o la responsable de l'entitat personalment a la biblioteca, i ha de facilitar les seves dades personals i les de l'entitat.

LÍNIA DE SERVEI 5

- **Préstec a domicili**

El servei de préstec a domicili permet rebre documents de la biblioteca al domicili de les persones amb problemes de mobilitat (temporal o permanent). Els usuaris d'aquest servei s'han de posar en contacte amb la biblioteca per tal de demanar els documents que vulguin. El personal de la biblioteca selecciona els documents, els porta al domicili de l'usuari i els retorna a la biblioteca en hores convingudes.

LÍNIA DE SERVEI 6

- **Foment de la lectura**

La Biblioteca impulsa i organitza tot un seguit d'activitats culturals que tenen com a grans objectius a assolir la dinamització del seu fons i la promoció de la lectura dins i fora del seu edifici:

- Sessions de Club de lectura (adults i infants)
- Trobades amb autors/-es i presentacions de llibres
- Hores del conte
- Tallers familiars i infantils
- Laboratoris de lectura
- Visites escolars

- **Promoció cultural**

Un dels eixos d'impacte de les biblioteques públiques és l'eix cultural, que es concreta en totes les activitats i accions orientades a treballar per:

- El foment de l'hàbit i competència lectora
- L'accés universal al coneixement i a la lectura
- La preservació i difusió de la memòria cultural local
- El progrés cultural i artístic local

LÍNIA DE SERVEI 7

- **Accés i foment de l'ús de les TIC**

La biblioteca democratitza l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació, posant a disposició de tota la ciutadania, de manera lliure i gratuïta, els següents recursos:

- Ús i reserva d'ordinadors i accés a Internet i ofimàtica
- Connexió Wi-Fi
- Formacions d'alfabetització digital bàsica

La Biblioteca ha tingut **16.775 visites durant l'any**, el que equival a una mitjana de **63 usuaris per dia de servei**. Tot i haver-se produït un augment respecte l'any 2020, encara representa una xifra molt inferior respecte dades pre-pandèmiques.

4.1 Servei d'informació i referència

L'Equip humà que treballa a la biblioteca orienta i assessora als ciutadans sobre el ventall de serveis que s'ofereix a la biblioteca. Algunes de les tasques més habituals del personal són:

- A.- Assessorar en consultes de documents o informació mitjançant catàleg propi - o extern -. Destacar la tasca de prescripció lectora tan important que es realitza.
- B.- Fer préstec de documents - individuals o en lots - a particulars, famílies i col·lectius (centres educatius, entitats, etc.)
- C.- Respondre a sol·licituds i demandes de compra de material documental (desiderates).
- D.- Respondre a les necessitats dels ciutadans, centres d'ensenyament i entitats sobre documents, informació o dades, en forma presencial o virtual.
- E.- Realitzar i coordinar activitats de difusió lectora i cultural que fomentin el coneixement i la cultura al nostre municipi.
- F.- Assessorar en l'ús de les noves tecnologies i en l'ús de la xarxa wifi dins l'equipament.
- G.- Informar i actualitzar les nostres webs i les nostres xarxes socials.

***El personal de la Biblioteca ha ofert el servei d'orientació, tramitació i impressió del certificat COVID. S'han registrat al voltant de 200 gestions.**

La Biblioteca de Llagostera disposa de pàgina web pròpia i treballa intensament per dinamitzar les xarxes socials – en aquests moments només es disposa de compte propi a Facebook - per arribar e informar virtualment als nostres usuaris. Per altra banda, participa al canal d'IG de l'Àrea de Cultura @culturallagostera.

També s'utilitzen eines del núvol com Drive o programari Canva.

Visites mensuals							
Biblioteca Llagostera 2020							
Gener	2.423	Abril	0	Juliol	894	Octubre	1.441
Febrer	2.862	Maig	0	Agost	360	Novembre	929
Març	708	Juny	197	Setembre	1.699	Desembre	1.135
Visites totals (anual) 12.648							
Biblioteca Llagostera 2021							
Gener	1189	Abril	1501	Juliol	942	Octubre	1540
Febrer	1661	Maig	1552	Agost	678	Novembre	1912
Març	1831	Juny	1028	Setembre	1746	Desembre	1195
Visites totals (anual) 16.775							

<i>Dies obertura del servei 2021</i>	196
Visites totals	16.775
Mitjana de visites mensuals	1.397
Mitjana de visites diàries	63
Mitjana de préstecs diaris	57
Mitjana de préstecs mensuals	1262
Visites en línia totals	1.834
Total carnets de biblioteca	*4.658 (227 altes respecte l'any anterior)

* Representa el 52,52% de la població total del municipi

4.2 Servei de Préstec i consulta

La Biblioteca disposa d'un fons documental variat i divers. Els usuaris poden fer préstec d'aquests documents i emportar-se el material a casa per la seva lectura o visualització. El volum de material documental en préstec per persona són 15 llibres, 5 revistes, 5 dvd's i 5 Cd's durant 30 dies.

