

## **Carta de Serveis de Espai Jove Ca la Viudi**

### **Dades d'identificació del servei**

**Nom:** Espai Jove Ca la Viudi

**Adreça:** Plaça Llibertat, 1

**Tel:** 972 83 19 95

**Correu electrònic:** [joventut@llagostera.cat](mailto:joventut@llagostera.cat)

**Horari:** De dilluns a divendres de 8:30 a 17:30 h

**Web pròpia:** [www.calaviudi.cat](http://www.calaviudi.cat)

**Responsable:** Robert Montiel Molina

### **Missió, valors i objectius**

Hi ha dos aspectes fonamentals que configuren la missió i finalitat última del PNJCat com a pla estratègic de les polítiques de joventut:

— Facilitar la realització del projecte de vida de les persones joves atenent la diversitat de formes i models de vida.

El PNJCat 2010-2020 vol consolidar i fer efectius els drets bàsics de les persones joves i garantir les condicions que permetin la seva qualitat de vida, tenint en compte les esclertes que es generen en els múltiples processos de transició i en les dificultats específiques pròpies de l'etapa juvenil.

— Apoderar la persona jove com a agent de canvi social, impulsant el seu paper actiu com a ciutadana en el conjunt de la societat, oferint espais per a la seva participació en la presa de decisions, així com oportunitats per donar rellevància a la seva visió del món.

El PNJCat 2010-2020 vol afavorir el protagonisme, la participació i la implicació de la gent jove en la generació i el desenvolupament de propostes i dinàmiques per al desenvolupament i progrés de la societat. Vol aprofundir en el paper actiu i constructor de la gent jove més enllà de ser receptors o usuaris de polítiques amb l'objectiu de generar i construir canvis en el nostre entorn.

Per a això també cal impulsar polítiques encarades a enfortir, desenvolupar i consolidar valors, hàbits i dinàmiques entre la gent jove que contribueixin al desenvolupament i progrés de la societat, basats en

la convivència i la igualtat de totes les persones en un context democràtic i participatiu, i així avançar cap a una societat cohesionada i vertebrada.

## Serveis

L'Espai Jove de Llagostera ofereix un servei d'informació, assessorament, suport i orientació als joves d'entre 15 i 35 anys de Llagostera en els següents àmbits:

- **Accés al mon del treball (16-25 anys):** tècniques de recerca de feina, elaboració de currículum vitae, informació de cursos formatius, localització d'escoles taller, derivació a la borsa de treball municipal, informació de programes d'ocupació fora del municipi, treballar fora de Catalunya, etc.
- 
- **Formació acadèmica:** estudis obligatoris, formació post-obligatòria (cicles formatius, accés a la universitat, etc.), programes de qualificació professional inicial (PQPI), escoles d'adults, etc.
- 
- **Ajuts al lloguer:** informació dels ajuts del lloguer existents (Renda bàsica d'emancipació i ajut al lloguer fins a 35 anys).
- 
- **Salut i prevenció:** informació sobre els hàbits saludables, prevenció de conductes de risc i derivacions a serveis especialitzats.
- 
- **Associacionisme:** potenciar la creació de noves entitats juvenils, assessorament en recerca de subvencions, tècniques comunicatives i treball en equip, suport a les iniciatives juvenils, etc.
- 

**Oci, cultura i mobilitat:** informació sobre els transports públics, recull d'activitats juvenils, informació dels camps de treball i estades a l'estranger, assessorament en l'educació en el lleure, etc.

## Mecanismes i canals per recollir suggeriments, queixes i reclamacions

Per tal de presentar queixes, reclamacions, suggeriments i propostes de millora s'han habilitat i posat a disposició de les persones físiques i jurídiques els següents canals, amb el compromís de ser contestat en el

termini màxim de 20 dies hàbils:

\*Presencialment a la Biblioteca

\*Per correu postal adreçat al Servei d'Atenció Ciutadana Plaça del Castell, 1 17240 Llagostera (Girona)

\*Mitjançant el formulari de Queixes i Suggeriments disponible des de [www.llagostera.cat](http://www.llagostera.cat)

\*Per correu electrònic: [joventut@llagostera.cat](mailto:joventut@llagostera.cat) / [sac@llagostera.cat](mailto:sac@llagostera.cat)

\*Per telèfon: 972 83 19 95

\*Per les xarxes socials de Facebook, Twitter

**Darrera actualització març 2017**