

Condicions per a la participació en el Ple a través de les noves tecnologies

Per formular precs i preguntes als plens municipals de l'Ajuntament de Llagostera cal seguir els criteris següents:

Els precs o les preguntes realitzades via Twitter es podran formular, un cop s'hagi aprovat l'ordre del dia del Ple, abans o durant el transcurs del Ple. També es poden formular opinions, tot i que no seran llegides en veu alta finalitzat el Ple.

L'ordre del dia del Ple és consultable a la pàgina web de l'Ajuntament de Llagostera i als taulers d'informació municipal.

A l'inici del Ple el/la responsable de comunicació que gestioni el Twitter donarà la benvinguda als/a les assistents, s'identificarà, recordarà la normativa d'ús i donarà per iniciada la comunicació al Ple.

Durant el Ple, el/la responsable de comunicació, amb neutralitat, fomentarà la participació en el Ple, informant de quin punt de l'ordre del dia s'està tractant, si s'aprova o no el punt, debat que s'estableixi, etc.

L'alcalde o l'alcaldesa ordenarà i tancarà el torn de preguntes o precs un cop finalitzi l'apartat precs i preguntes del punt control i gestió municipal.

Les preguntes o els precs seran llegits, en veu alta, pel servei de premsa.

Les preguntes seran respostes al mateix moment per l'alcalde o l'alcaldesa, per un/a regidor/a delegat/ada o pels/per les regidors/es de l'oposició segons a qui vagin dirigides, llevat que el destinatari o la destinatària de la pregunta en demani l'ajornament per a la sessió següent.

Només es podran formular precs o preguntes sobre els temes que figurin a l'ordre del dia del Ple.

D'acord amb la configuració de la xarxa social Twitter, les preguntes o els precs les podran realitzar les persones que siguin seguidores o no del perfil. El format serà el següent:

#plellagostera, seguit de la pregunta o prec

El/la responsable del servei de premsa es reserva el dret de valorar i/o verificar l'autenticitat dels perfils que formulin precs o preguntes per tal d'evitar anònims i/o suplantacions d'identitat.

Es respondran un màxim de 10 qüestions per rigorós ordre d'arribada.

Un/a mateix/a usuari/uària pot formular un màxim de 2 precs i una pregunta. La longitud màxima de cada tweet (pregunta) és de 140 caràcters. No es pot continuar la pregunta en un segon tweet ni usar serveis tipus Twitter Longer.

També és possible expressar opinions sobre temes tractats durant el Ple via Twitter, al mateix perfil esmentat anteriorment, @llagosteraldia. Aquestes opinions no seran llegides en veu alta durant el Ple.

Llenguatge i comportament:

- a) Els usuaris i les usuàries de Twitter poden establir converses entre ells/elles tenint en compte que les seves opinions no seran llegides en veu alta. L'Ajuntament no es responsabilitza de les opinions que s'hi puguin expressar.
- b) El servei de premsa llegirà les preguntes o precés que tinguin el format adequat.
- c) El servei de premsa, mitjançant un tweet i segons la resposta de l'alcalde/ssa o regidor/a, contestarà la pregunta que s'hagi fet. En qualsevol cas s'entendrà que la resposta completa es podrà escoltar pel Ple en directe.
- d) Cal utilitzar un llenguatge correcte: evitar insults, paraules pujades de to o expressions grolleres.
- e) El servei de premsa, com a gestor, pot decidir no llegir una pregunta o un prec si aquest conté un llenguatge groller o inadequat o bé si no té la forma adequada segons s'especifica en el present protocol.
- f) Els usuaris i les usuàries hauran d'acceptar les condicions establertes pel prestador del servei, Twitter.
- g) L'Ajuntament no es responsabilitza de les relacions contractuals ni de cap altre tipus que es puguin establir entre el prestador del servei i l'usuari o l'usuària.

La següent normativa vol establir les bases per a la participació ciutadana a través d'Internet al Ple municipal de l'Ajuntament de Llagostera: <http://twitter.com/#!/llagosteraldia>.