Durant aquest 2021, s'han fet **15.151** préstecs per tipus d'usuari ; **5.125** d'usuaris infantils i joves, **8.680** usuaris adults i **990** préstecs a entitats.

Quantitat de préstecs totals anuals	Préstecs per habitant
ANY 2021: 15.151	• Any 2021: 1,72
ANY 2020: 10.751	• Any 2020: 1,27
ANY 2019: 17.593	• Any 2019: 2,08

Taula. Préstec per Tipus de Document: Llibres. Revistes. DVD. CD

<i>Biblioteca de Llagostera 2021</i>	Transaccions de préstec per tipus de document	Renovacions per tipus de document	Total préstecs per tipus de document
Documents prestats total	12.093	3.058	15.151
Documents prestats llibres i fullets	9.711	2.521	12.232
Documents prestats publicacions periòdiques	523	151	674
Documents prestats sonors	170	50	220
Documents prestats audiovisuals	1.677	333	2.010
Documents prestats electrònics	7	0	7
Documents prestats altres	5	3	8

Es valora com a molt positiu que es disposi de pressupost municipal per garantir el creixement de la col·lecció.

- El fons **audiovisual** és el segon grup de documents més prestats. Cal adaptar-se a la demanda i anar ampliant i millorant aquesta col·lecció. És un material molt atractiu i molt ben valorat per l'usuari però a la vegada fàcilment deteriorable.
- Detectem una tendència cada cop més significativa de disminució del préstec de material sonor. Es percep la necessitat de fer prescripció musical i dinamitzar el fons a través d'altres accions que ja no passen pel préstec: selecció de música temàtica a través del compte de spotify, concerts en directe, efemèrides ...
Cal repensar la col·lecció musical i analitzar quines accions es podrien dur a terme. Una possibilitat podria arribar a ser la d'eliminar els CD's de la col·lecció perquè hi ha una infrautilització que ho podria arribar a justificar.

Taula. Préstec per tipologia d'usuari

<i>Biblioteca de Llagostera 2020</i>	Transaccions de préstec per tipus d'usuari	Renovacions per tipus d'usuari	Total préstecs per tipus d'usuari
Usuaris de préstec PERSONES TOTAL	8.202	2.059	10.261
Usuaris de préstec INFANTS I JOVES TOTAL	2.807	563	3.370
Usuaris de préstec ADULTS TOTAL	5.201	1.391	6.592
Usuaris de préstec ENTITATS TOTAL	350	139	489

<i>Biblioteca de Llagostera 2021</i>	Transaccions de préstec per tipus d'usuari	Renovacions per tipus d'usuari	Total préstecs per tipus d'usuari
Usuaris de préstec PERSONES TOTAL	12.093	3.057	15.150
Usuaris de préstec INFANTS I JOVES TOTAL	4.246	879	5.125
Usuaris de préstec ADULTS TOTAL	6.905	1.775	8.680
Usuaris de préstec ENTITATS TOTAL	720	270	990

Taula. Préstec interbibliotecari (de biblioteca a biblioteca) i préstec a entitats

<i>Biblioteca de Llagostera 2020</i>	Documents originals inclosos en un lot	Documents originals un per un	Total documents originals	Total
Documents servits a altres biblioteques total		531	531	531
Documents servits a biblioteques catalanes total		531	531	531
Documents rebuts des d'altres biblioteques total	27	507	534	534
Documents rebuts des de biblioteques catalanes total	27	507	534	534

<i>Biblioteca de Llagostera 2020</i>	Documents originals inclosos en un lot	Documents originals un per un	Total documents originals	Total
Documents servits a altres biblioteques total		818	818	818
Documents servits a biblioteques catalanes				

total		818	818	818
Documents rebuts des d'altres biblioteques total	46	1.016	1.062	1.062
Documents rebuts des de biblioteques catalanes total	46	1.016	1.062	1.062

4.3 Servei d'accés a les TIC

El servei de Noves Tecnologies és d'accés lliure i gratuït per a tothom. Els menors de catorze anys necessiten l'autorització del pare o la mare per l'ús d'ordinadors i wifi.

L'objectiu del servei és garantir la possibilitat d'accés a les noves tecnologies a tota la població, tant en programes d'ofimàtica com en l'accés a Internet per evitar l'escletxa digital entre la població. També disposem de servei d'accés a la xarxa Wifi a tot l'equipament per a usuaris amb noves eines tecnològiques com són les tauletes, els smartphones o els portàtils.

