

Oficina Comarcal **d'Informació** al Consumidor
del Gironès





Oficina Comarcal **d'Informació** al Consumidor **del Gironès**



L'OCIC és un servei gratuït que ofereix el Consell Comarcal del Gironès amb col·laboració de l'Agència Catalana del Consum a totes les persones usuàries i consumidores de la comarca.

Funcions de l'Oficina de Consum del Gironès

- Atendre, informar i assessorar sobre els drets i deures en matèria de consum.
- Rebre i tramitar les reclamacions, queixes i/o denúncies.
- Resoldre conflictes en matèria de consum mitjançant la mediació a fi d'arribar a un acord entre les parts.
- Dur a terme activitats de divulgació.
- Realitzar activitats formatives.





Com podeu contactar amb nosaltres?

- dilluns, dimecres i divendres de 9 a 13 hores, amb cita prèvia
 - Ens trobem al C/ Riera del Mus, 1 A. 17003 · GIRONA
 - El nostre telèfon és el 972 21 32 62
 - A la web: www.girones.cat, www.consum.cat
 - Adreça electrònica: oficinadeconsum@girones.cat
- Respondrem en 4 dies hàbils.

