

Carta de Serveis de la Biblioteca Julià Cutiller

La Biblioteca Julià Cutiller va ser inaugurada el 28 de novembre de 1982 i durant 29 anys va estar ubicada a la Casa de les Vídues, edifici qualificat com a Monument Històric-Artístic. Des del juliol de 2011 la Biblioteca està situada als baixos del Centre cultural Can Roig.

La Biblioteca està dedicada a Julià Cutiller, que va ser mestre a Llagostera des de 1919 - 1920 fins a 1934. És un servei municipal que pertany al Sistema de Lectura Pública de Catalunya.

Dades d'identificació del servei

Nom: Biblioteca Julià Cutiller

Adreça: C/ Lleó I, 2

Tel: 972 83 00 08

Correu electrònic: biblioteca@llagostera.cat

Horari: De dilluns a divendres: de 16 a 20h

Dillins, dimarts i dijous: de 10 a 13.30 h

Dissabte de 10 a 13h (estiu tancat)

Web propi: <http://www.bibgirona.cat/biblioteca/llagostera>

Personal: 2 tècnica-auxiliar i una directora-bibliotecària.

Directora: Mercè Pérez Piñol

Missió i valors

Crear i fomentar els hàbits de lectura en nens i nenes, des dels primers anys.

Donar suport tant a la formació individual com a la formació autodidàctica i a l'acadèmica, a tots els nivells.

Donar oportunitats per al desenvolupament personal i creatiu.

Estimular la imaginació i la creativitat dels nens, de les nenes i dels joves.

Fomentar el coneixement del llegat cultural, la valoració de les arts, els descobriments científics i les innovacions.

Facilitar l'accés a les expressions culturals de totes les manifestacions artístiques.

Encoratjar el diàleg intercultural i afavorir la diversitat cultural.

Donar suport a la tradició oral.

Garantir l'accés dels ciutadans a tota mena d'informació de la comunitat.

Facilitar l'aprenentatge en l'ús de la informació i donar suport a les consultes sobre mitjans informàtics per accedir-hi.

Compromisos

- – Atendre consultes dels usuaris
- – Vetllar pel manteniment de l'ordre i del nivell de silenci adequat
- – Donar suport en el maneig dels ordinadors d'ús públic als usuaris que ho demanen Regulars
- – Catalogar
- – Assignar topogràfics als documents
- Resoldre incidències informàtiques,
- – Vetllar per la conservació de la col·lecció local
- – Comunicar incidències de la infraestructura bibliotecària
- – Realitzar préstecs, devolucions i reserves
- – Realitzar i gestionar préstecs interbibliotecaris
- – Fer carnets nous i renovacions de carnet quan cal
- – Elaboració de la memòria anual

Memòries anuals

Memòria 2015 
Memòria 2014 
Memòria 2013 

Mecanismes i canals per recollir suggeriments, queixes i reclamacions

Per tal de presentar queixes, reclamacions, suggeriments i propostes de millora s'han habilitat i posat a disposició de les persones físiques i jurídiques els següents canals, amb el compromís de ser contestat en el termini màxim de 20 dies hàbils:

*Presencialment a la Biblioteca

*Per correu postal adreçat al Servei d'Atenció Ciutadana Plaça del Castell, 1 17240 Llagostera (Girona)

*Mitjançant el formulari de Queixes i Suggestiments disponible des de www.llagostera.cat

*Per correu electrònic: biblioteca@llagostera.cat / sac@llagostera.cat

*Per telèfon: 972 83 00 08

*Per les xarxes socials de Facebook, Twitter

Darrera actualització març 2017