Formació TIC

Durant el 2021, a través de la Central de Biblioteques de la Diputació de Girona, s'han realitzat els següents cursos monogràfics

Nom del curs	Data	Nombre d'inscrits
Iniciació al processador de textos	29 d'abril 2021	6
La informació al núvol – Google Drive	6 de maig 2021	6
Gestions quotidianes a Internet	13 de maig	6
Àlbum digital	20 de maig	6
Introducció a la cerca de feina per Internet (1a part)	7 d'octubre	7
Iniciació al full de càlcul	14 d'octubre	6
El correu electrònic: Gmail	21 d'octubre	6
La nostra salut i les noves tecnologies (1) - Apps de salut	11 de novembre	6
La nostra salut i les noves tecnologies (2) - Apps d'emergència i d'hàbits saludables	18 de novembre	6
Introducció a la cerca de feina per internet (2a part)	9 de desembre	7

Taula. Relació de connexions a la xarxa al llarg del 2021

TIC 2021 Dades Puntxarxa

Visites en línia totals	1.834	
Visites a webs de la pròpia biblioteca	1.604	
Visites a altres recursos en línia de la pròpia biblioteca	230	
Usuaris d'internet i ofimàtica total	Actius	Sessions
Usuaris d'internet i ofimàtica sense desglossament per edat	336	1.040
	Usuaris	
Espai Wifi	336	

4.4 Formació i suport

El personal de la Biblioteca assessora sobre l'ús i el funcionament de la Biblioteca a través de visites programades d'escoles i/o entitats i en l'atenció personalitzada.

Durant l'any 2021 s'han realitzat:

- **43 visites** (escoles del municipi, llars d'infants, CPNL Gironès, alumnes del PFI, grup de conversa en català de Llagostera):

- 400 infants
- 67 adults
- 9 joves

Programa d'assessorament i suport a les biblioteques escolars

Programa impulsat per la Central de Biblioteques de la Diputació de Girona que consisteix en l'assessorament, per part de la biblioteca pública, a les biblioteques escolars dels centres d'ensenyament primari del municipi.

- Curs 2018-19: S'adhereix al projecte l'Escola Puig de les Cadiretes. La Mercè Pérez, l'anterior directora, va iniciar la relació amb el centre i el programa d'assessorament. Només es van poder realitzar dues de les tres reunions recomanades perquè es va produir la jubilació de la Mercè. Tot i així, el centre va poder rebre els 500€ en llibres que li corresponien per adherir-se al programa. La selecció dels llibres s'ha realitzat de manera consensuada entre la biblioteca pública i la responsable de la biblioteca escolar.

- Curs 2019-20: En aquest curs s'adhereix també al programa l'Escola Lacustària i, per tant, mantenim una relació fluïda i regular amb els dos CEIP del municipi. Es realitza una primera reunió amb les dues escoles durant el mes de novembre per a detectar les necessitats i línies de treball possibles i realitzar un assessorament personalitzat i a mida per a cadascun dels centres. Posteriorment, durant el mes de febrer, es realitza una segona reunió. El projecte queda sobtadament interromput per l'esclat de la pandèmia i no es reprèn.
- Curs 2020-21: L'Escola Lacustària no pot continuar amb el projecte perquè han hagut d'utilitzar l'espai de la biblioteca escolar per ubicar aules i, per tant, únicament disposaran de biblioteques d'aula.

Durant el curs anterior va ser el primer cop que hi participaven, van fer molta i molt bona feina i finalment no van rebre la subvenció per adquisició de llibres que estava prevista.

L'Escola Puig de les Cadiretes és una escola que té biblioteques de cicle i un espai potencial que en algun moment serà la biblioteca escolar de manera centralitzada liderat per una responsable de biblioteca especialment competent i involucrada. Continuen en el projecte.

- Curs 2021-22: Aquest curs, s'adhereixen al programa les dues escoles del municipi, Escola Puig de les Cadiretes i Escola Lacustària. La primera reunió de l'assessorament es realitza amb les dues escoles durant el mes de novembre.

A l'inici de curs, la Biblioteca va fer entrega d'un lot de llibres per a cada cicle, acompanyat d'una carta adreçada als alumnes per fomentar l'ús de la biblioteca i el gust per la lectura.

Biblioteca Julià Cutiller al grup de treball CLER

La Biblioteca Julià Cutiller durant el 2021 continua formant part del grup de treball CLER – Club de lectures recomanables, coordinat pel Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona. A banda de participar en l'elaboració de les guies de recomanacions, hem format part de la comissió que ha elaborat el quadern d'activitats basades en lectures, *A l'estiu tota Biblio viu*.

Aquest producte ha estat editat pel Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona. La Biblioteca va repartir 50 exemplars entre els infants que es van inscriure a l'activitat.

Relacionat amb això, la Biblioteca ha col·laborat també amb la campanya *Guanyem un estiu lector* del programa LECXIT, al qual es va adherir l'Escola Puig de les Cadiretes. La col·laboració va consistir en l'enregistrament d'un breu vídeo on es presentava el quadern d'activitats amb l'objectiu de promocionar la lectura a l'estiu, un període llarg de vacances que suposa, per a molts infants, una aturada en el procés de lectura fins la tornada a l'escola. La lectura representa una resposta eficaç per garantir un inici de curs amb majors garanties d'èxit.

