

MOCIONS DEL PLE DEL DIA 28 DE JULIOL DE 2021: (una s'aprova i l'altra, no)

Moció de Junts per Llagostera, sobre la reducció del servei d'atenció al públic que imposen els bancs.-Exp. núm. 2021/1505.

“Des de l'inici de la pandèmia de la COVID-19, els usuaris d'entitats bancàries de la Vila de Llagostera han vist com els serveis bancaris a la població s'han reduït. Aquesta reducció s'ha produït de forma progressiva durant el període de pandèmia, de forma que a la reducció de punts de servei i personal d'atenció personalitzada, han seguit reduccions d'horaris d'obertura al públic, en alguns casos ha seguit la reducció de dies de servei de caixa, o directament el tancament el públic.

L'entitat Caixabank ha passat en poc temps d'atendre el servei de caixa 5 dies a la setmana, durant tot el l'horari d'obertura a atendre tan sols dos dies a la setmana, i només fins a les 11 del matí.

L'entitat Banc Sabadell, per altra banda, ha passat a atendre el servei de caixa tan sols fins a les 11h del matí, i ha reduït el personal a la mínima expressió. Actualment Banc Sabadell preveu tancar la seva oficina completament durant el mes d'agost, quan Llagostera arriba als seus màxims de població preferent.

Altes entitats amb oficina a Llagostera actuen en la mateixa línia.

La manca de serveis bancaris crea greus inconvenients i perjudicis a empreses i particulars, generant pèrdues de temps i serveis. La manca d'atenció i personal, genera cues i aglomeracions de clients a les portes de les entitats bancàries que caldria evitar, més en un moment de pandèmia com l'actual.

El canvi unilateral en les condicions de servei que ofereixen les entitats bancàries és una imposició unilateral per part de grans corporacions, en situació de domini de mercat, sinó de monopoli, que vulnera els drets dels consumidors. Els contractes entre els clients i els bancs han estat celebrats amb una expectativa de servei que les entitats bancàries han modificat unilateralment.

A tot això, els consumidors més perjudicats són els més vulnerables, particularment la tercera edat.

Per altra banda, la manca de recursos humans suficients en l'atenció de les oficines genera situacions de tensió i sobrecàrrega laboral als treballadors bancaris, que són els que han d'entomar les queixes dels usuaris. Paradoxalment, les mateixes entitats bancàries pretenen reduir el seu personal amb acomiadaments massius, mentre exhibeixen beneficis multimilionaris.

L'actuació de les entitats bancàries, i el mal servei que presten, són contraris a la bona marxa econòmica del país i la seva recuperació, perjudiquen la salut i benestar dels ciutadans i ciutadans usuàries, i lesionen els drets dels consumidors i dels treballadors.

S'acorda:

Primer.- Presentar queixa formal en nom de l'Ajuntament de Llagostera als respectius serveis d'atenció al client de cada entitat bancària amb oficina a la nostra població, expressant el malestar provocat per el canvi unilateral en les condicions de servei, la reducció d'horaris i jornades d'atenció, i del personal d'atenció.

Segon.- Expressar públicament la solidaritat amb els treballadors de les oficines bancàries a Llagostera, per la situació laboral que pateixen i fer arribar aquesta expressió de solidaritat als representants sindicals.

Tercer.- Denunciar, tot demanant la intervenció de l'administració, a través de l'Agència Catalana de Consum, la vulneració massiva dels drets dels consumidors, pel canvi unilateral de les condicions de servei d'aquestes empreses.

Quart.- Fer arribar aquesta queixa a les principals entitats de defensa de consumidors i usuaris, i especialment a les dedicades a la defensa dels usuaris de serveis bancaris, per tal que actuïn per denunciar i revertir aquesta situació.

Cinquè.- Trametre aquesta resolució a l'Associació Catalana de Municipis i a la Federació de Municipis de Catalunya”.

S'aprova per unanimitat.