4.5 Activitats culturals

Al llarg del l'any **2021**, s'han programat **104 activitats** destinades a públic infantil, juvenil i adult que contempla els objectius d'incentivar la lectura, el coneixement, el diàleg social i la participació ciutadana, amb més de **2.493 assistents**.

Les activitats programades són les trobades dels dos clubs de lectura per a adults de periodicitat mensual, les sessions del club de lectura per a infants, les hores del conte per a infants (mensual) i nadons (bimensual des del segon trimestre de l'any), tallers infantils i familiars, xerrades diverses sobre temes d'interès general, presentacions de llibres, exposicions, entre d'altres.

També hi ha un programa en visites i formació d'usuaris que s'ofereixen a grups escolars o entitats diverses. L'objectiu de les visites és ampliar els coneixements dels serveis de la biblioteca adequant-ho als diversos nivells i necessitats de la població.

Taula. Desglossament activitats per tipologia i assistents

Biblioteca de Llagostera	Sessions	Assistents
ACTIVITATS TOTALS	104	2.493
Hores del conte	8	314
Clubs de lectura	25	222
Exposicions	3	
Conferències i presentacions	8	112
Altres activitats (tallers, xerrades, etc)	6	1.306
Audicions, concerts, projeccions i representacions	1	17
Cursos i tallers TIC	10	56
VISITES TOTALS	43	466
Visites escolars	40	440
Altres visites guiades	3	26

Actes de Sant Jordi 2021

XXV Concurs literari Sant Jordi 2020 – 18à Edició Concurs punts de llibre

El 23 d'abril es van lliurar els premis de totes les categories del Concurs Literari Sant Jordi 2021. Els noms dels guanyadors/-es en totes les categories es van comunicar en dos actes presencials conduïts per en Janot Carbonell.

L'acte de l'anunci dels guanyadors de les categories infantils del concurs literari i del concurs de punts de llibre va tenir lloc a la Plaça Catalunya, amb la presència del regidor de Cultura l'Enric Ramionet i de l'Alcalde, en Toni Navarro.

- Posteriorment, l'entrega de premis en les categories juvenils i d'adult es va realitzar al Teatre Casino Llagosterenc. L'acte va finalitzar amb dos números artístics, una actuació musical dels alumnes de l'Escola de música de Llagostera i una actuació de dansa a càrrec de la ballarina Laia Santanach.

Concurs literari

El total de participants va ser de 514 nens i nenes:

Infantil A	Conte il·lustrat	189 participants
Infantil B	Conte il·lustrat	113 participants
	Poesia il·lustrada	51 participants
Infantil C	Conte	112 participants
	Poesia	49 participants

Detall dels guanyadors en la categoria infantil:

- Categoria infantil A en l'especialitat de conte il·lustrat: **Hugo Pi Encina** amb l'obra *El capgròs vermell* per la imaginació i originalitat de la història.
- Categoria infantil B en l'especialitat de conte il·lustrat: **Lídia Del Monte Palomo** amb l'obra *M'han robat el somni* per la seva imaginació i bon desenvolupament de la història.
- Categoria infantil B en l'especialitat de poesia il·lustrada: **Wiam Azzaitouni** amb l'obra *El far* per la seva imaginació i les boniques il·lustracions.
- Categoria infantil C en l'especialitat de conte: **Nora Soler Expósito** amb l'obra *El menja malalties* per la originalitat i divertida història
- Categoria infantil C en l'especialitat de poesia: **Dídac Ortiz Albertí** amb *El canvi climàtic* per l'originalitat la seva qualitat literària.

Detall dels guanyadors en les categories juvenils i adults

El nombre de treballs participants en la categoria juvenil ha estat de 38

- Categoria juvenil A: **Natana Vilanova Romo** amb l'obra *Art i talent*.
- Categoria juvenil B: **Pau Monterosa Fornelino** amb l'obra *Paraules sense veu*.
- Categoria juvenil C: **Ha quedat declarat desert**

En la categoria d'adults, el guanyador va ser en **Raimond Aguiló Bartolomé** per la seva obra *L'home sospitós amb els dits a la barana*, d'un total de 36 obres participants.

Concurs de punts de llibre

Total de punts de llibre presentats : **524**

- Categoria A: 189 participants
- Categoria B: 173 participants
- Categoria C: 162 participants

Guanyadors del concurs de punts de llibre:

- Categoria A (1r i 2n de Primària) : **Yeray Roldán**
- Categoria B (3r i 4t de Primària) : **Clàudia Cano Moreno**
- Categoria C (5è i 6è de Primària) : **Iman Azzaitouni**

5. Difusió de la biblioteca

La Biblioteca utilitza diversos canals de difusió:

- Servei de Comunicació de l'Ajuntament: Notícies a la pàgina web de l'Ajuntament
- Pantalla informativa ubicada a la Plaça Catalunya
- Servei de Comunicació de l'Àrea de Cultura: llibre de l'Àrea de Cultura mensual en format digital.
- Pàgina web de la pròpia Biblioteca.
- **NOVETAT - Pàgina web de l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament**
<https://www.culturallagostera.cat/> , oberta el dia 20 de maig 2021.
- Xarxes socials: perfil de Facebook de la Biblioteca i xarxes socials de l'Ajuntament (Facebook i twitter fonamentalment) i Àrea de Cultura (@culturallagostera)
- Material de difusió elaborat per la Biblioteca
- Mailing enviat des de la Biblioteca per informar de la programació o d'altre tipus d'informacions.
Existeix una adreça específica per aquest tipus de comunicació,
infobiblioteca@llagostera.cat

6. Conclusions i projectes de futur

En relació a la gestió

Perspectives de futur (2022-2024)

- Revisió i actualització dels Criteris per a l'assignació de signatures topogràfiques
- Redacció de la política de desenvolupament de la col·lecció i revisió dels criteris d'esporga.
- Revisió del Reglament de la Biblioteca. Valoració de la necessitat d'actualització i aprovació al Ple.
- Adequació a la diagnosi del programa biblioteques inclusives.
- Promoure la lectura com a objectiu central i diferencial de la biblioteca pública.

El més destacat de l'any 2021 en relació als serveis

- Consolidació de les noves dinàmiques de visites escolars entre les dues escoles del municipi.

Perspectives de futur (2022-2024)

- Continuar amb el Projecte d'assessorament i suport de les biblioteques escolars dels CEIP del municipi.
- Posem en xarxa una línia de xerrades de foment lector adreçades a famílies i educadores.
- Crear una secció i espai de Biblioteca Jove

El més destacat de l'any 2021 en relació a la col·lecció

- La Generalitat ens atorga 500€ per gastar a la Fira del conte de Medinyà i a la Setmana del Llibre en català.
- En relació a l'esporgada iniciada al 2020, es constata que continua amb bon ritme.

Perspectives de futur (2022-2024)

- Continuar amb el procés d'esporgada iniciat a finals de l'any 2020.
- Mantenir un bon creixement i desenvolupament de la col·lecció.
- Dinamització de la secció musical amb activitats adreçades a tots els públics (concerts, xerrades, etc)
- Disseny d'un espai a sala per reubicar la col·lecció local.
- Incorporar les recomanacions de la diagnosi de la biblioteca inclusiva pel que fa a la col·lecció.

El més destacat de l'any 2021 en relació a la comunicació, difusió i relació amb la comunitat de referència

- Treball continu per reforçant la difusió de les activitats i serveis de la biblioteca per diferents canals (xarxes, mailing, web, disseny de documentació de difusió, etc)

Perspectives de futur (2022-2024)

- Reforç de la imatge de la biblioteca
- Treballar per la visibilitat i presència en la comunitat de referència
- Consolidació del procediment de comunicació externa
- Mantenir i crear vincles participatius amb entitats del municipi
- Incorporar les recomanacions de la diagnosi de la biblioteca inclusiva pel que fa a la col·lecció.

El més destacat de l'any 2021 en relació a les activitats i programació cultural

- Es reprèn la programació cultural habitual tot i no ser plenament presencial.
- La Biblioteca participa de la programació de la primera edició del festival de poesia *Arrima't*, amb una molt bona acollida per part dels usuaris.
- Millora substancial de la coordinació, tant amb l'Àrea de Cultura com amb d'altres regidories.

Perspectives de futur (2022-2024)

- Mantenir el club de lectura per a infants de 9 a 12 anys.
- Dissenyar i planificar un club de lectura d'assaig de teoria feminista.
- Ampliar l'oferta d'activitats per a públic adult i infantil.

El més destacat de l'any 2021 en relació al personal

- Sense novetats a destacar. L'equip de la biblioteca es manté estable.
- Reincorporació de la Marga Noguera com a voluntària (2 h/setmana)

Perspectives de futur (2022-2024)

- Valorar amb l'equip de Govern la possibilitat d'ampliar l'equip humà amb un tècnic auxiliar de biblioteca o cobrir les hores de reducció de la Marta Ventura.
- Formació continuada del personal.

7. Annexos

Annex 1. La Biblioteca en imatges

Annex 2. Detall d'activitats realitzades a la biblioteca al 2021

Annex 1. La Biblioteca en imatges



Annex 2. Detall d'activitats realitzades a la biblioteca durant l'any 2021

Data	Nom activitat	Autor	Públic	Assistents
GENER				
25 de gener	Hora del conte <i>Ànima animal</i> – Format VIRTUAL	Judith Navarro	Infantil	79
27 de gener	Club de lectura Lectures de tarda– <i>La caverna</i> , José Saramago	Cristina Montiel	Adults	3
28 de gener	Club de lectura Lectures de nit - <i>La caverna</i> , José Saramago	Cristina Montiel	Adults	9
FEBRER				
8 de febrer	Visita escolar 4t A - Escola Lacustària	Personal de la Biblioteca	Infants	1 adult 18 infants
8 de febrer	Club de lectura infantil (8-12 anys) – Format VIRTUAL	Judith Navarro	Infants	8 infants
10 de febrer	Visita escolar 4t B - Escola Lacustària	Personal de la Biblioteca	Infants	1 adult 18 infants
12 de febrer	Visita escolar 4t C - Escola Lacustària	Personal de la Biblioteca	Infants	1 adult 19 infants
20 de febrer	Laboratori de lectura, <i>Monstres</i>	Marta Clua i Teresa Lozano	Infants	15 adults 21 infants
22 febrer	Visita escolar 2n A - Escola Lacustària	Personal de la Biblioteca	Infants	1 adult 15 infants
24 de febrer	Visita escolar 2n B - Escola Lacustària	Personal de la Biblioteca	Infants	1 adult 15 infants
24 de febrer	Club de lectura Lectures de tarda – <i>L'últim amor de Baba Dúnia</i> - VIRTUAL	Cristina Montiel	Adults	4 adults
25 de febrer	Club de lectura Lectures de nit – <i>L'últim amor de Baba Dúnia</i> - VIRTUAL	Cristina Montiel	Adults	11 adults
26 de febrer	Visita escolar 2n C - Escola Lacustària	Personal de la Biblioteca	Infant	1 adult 14 infants

MARÇ				
8 de març	VIRTUAL - Club de lectura infantil – Robinson, Peter Sís / La tortuga roja, Michael Dudok	Judith Navarro	Infants	7 infants
8 de març	VIRTUAL - Hora del conte - Contes de rosa i de blau	Assumpta Mercader	Infants	36 infants
18 de març	Espectacle poètic Alcohols – Festival Arrima't de poesia	Martí Sales i Núria Martínez-Vernis	Adults	25 adults
26 de març	Espectacle poètic <i>Els versos del fill del forner</i> – Teatre Casino Llagosterenc – Festival Arrima't de poesia	Elies Barberà i Gregori Ferrer	Adults	50 adults aprox.
ABRIL				
12 d'abril	Club de lectura per a infants de 8 a 12 anys - <i>Zapatos de fuego y sandalias de viento</i> ", Úrsula Wölfel	Judith Navarro	Infants	7 infants
14 d'abril	Visita del grup de conversa de d'Alfabetització de Dones	Personal Biblioteca	Adults	7 adults
17 d'abril	Per Sant Jordi, <i>Geoamagatalls literaris</i> - joc de cerca i orientació en el qual la literatura és la protagonista	Personal Biblioteca	Famílies	
19 d'abril	Visita escolar P4 A Escola Lacustària	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 14 infants
20 d'abril	Visita escolar P4 B Escola Lacustària	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 13 infants
20 d'abril	Hora del conte – Contes, dracs i altres espècies	Gra de Sorra (Albert Quintana)	Infants	11 adults 14 infants
21 d'abril	Visita escolar P4 C Escola Lacustària	Personal Biblioteca	Infants	13 infants 2 adults
22 d'abril	Visita escolar P5 C Escola Lacustària	Personal Biblioteca	Infants	15 infants 2 adults
23 d'abril	Entrega de premis del XXè Concurs de punts de llibre i del XXVIè Concurs literari de Sant Jordi	Janot Carbonell	Adults i infants	50 adults 90 infants
26 d'abril	Visita escolar P5 B Escola Lacustària	Personal Biblioteca	Infants	17 infants 2 adults
27 d'abril	Visita escolar P5 A Escola Lacustària	Personal Biblioteca	Infants	15 infants 2 adults

28 d'abril	Club de lectura Lectures de tarda – <i>Els morts (Dublinesos)</i>	Cristina Montiel	Adults	7 adults
29 d'abril	Monogràfic TIC – Iniciació al processador de textos	Professor extern – Servei de Biblioteques Diputació Girona	Adults	4 adults
29 d'abril	Club de lectura Lectures de nit – <i>Els morts (Dublinesos)</i>	Cristina Montiel	Adults	8 adults
MAIG				
6 de maig	Monogràfic TIC - Monogràfic - La informació al núvol: Google Drive	Professor extern – Servei de Biblioteques Diputació Girona	Adults	6 adults
7 de maig	Visita escolar 2nA Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 23 infants
7 de maig	Visita escolar 2nB Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 21 infants
10 de maig	Visita escolar 4tB Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 17 infants
10 de maig	Club de lectura infantil (8-12 anys) - <i>Y entonces nos perdimos</i> , de Ryan Andrews	Judith Navarro	Infants	7 infants
12 de maig	Visita escolar 4tC Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 17 infants
12 de maig	Visita escolar 4tA Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 15 infants
13 de maig	Monogràfic TIC- <i>Gestions quotidianes a Internet</i>	Professor extern – Servei de Biblioteques Diputació Girona	Adults	6 adults
14 de maig	Visita escolar 3rB Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 17 infants
14 de maig	Visita escolar 1rC Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 15 infants
17 de maig	Visita escolar P4A Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 14 infants
17 de maig	Visita escolar 3rA Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 17 infants
17 de maig	Xerrada foment lector - <i>Paraules des del bressol. Què i</i>	Judith Navarro	Adults	14 adults

	<i>com llegir a nadons de 0 a 3 anys</i>			
18 de maig	Hora del conte – <i>Lectores en l'Art</i>	Cristina Noguer	Infants	11 adults 16 infants
19 de maig	Visita escolar P4B Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 16 infants
20 de maig	Monogràfic TIC – Àlbum digital	Professor extern – Servei de Biblioteques Diputació Girona	Adults	6 adults
21 de maig	Visita escolar P4C Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 16 infants
26 de maig	Visita escolar P5A Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 18 infants
26 de maig	Visita escolar 1rB Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 19 infants
26 de maig	Club de lectura - <i>Lectures de tarda</i> "No-res", Jane Teller	Cristina Montiel	Adults	7 adults
27 de maig	Club de lectura - <i>Lectures de nit</i> "No-res", Jane Teller	Cristina Montiel	Adults	10 adults
28 de maig	Visita escolar P5B Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 17 infants
31 de maig	Visita escolar P5C Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 16 infants
31 de maig	Visita escolar 1rA Escola Puig de les Cadiretes	Personal Biblioteca	Infants	2 adults 18 infants
JUNY				
1 de juny	Visita lliure alumnes de P2 de la llar El Niu	Personal Biblioteca	Infants	4 adults 12 infants
2 de juny	Xerrada – <i>Introducció a l'òpera</i> . Amb la col·laboració de la Federació Òpera Catalunya i del Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya.	Albert Ferrer Flamarich.	Adults	8 adults
	Presentació del llibre <i>Perú, un viatge en família</i> , a càrrec de l'autor Marc Planas	Marc Planas	Per a tots els públics	15 adults 2 infants
10 de juny	Visites lliures alumnes de P2 llar d'infants El Niu	Personal de la biblioteca	Infants	4 adults

				14 infants
14 de juny	Club de lectura infantil (8-12 anys) – Vola qui vol, Miquel DescLOT	Judith Navarro	Infants	5 infants
17 de juny	Visita lliure alumnes de P2 llar d'infants El Niu	Personal de la biblioteca	Infants	2 adults 10 infants
22 de juny	Visites lliures llar d'infants El Niu	Educadores de la llar	Infants	4 adults 15 infants
30 de juny	Club de lectura – Lectures de tarda <i>¿Qui et penses que ets?</i> , Alice Munro	Cristina Montiel	Adults	6 adults
JULIOL				
1 de juliol	Club de lectura – <i>Lectures de nit ¿Qui et penses que ets?</i> , Alice Munro	Cristina Montiel	Adults	6 adults
5 de juliol	Presentació del llibre <i>Entre el somni i la vigília</i> (relats breus, 2n recull), de la M. Dolors Godoy Rotllens	Joan Codolà i M. Dolors Godoy Rotllens	Adults	10 adults
8 de juliol	Visita lliure alumnes de P2 llar d'infants El Niu	Educadores de la llar	Infants	4 adults 18 infants
12 de juliol	Club de lectura infats - <i>El diario de las cajas de fósforos / La jardinera</i>	Judith Navarro	Infants	4 infants
13 de juliol	Visita lliure alumnes de P2 llar d'infants El Niu	Educadores de la llar	Infants	4 adults 13 infants
15 de juliol	Presentació del llibre <i>Terra de dones. Pageses de Catalunya</i>	Laura Saula Tañà	Adults	21 adults
22 de juliol	Presentació del llibre <i>Gina</i> de Maria Climent	Cristina Montiel	Adults	22 adults
SETEMBRE				
28 de setembre	Hora del conte, <i>Contes musicats</i>	La Sal d'Olot	Infants	16 adults 24 infants
29 de setembre	Club de lectura – <i>Lectures de tarda- A contraluz</i> , Rachel Cusk	Cristina Montiel	Adults	8 adults
30 de setembre	Club de lectura – <i>Lectures de nit- A contraluz</i> , Rachel Cusk	Cristina Montiel	Adults	15 adults

OCTUBRE				
4 d'octubre	Visita dels alumnes del PFI de l'institut de Llagostera	Personal de la Biblioteca	Adults	2 adults 9 joves
4 d'octubre	Club de lectura per a infants de 9 a 12 anys per comentar <i>La Sociedad de los Dragones de Té</i> , de Kay O'Neill	Judith Navarro	Infants	6 infants
7 d'octubre	Monogràfic TIC – Introducció a la cerca de feina per Internet	Professor extern – Servei de Biblioteques Diputació Girona	Adults	7 adults
14 d'octubre	Monogràfic TIC – Iniciació al full de càlcul	Professor extern – Servei de Biblioteques Diputació Girona	Adults	4 adults
18 d'octubre	Xerrada de foment lector <i>Fills i filles que llegeixen. Estratègies per ajudar-los a construir hàbits lectors a primària</i>	Judith Navarro	Adults	13 adults
21 d'octubre	Monogràfic TIC – El correu electrònic - Gmail	Professor extern – Servei de Biblioteques Diputació Girona	Adults	6 adults
25 d'octubre	Taller-xerrada familiar <i>Rodari ens parla</i>	Mariona Masgrau	Públic familiar	7 adults 10 infants
26 d'octubre	Hora del conte <i>Amb un conte ho entenc millor</i>	La Tribu juganera	Infants	17 adults 17 infants
28 d'octubre	Club de lectura, La dreuera, amb presència de l'autor, en Miquel Martín	Miquel Martín i Cristina Montiel	Adults	23 adults
NOVEMBRE				
8 novembre	Club de lectura per a infants de 9 a 12 anys per comentar <i>Les bruixes</i> , Roald Dahl	Judith Navarro	Infants	8 infants
11 novembre	Monogràfic TIC - La nostra salut i les noves tecnologies	Professor extern – Servei de Biblioteques Diputació Girona	Adults	5 adults
15 novembre	Visita alumnes del CPNL Gironès	Personal de la Biblioteca	Adults	8 adults
18 novembre	Monogràfic TIC - La nostra salut i les noves tecnologies - Apps d'emergència i d'hàbits saludables	Professor extern – Servei de Biblioteques Diputació Girona	Adults	6 adults
18 novembre	Recital de poesia, <i>El crit i el criteri</i>	Josep Pedrals	Adults	17 adults

24 novembre	Club de lectura – <i>Lectures de tarda L'última humiliació</i> , Rea Galanaki.	Cristina Montiel	Adults	7 adults
25 novembre	Club de lectura – <i>Lectures de nit L'última humiliació</i> , Rea Galanaki.	Cristina Montiel	Adults	8 adults
25 novembre	Visita escolar lliure dels alumnes de 3r de l'Escola Lacustària	Docent de l'escola	Infants	1 adult 20 infants
29 novembre	Xerrada, <i>Nutrició saludable per a gent gran</i>	Professional de Càritas Girona	Adults	12 adults
30 novembre	Hora del conte <i>A la Xina i aquí, contes per compartir</i> , Marta Esmarats de Cacauet Teatre	Marta Esmarats de Cacauet Teatre	Infants	10 adults 10 infants
DESEMBRE				
9 desembre	Monogràfic TIC - Introducció a la cerca de feina per Internet	Professor extern – Servei de Biblioteques Diputació Girona	Adults	6 adults
13 desembre	Club de lectura per a infants de 9 a 12 anys per comentar <i>En Tristany s'encongeix</i> , de Florence Parry Heide	Judith Navarro	Infants	8 infants
14 desembre	Visita escolar d'alumnes de 1r de l'escola Lacustària	Personal de la Biblioteca	Infants	1 adult 16 infants
15 desembre	Visita escolar d'alumnes de 1r de l'escola Lacustària	Personal de la Biblioteca	Infants	1 adult 14 infants
16 desembre	Visita escolar d'alumnes de 1r de l'escola Lacustària	Personal de la Biblioteca	Infants	1 adult 16 infants
21 desembre	Hora del conte <i>El Nadal d'en Pere Perot</i>	Eva González	Infants	8 adults 9 infants
22 desembre	Fem cagar el Tió a la Biblioteca	Personal de la biblioteca	Infants	9 adults 9 infants

Aparadors i exposicions

- Exposició ***Dir molt en un mig dir seria mon afany: Josep Carner*** una proposta ideada per Jaume Coll, comissari de l'Any Carner, i dissenyada per Enrich Lluch. Exposició produïda per la Institució de les Lletres Catalanes, amb la col·laboració del Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona – **del 3 al 25 de març 2021**
- ***Lectores en l'Art***. Petita exposició (26 cartró ploma + 2 roll-up) que neix amb la idea de seleccionar obres pictòriques al llarg de la història de la pintura on la protagonista sigui la dona i la lectura – **del 4 al 21 de maig**. Amb la col·laboració del Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
- **Expositor *Emergència climàtica*** – **del 25 de maig al 10 de juny**. Aparador de conciènciació i foment de la lectura de ficció i coneixements dirigit especialment als infants, famílies i escoles en relació a l'emergència climàtica. Amb la col·laboració del Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
- **Aparador *Va de llops*** – **del 7 al 24 de setembre**. Amb la col·laboració del Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
- **Exposició /aparador *Gianni Rodari*** – del 19 d'octubre al 5 de novembre. Moble expositor, bibliocarretó amb els llibres de la guia i guies per als usuaris. Inclou la xerrada-taller "Rodari ens parla" a càrrec de Mariona Masgrau. Amb la col·laboració del Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona